

Contrato de Gestão 696/2014
Centro de Acolhimento a Pessoas Idosas

Relatório de Execução Anual
Período de Referência: 2019 (Janeiro a dezembro de 2019)

Índice

1. Sumário Executivo	2
2. Produção Assistencial (Metas Quantitativas e Qualitativas)	2
3. Avaliação da Parte Variável	15
4. Outras definições	17
5. Síntese	17
6. Demonstrativo de Resultado Contábil Financeiro	19
7. Local e Data	21
8. Assinaturas	21

1. Sumário Executivo

Este relatório apresenta os resultados obtidos no período de janeiro a dezembro de 2019 com a execução do Contrato de Gestão nº 696/2014 (Aditamentos: Contrato nº 600/2015 – 2º Aditamento; Contrato nº 634/2015 – 3º Aditamento, Contrato nº 629/2016 – 4º Aditamento, Contrato nº 632/2016 – 5º Aditamento, Contrato nº 918/2017 – 6º Aditamento) celebrado entre a Prefeitura do Município de Barueri e a Organização Social Grupo Vida – Brasil, para o gerenciamento do Centro de Acolhimento a Pessoas Idosas, que compreende o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos, o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos e o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos.

A Organização Social Grupo Vida – Brasil cumpriu as metas de produção assistencial exigidas no período sob análise, não sofrendo por isso penalizações financeiras.

Na Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social encontram-se arquivados os relatórios de todas as visitas de fiscalização realizadas pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão, bem como os modelos de instrumentais utilizados pela entidade na execução dos serviços socioassistenciais.

A Organização Social Grupo Vida – Brasil apresentou os Relatórios de Atividades e as Prestações de Contas financeiras nos prazos estipulados, mensalmente, à Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e à Secretaria de Suprimentos e, posteriormente, à Secretaria de Finanças, respectivamente.

Também foram apresentados e aprovados pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão o Regulamento de Contratação de Pessoal e Plano de Cargos e Salários e o Regulamento para Compras de Bens e Contratação de Obras e Serviços. Também foram apresentados o Protocolo de Nutrição (que inclui o Protocolo de Disfagia) e o Protocolo de Quedas.

2. Produção Assistencial

2.1 Metas Quantitativas

A) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2019)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	95/mês	13416/período
Meta alcançada	109,33/mês*	19288/período
Variação da meta	15,09%	43,77 %

*Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:

Idosos atendidos
Janeiro: 106

Fevereiro: 102
Março: 103
Abril: 111
Mai: 110
Junho: 112
Julho: 110
Agosto: 109
Setembro: 109
Outubro: 109
Novembro: 119
Dezembro: 112

Atendimentos
Janeiro: 1667
Fevereiro: 1531
Março: 1737
Abril: 1935
Mai: 1391
Junho: 2130
Julho: 1550
Agosto: 1456
Setembro: 1568
Outubro: 1740
Novembro: 1217
Dezembro: 1366

B) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2019)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	85/mês	15300/período
Meta alcançada	85,42/mês*	16543/período
Varição da meta	0,49%	8,12%

*Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:

Idosos atendidos
Janeiro: 86
Fevereiro: 85
Março: 86
Abril: 84
Mai: 86
Junho: 85
Julho: 86
Agosto: 85
Setembro: 86
Outubro: 86

Novembro: 86
Dezembro: 84

Atendimentos
Janeiro: 1351
Fevereiro: 1338
Março: 1177
Abril: 1394
Mai: 1469
Junho: 1269
Julho: 1395
Agosto: 1433
Setembro: 1447
Outubro: 1566
Novembro: 1290
Dezembro: 1414

C) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2019)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	42/mês	18.000/período
Meta alcançada	42/mês*	21.293/período
Varição da meta	0 %	18,29%

**Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:*

Idosos atendidos
Janeiro: 42
Fevereiro: 42
Março: 42
Abril: 42
Mai: 42
Junho: 42
Julho: 42
Agosto: 42
Setembro: 42
Outubro: 42
Novembro: 42
Dezembro: 42

Atendimentos
Janeiro: 1909
Fevereiro: 1700
Março: 1624
Abril: 1806
Mai: 1814
Junho: 1628

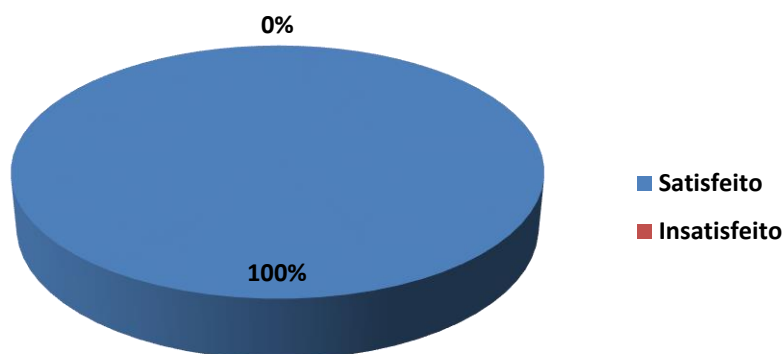
Julho: 1822
Agosto: 2023
Setembro: 1819
Outubro: 1573
Novembro: 1686
Dezembro: 1889

A Organização Social Grupo Vida – Brasil cumpriu as metas contratadas, nos 3 serviços, respeitando a flutuação de até 15% nas metas.

2.2 Metas Qualitativas

A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário

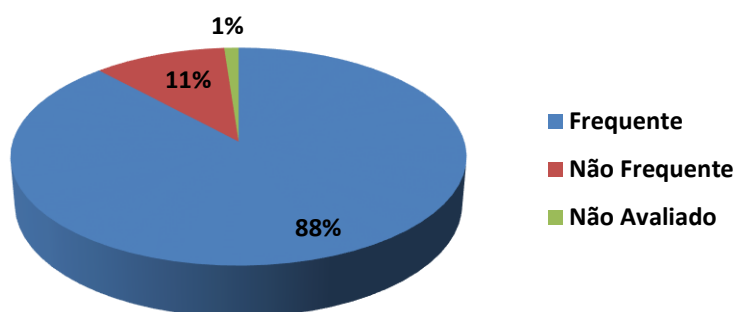


Fonte: Formulário de Pesquisa de Satisfação

Considerando as pesquisas realizadas, em 2019, 100% dos usuários apresentaram-se satisfeitos com o Serviço. Segue alguns depoimentos dos usuários: “Eu estou satisfeita com tudo e muito feliz por fazer parte desse serviço maravilhoso (Sic)”; “Sou muito grata a Deus e a vocês (Sic)”; “Minha sugestão é nota 10, muito bom os profissionais. Somos muito organizados e educados (Sic)”.

Em relação às críticas e sugestões apresentadas pelos usuários, a equipe técnica trabalhou individualmente e em grupo as sugestões apresentadas. De acordo com o projeto de 2019 as sugestões dos usuários foram atendidas, tais como: sessão cinema; palestra sobre reciclagem, mais passeios. Não foi possível atender a solicitação de ampliação do espaço físico, considerando a inviabilidade para mudança de prédio na ocasião. Durante o ano foi oferecido aos usuários um espaço maior para os eventos, de acordo com a captação de recursos realizados pela Instituição.

Monitoramento da lista de frequência



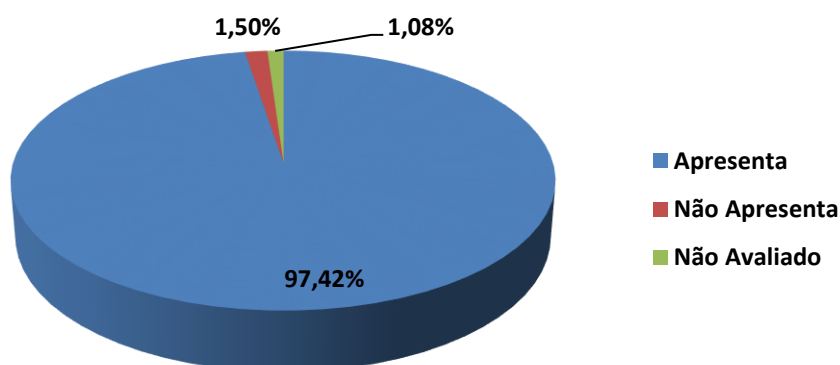
Fonte: Lista de presença e discussão de casos em reunião de equipe

No ano de 2019, a frequência dos usuários foi de 88%.

Os usuários com faltas consecutivas e baixa frequência deram-se por vários motivos justificados pelos próprios usuários, por questões de saúde, assuntos pessoais e compromissos sociais.

A equipe realizou acompanhamento de todos os idosos não frequentes, por meio de ligações, visitas domiciliares e atendimentos individuais, incentivando-os a participar com frequência do serviço.

Monitoramento do Processo de Envelhecimento



Fonte: Observação da equipe e discussão de casos em reunião de equipe

O serviço realizou o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

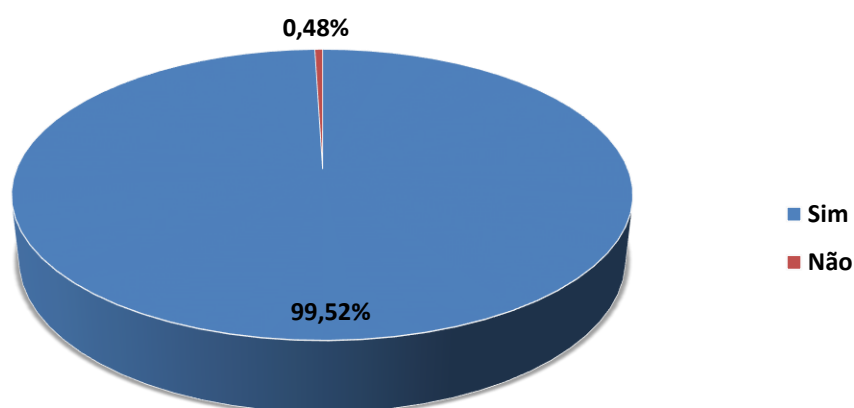
Verifica-se que 97,42%, a maioria dos usuários, apresentaram um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

Os idosos que não se encontram em processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo devem-se, em sua maioria, a questões de saúde.

Ressalta-se que a manutenção – e não apenas o desenvolvimento – do processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo é considerado um ganho para a pessoa idosa, uma vez que, conforme o ser humano envelhece, a tendência é ter perdas que comprometem esse processo. Além disso, a manutenção e/ou ganho também está correlacionado a contato social regular, prática de atividade física e autocuidado, o que contribuiu também para diminuição dos problemas de saúde.

B) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário



Fonte: Formulário de Pesquisa de Satisfação

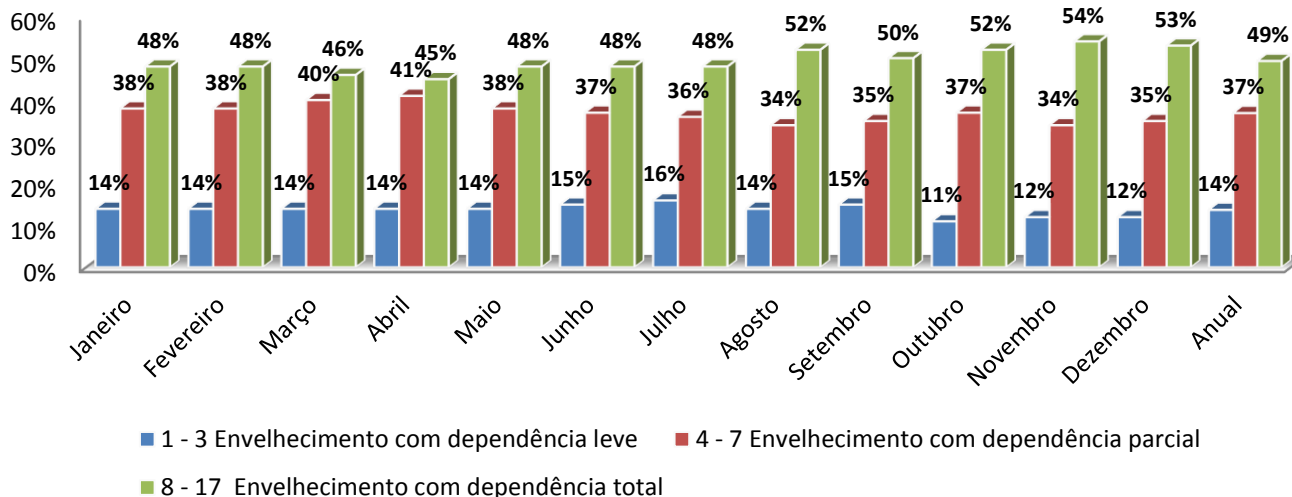
No ano, o serviço recebeu 99,52 % de avaliações positivas de satisfação. A pesquisa de satisfação foi aplicada mensalmente com uma parte dos idosos atendidos, de acordo com ofício SPS nº 439/17. Porém, no total do ano, a pesquisa foi aplicada em 100% dos atendidos. Os apontamentos de insatisfação não apresentaram detalhamentos dos motivos para tal avaliação.

Ocorreram agradecimentos diversos, solicitações por troca de cuidadora e alterações de horário, solicitações de ampliações, doações diversas (cadeira higiênica e de rodas, guincho de transferência, insumos). Destaca-se no período solicitações de familiares para que sejam realizadas mais atividades externas, sessões de cinema e karaokê.

Todas as sugestões e observações pontuadas na pesquisa foram levadas em consideração de modo a buscar melhorar o nível de satisfação dos indivíduos, e tal prática será mantida visando à melhoria contínua sempre.

Monitoramento do Processo de Envelhecimento

O serviço realizou o monitoramento do processo de envelhecimento em 99,80% dos idosos atendidos. Vale destacar a impossibilidade de avaliação de idosa hospitalizada fora da área de abrangência territorial do serviço.



Fonte: Avaliação Multidimensional Rápida (Adaptada) – Caderno 19 do Ministério da Saúde

O serviço realizou o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

A Avaliação Multidimensional Rápida é um instrumento descrito no Caderno 19 do Ministério da Saúde com o objetivo de identificar déficits de saúde, declínio funcional e psicológico, situações de desamparo social em pessoas idosas.

A partir da Avaliação Multidimensional Rápida foi criada uma escala que permite mensurar os declínios provenientes do envelhecimento, de modo que até 03 comprometimentos, se considera que o idoso possui dependência leve e necessita de auxílio/supervisão para realização das atividades de vida diária; de 04 a 07 comprometimentos configura uma dependência parcial e acima de 08 comprometimentos, dependência total para realização das atividades de vida diária.

Destaca-se no período o declínio de vários idosos em virtude de hospitalizações em pronto socorro, unidade de terapia intensiva e/ou semi-intensiva, somado a elevado número de óbitos por agravos de patologias.

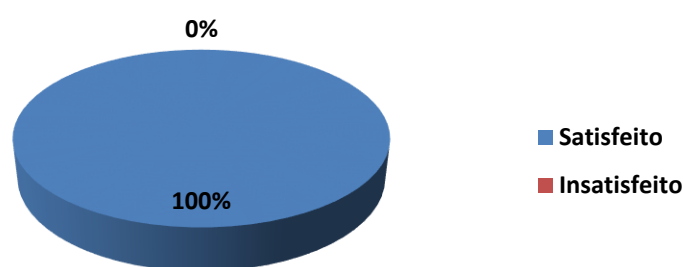
Como destaque de ganho funcional deste mês, caso do idoso de 72 anos, portador de diabetes mellitus e trombose da qual resultou na amputação transfemural E (2018) e amputação transtibial D (2017). É semi independente, verbaliza com boa compreensão e apresenta aspectos cognitivos preservados, é cadeirante e locomove-se dentro de casa com independência. No início do período, foi realizada avaliação ambiental da

residência e foi observado que o idoso não era capaz de entrar na cozinha devido degrau na entrada e bloqueio da passagem. A partir da identificação da demanda, foi realizada articulação com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e procedidas com as orientações referentes às adequações, reforçando-se a importância de alterar o ambiente da cozinha em caráter prioritário. Alguns dias depois, o filho providenciou a rampa de acesso para cozinha, autorizando a reorganização dos móveis e eletrodomésticos. Com a realização das adequações, foi possível observar ganho de autonomia e independência do idoso, de modo que atualmente o mesmo está realizando o preparo alimentar dele e da esposa.

Ressalta-se a existência de um Plano de Cuidados Individual com intuito de atuar nas demandas identificadas, com ações previstas junto as famílias e cuidadores para viabilizar as adaptações ambientais necessárias e orientações para os cuidados junto aos idosos.

C) Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário



Ao realizar comparativo anual, identificou-se que os residentes avaliaram o serviço com 100% de satisfação.

Os idosos sugeriram haver mais bailes e festas. Para atender esta solicitação a equipe proporcionou festa de aniversário mensalmente, assim como organizou eventos e bailes nas datas comemorativas, como, por exemplo, uma festa a fantasia na semana do idoso e uma festa dos anos sessenta no fim do ano, entre outros.

Quanto aos familiares, houve sugestão em relação à extensão do horário de chegada dos idosos depois de saída com os familiares. Ocorre que como o quarto é coletivo, é necessário um limite de horário para não atrapalhar o sono e rotina dos demais residentes. Além disso, foi citado o quanto estão satisfeitos com o serviço prestado.

Nesse período, não houve pesquisas de satisfação espontâneas.

Reuniões mensais com idosos e familiares

Indicador de Qualidade	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião de Moradores	2 x mês	02	01	01	01	02	01	01	01	01	01	01	01

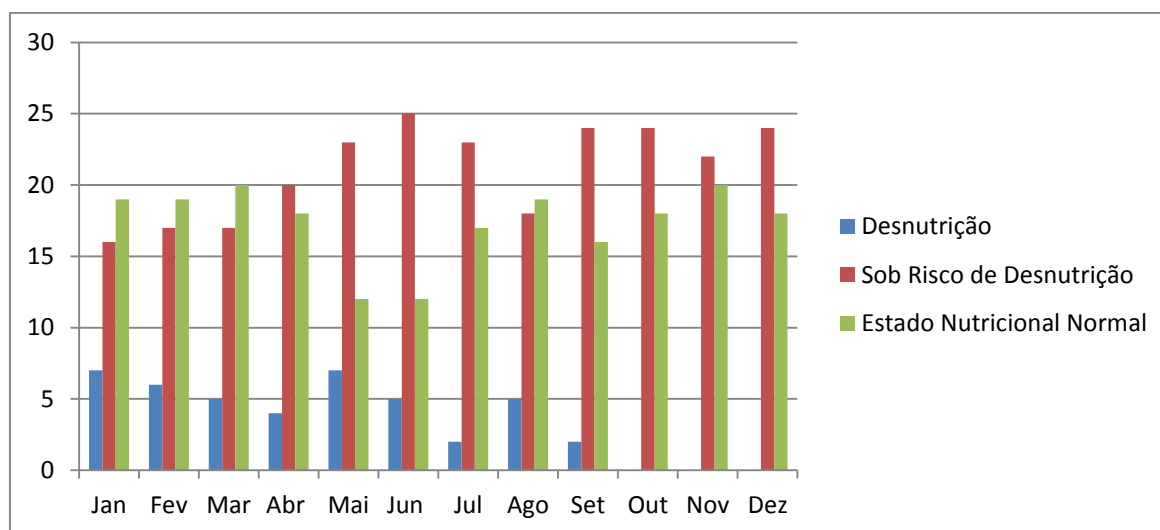
Reunião de Familiares	Quando necessário	01	00	01	01	01	00	02	02	01	00	02	01
-----------------------	-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Cumprimento do Protocolo Nutricional

O serviço de nutrição aplica mensalmente o protocolo nutricional em todos os idosos atendidos no programa.

A avaliação nutricional acontece através da aplicação de questionário de triagem nutricional, Mini Avaliação Nutricional Reduzida (MAN), ferramenta capaz de identificar idosos desnutridos ou em risco nutricional, com ótima sensibilidade e especificidade. Com base na avaliação nutricional, é possível identificar de forma precisa o déficit existente e propor intervenções precocemente, sendo dessa forma mais efetiva.

Estado Nutricional	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Desnutrição	7	6	5	4	7	5	2	5	2	0	0	0
Sob Risco de Desnutrição	16	17	17	20	23	25	23	18	24	24	22	24
Estado Nutricional Normal	19	19	20	18	12	12	17	19	16	18	20	18
Total	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42



Com base na avaliação nutricional, observa-se que durante o ano houve diversas mudanças no perfil nutricional dos idosos residentes. Tanto no final do primeiro semestre, quanto do segundo, foi observado uma maior prevalência de idosos em risco nutricional.

Pelo perfil dos idosos residentes, é esperado que a maior parte da população atendida esteja classificada com risco para desnutrição, uma vez que a maioria dos idosos apresentam mobilidade restrita, diagnóstico de demência ou depressão e são acometidos por doenças agudas, como infecções, por exemplo. Além disso, situações como efeitos colaterais de medicação, hospitalizações, alteração de quadro cognitivo e

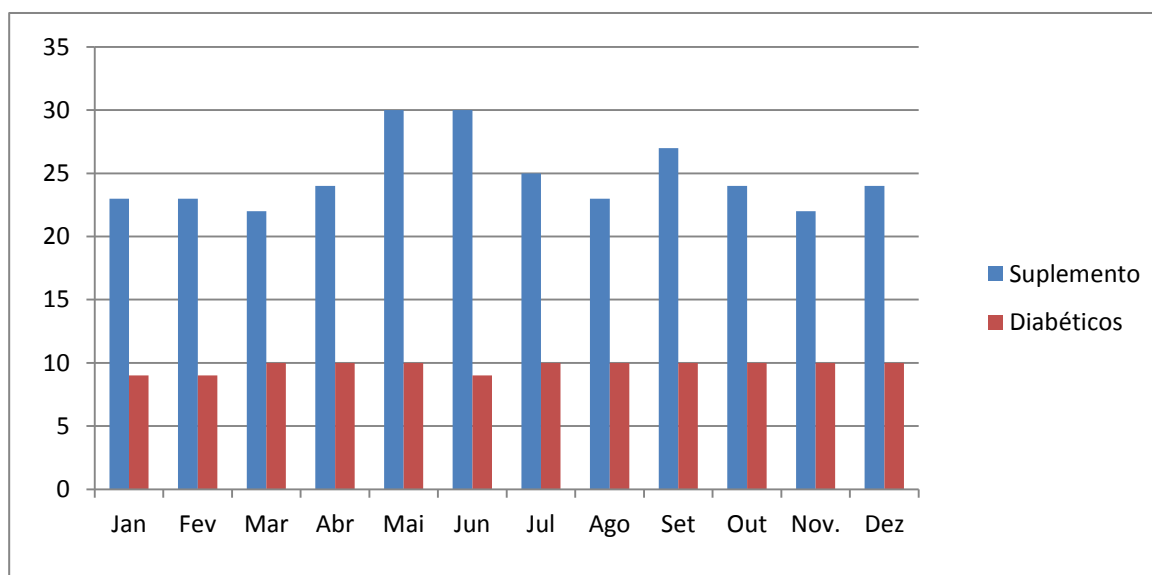
entre outras, estão diretamente relacionadas às perdas nutricionais, uma vez que leva à redução de apetite, sintomas em trato gastrointestinal, conseqüentemente diminuição da aceitação alimentar, o que acarreta perda de peso.

Ao longo do ano foi possível observar a redução do índice de desnutrição, fato de extrema importância para população idosa, uma vez que está associado a mortalidade. Isso se deve a diversas intervenções nutricionais, tais como, individualização da dietoterapia, respeitando as preferências e aversões alimentares, suplementação nutricional em casos que apenas a alimentação via oral não atingia a necessidade calórica, discussões multidisciplinares que trazem benefício na rotina do idoso e aumento da densidade energética dos alimentos, sempre adaptando as consistências, entre outras.

Ao longo do ano foram acolhidos oito idosos, sendo que na avaliação inicial de acolhimento, quatro apresentavam estado nutricional de desnutrição, dois estavam sob risco nutricional e dois foram diagnosticados com quadro nutricional normal.

Comparativo das dietas específicas oferecido aos idosos

Dietas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Suplemento	23	23	22	24	30	30	25	23	27	24	22	24
Diabéticos	9	9	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10



A oferta de suplementos exerce um papel fundamental nos casos em que apenas a alimentação via oral, definida através do cardápio e adaptada conforme a necessidade do paciente, não é suficiente para atingir as metas nutricionais.

No período avaliado quase todos os idosos desnutridos ou em risco nutricional receberam suplementação nutricional hipercalórica e hiperproteica, com exceção dos

idosos que estavam classificados como risco nutricional devido à mobilidade reduzida, porém mantinham ganho de peso progressivo, não sendo indicado o aumento da oferta calórica.

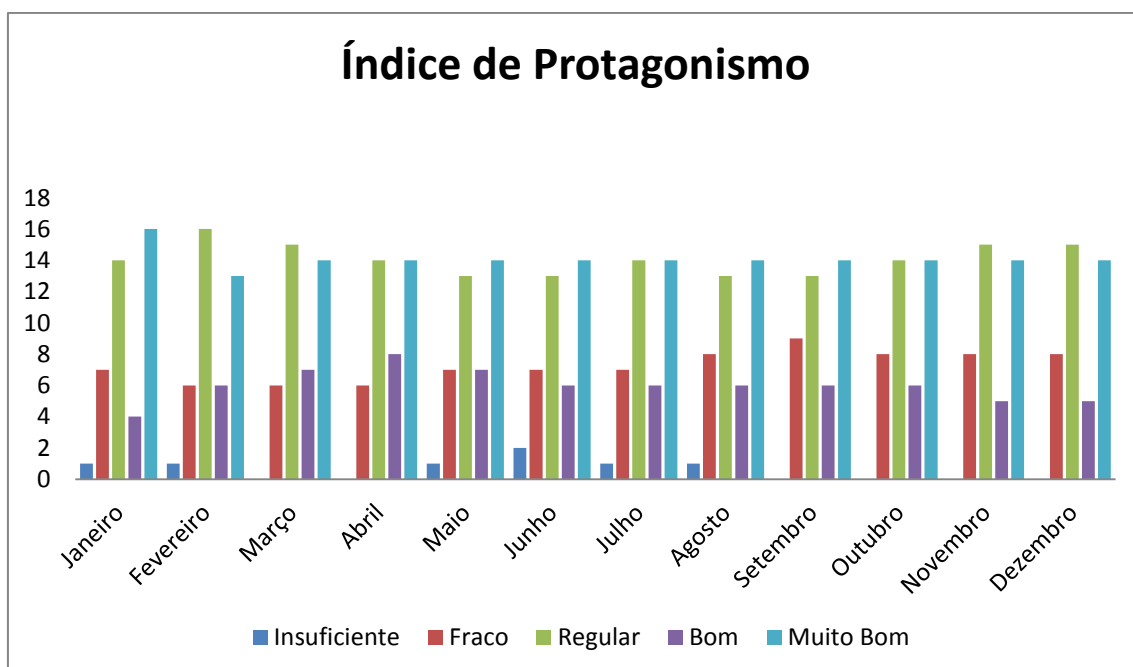
Houve manutenção no número de idosos diabéticos, sendo que atualmente, 24% da população atendida possui diagnóstico de diabetes e requer dieta específica para atender as necessidades da patologia.

Monitoramento de Índice de Autonomia

O serviço realiza o monitoramento do índice de autonomia em 100% dos idosos atendidos.

Para mensurar o nível de protagonismo dos idosos, utiliza-se a classificação de sete habilidades de desempenho do indivíduo. Cada idoso é avaliado, considerando se apresenta ou não esta habilidade.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Insuficiente	1	1	0	0	1	2	1	1	0	0	0	0
Fraco	7	6	6	6	7	7	7	8	9	8	8	8
Regular	14	16	15	14	13	13	14	13	13	14	15	15
Bom	4	6	7	8	7	6	6	6	6	6	5	5
Muito Bom	16	13	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Total	42	42	42	42	42	43	42	42	42	42	42	42



Analisando o gráfico acima, observou-se que os índices sofreram pequenas alterações. O índice muito bom permaneceu a maior parte do período inalterado, assim como o índice insuficiente manteve-se ausente de setembro a dezembro, demonstrando que o perfil de protagonismo dos idosos não teve oscilações significativas ao longo do ano.

Vale ressaltar que houve um trabalho contínuo da equipe multidisciplinar em proporcionar estímulos diversos, visando à independência e autonomia dos idosos, levando em consideração a limitação de cada um, o processo de envelhecimento e o rebaixamento do quadro de saúde dos mesmos.

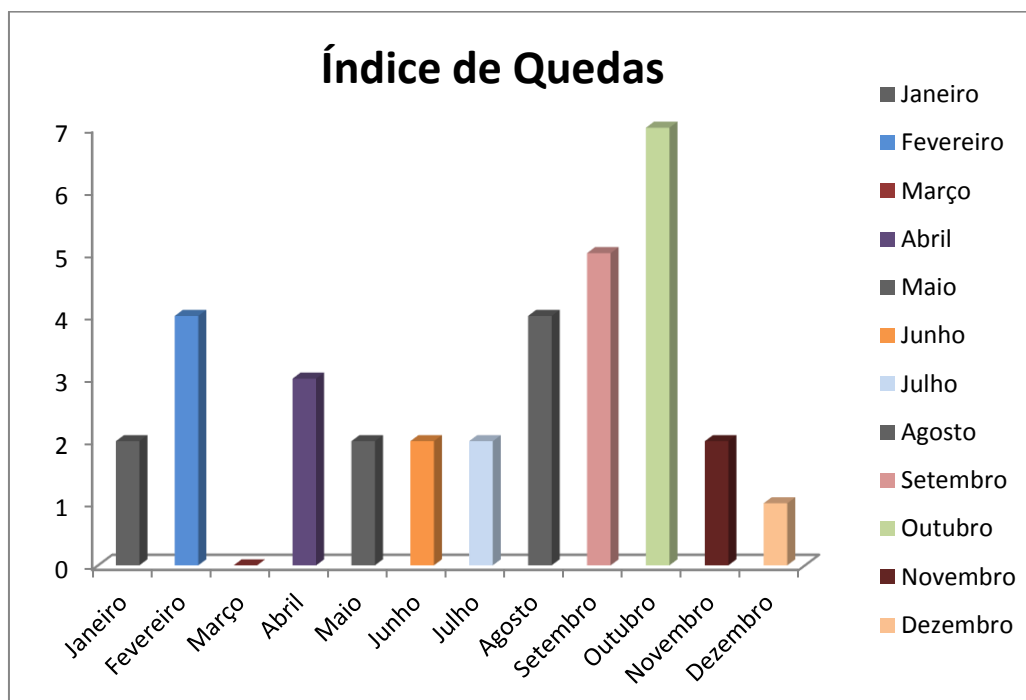
Estas avaliações possibilitaram à equipe multiprofissional revisar o plano individual de cada idoso e acompanhar o processo de envelhecimento de cada um e suas implicações, bem como trabalhar individualmente para preservar a autonomia e o protagonismo dos mesmos.

Monitoramento de Índice de Quedas

O serviço realiza o monitoramento do índice de quedas para 100% dos idosos atendidos.

As quedas são monitoradas através de um registro que contém informações detalhadas como: motivo, calçado, local e iluminação no momento do ocorrido. O colaborador que presenciou a queda, ou foi o primeiro a chegar ao local, preenche um formulário indicando como ocorreu a queda.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número de Quedas	2	4	0	3	2	2	2	4	5	7	2	1



Analisando o gráfico acima referente ao ano de 2019, observa-se que houve oscilação no número de quedas no decorrer dos meses, não tendo ocorrido nenhuma queda no mês de março e houve um pico no mês de outubro.

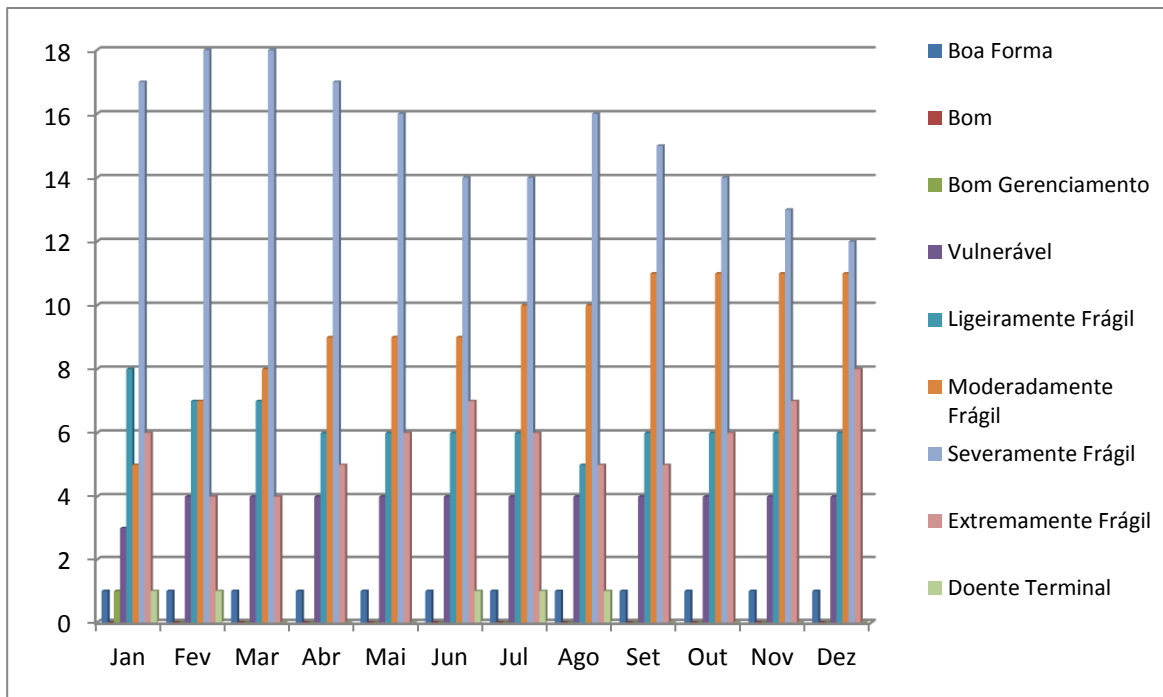
As quedas que ocorreram podem ser explicadas pelos fatores intrínsecos do envelhecimento, como fraqueza muscular generalizada, déficit de equilíbrio, déficit visual, déficit de atenção, entre outros. No decorrer de todo ano foram realizadas medidas para identificar pontos com maior risco de quedas, realizadas orientações sobre prevenção de quedas tanto para idosos como funcionários, além de adequação de calçados e ambiente, assim como intensificado as sessões de fisioterapia motora visando minimizar os riscos e o número de quedas efetivamente dos idosos residentes.

Monitoramento do Processo de envelhecimento

O serviço realiza o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

Para este procedimento foi aplicado pela equipe multidisciplinar à escala de fragilidade Clinical Frailty Scale (CFS).

Escala de Fragilidade	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Boa Forma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bom	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bom Gerenciamento	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vulnerável	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Ligeiramente Frágil	8	7	7	6	6	6	6	5	6	6	6	6
Moderadamente Frágil	5	7	8	9	9	9	10	10	11	11	11	11
Severamente Frágil	17	18	18	17	16	14	14	16	15	14	13	12
Extremamente Frágil	6	4	4	5	6	7	6	5	5	6	7	8
Doente Terminal	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Total	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42



O resultado do gráfico acima demonstra que durante todo o ano, a grande maioria dos idosos foram classificados como severamente frágil.

No período ocorreram 5 óbitos em decorrência do grave comprometimento de saúde dos idosos em referência. Destes, três ocorreram no primeiro semestre e no segundo semestre, ocorreu 2 óbito, ambos foram de idosos classificados entre severamente frágil e doente terminal.

Apesar de ter tido apenas 05 óbitos, foram realizados 8 acolhimentos no período, pois uma idosa foi desinstitucionalizada e 02 idosos foram acolhidos nas vagas de idosos falecidos em dezembro do ano anterior. Estes 08 idosos foram classificados no mês do acolhimento como sendo: 01 extremamente frágil, 02 severamente frágil, 03 moderadamente frágil e 02 ligeiramente frágil, destes 06 finalizaram o período mantendo a classificação inicial e apresentaram queda na classificação o que demonstra o perfil dependente dos idosos assistidos. Além de quatro idosos, os quais permaneceram institucionalizados durante todo o período que também apresentaram piora na classificação. Estas alterações estão diretamente ligadas à piora do quadro clínico e são consequência do processo natural de envelhecimento dos

3. Avaliação da Parte Variável

O Contrato de Gestão estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre. Os indicadores da parte variável definidos mutuamente contratualmente incluem:

Para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos:

- Índice de satisfação do usuário (10%)
- Frequência do usuário (10%)

Para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos:

- Satisfação do usuário (10%)
- Monitoramento do Processo de Envelhecimento (10%)

Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos:

- Satisfação do usuário (10%)
- Cumprimento do Protocolo nutricional (10%)
- Monitoramento de Índice de Autonomia (10%)
- Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos (10%)

Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade, que inclui:

- Cumprimento de procedimentos, protocolos, prazos e entrega de relatórios dos serviços e administrativo-financeiros contratualmente exigidos (20%)

No período sob exame (janeiro a dezembro de 2019), os indicadores da parte variável foram atingidos em sua plenitude, não sendo o caso da aplicação de qualquer tipo de penalização. Os indicadores estão destacados a seguir:

Indicadores da parte variável do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2019
Índice de satisfação do usuário	75-100%	100%
Frequência do usuário	75-100%	88%

Indicadores da parte variável do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2019
Índice de satisfação do usuário	75-100%	99,52%
Monitoramento do Processo de Envelhecimento	100%	99,80%

Indicadores da parte variável do Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2019
Índice de satisfação do usuário	75-100%	100%
Cumprimento do Protocolo nutricional	100%	100%
Monitoramento de Índice de Autonomia	100%	100%
Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos	100%	100%

Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2019
Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade	100%	100%

4. Outras Definições

A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos

Este serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h, e realiza os atendimentos conforme plano de atividades semanal.

As atividades estão disponíveis ao idoso para frequência de, no mínimo, 2 vezes por semana.

O Grupo Vida – Brasil disponibiliza no mínimo 3 atividades distintas para cada grupo de idosos.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

B) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Este serviço atende os usuários de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h.

As visitas domiciliares são realizadas com frequência mínima de 2 vezes por semana.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

C) Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos

Este serviço atende os usuários 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou seja, de modo ininterrupto.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

5. Síntese

Síntese – Período de janeiro a dezembro de 2019			
Organização Social: Grupo Vida – Brasil			
Indicadores de produção do período			
Linhas de contratação	Contratado	Realizado	Varição
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Idosos	95 idosos/mês	Janeiro: 106 idosos	11,58%
		Fevereiro: 102 idosos	7,37%
		Março: 103 idosos	8,42%
		Abril: 111 idosos	16,84%
		Maio: 110 idosos	15,79%
		Junho: 112 idosos	17,89%
		Julho: 110 idosos	15,79%
		Agosto: 109 idosos	14,74%
		Setembro: 109 idosos	14,74%
		Outubro: 109 idosos	14,74%

		Novembro: 119 idosos	25,26%
		Dezembro: 112 idosos	17,89%
		Média: 109,33 idosos/mês	15,09%
	13416 atendimentos/ Período	19288 /período	43,77%
Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos	85 idosos/mês	Janeiro: 86 idosos	1,18%
		Fevereiro: 85 idosos	0%
		Março: 86 idosos	1,18%
		Abril: 84 idosos	-1,18%
		Maio: 86 idosos	1,18%
		Junho: 85 idosos	0%
		Julho: 86 idosos	1,18%
		Agosto: 85 idosos	0
		Setembro: 86 idosos	1,18%
		Outubro: 86 idosos	1,18%
		Novembro: 86 idosos	1,18%
		Dezembro: 84 idosos	-1,18%
		Média: 85,42 idosos/mês	0,49%
15300 atendimentos/ período	16543/período	8,12%	
Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos	42 idosos/mês	Janeiro: 42 idosos	0%
		Fevereiro: 42 idosos	0%
		Março: 42 idosos	0%
		Abril: 42 idosos	0%
		Maio: 42 idosos	0%
		Junho: 42 idosos	0%
		Julho: 42 idosos	0%
		Agosto: 42 idosos	0%
		Setembro: 42 idosos	0%
		Outubro: 42 idosos	0%
		Novembro: 42 idosos	0%
		Dezembro: 42 idosos	0%
		Média: 42 idosos/mês	0%
18000 atendimentos/ período	21293/período	18,29%	
Indicadores da parte variável			
Indicador		Resultado	
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos			
<ul style="list-style-type: none"> Índice de satisfação do usuário Frequência do usuário 		<ul style="list-style-type: none"> Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de melhorias para pontos identificados. Controle de lista de presença e anotação em prontuário, incentivo à participação dos idosos. 	
Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos			
<ul style="list-style-type: none"> Índice de satisfação do usuário Monitoramento do Processo de Envelhecimento 		<ul style="list-style-type: none"> Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de melhorias para pontos identificados. Aplicação de testes biopsicossociais nos idosos, manutenção dos prontuários atualizados, reavaliação de Plano de Cuidados individual. 	
Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos			
<ul style="list-style-type: none"> Índice de satisfação do usuário 		<ul style="list-style-type: none"> Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de 	

<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento do Protocolo Nutricional • Monitoramento de Índice de Autonomia • Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos 	<ul style="list-style-type: none"> • melhorias para pontos identificados. • Realização de avaliação nos idosos e indicação de dietas específicas, treinamento da equipe. • Realização de avaliação nos idosos, adequação das atividades e condutas. • Realização de avaliação nos idosos, adequação das atividades e condutas, mudanças ambientais e treinamento da equipe.
Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade	
<ul style="list-style-type: none"> • Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega dos relatórios de atividades e prestações de contas mensais nos prazos acordados. • A Organização Social segue Regulamento de Contratação de Pessoal e Plano de Cargos e Salários, Regulamento para Compras de Bens e Contratação de Obras e Serviços, Protocolo de Nutrição (que inclui o Protocolo de Disfagia) e Protocolo de Quedas. • Todas as solicitações referentes à identidade visual foram cumpridas, como instalação de placas de identificação do Contrato de Gestão com logotipo da Secretaria de Promoção Social, urnas de sugestão com placas de identificação, placas com informações para denúncias, crachás dos funcionários com o logotipo da Organização Social e da Secretaria de Promoção Social, e logotipo da Secretaria de Promoção Social nos uniformes dos funcionários.

6. Demonstrativo de Resultado Contábil Financeiro – Competência

	PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI		
		ANUAL	2019
Demonstrativo de Caixa Aberto - Regime de Caixa			
UNIDADE	RESPONSÁVEL PELA UNIDADE		
GRUPO VIDA - Acolhimento à Pessoas Idosas	THAÍS YURI TANAKA DE ALMEIDA		
DESCRIÇÃO			
RECEITAS OPERACIONAIS		VALOR	
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)		7.389.498,60	
Saldo anterior (2018)		1.099.578,19	
Desconto		(72.438,00)	
TOTAL DE REPASSES		8.416.638,79	
Rendimento de Aplicações Financeiras		68.544,81	
Reembolso de Despesas		-	
Obtenção de Recursos Externos a SMS		-	
Demais Receitas (Convênios)		-	
Outras Receitas		-	

TOTAL OUTRAS RECEITAS	68.544,81
TOTAL DE REPASSES/RECEITAS	8.485.183,60
DESPESAS OPERACIONAIS	
1. Pessoal	6.161.344,77
1.1. Ordenados	2.894.928,64
1.1.1. Assistenciais	1.632.253,68
1.1.1.1. Profissionais técnicos assistenciais	1.632.253,68
1.1.1.2. Médicos	-
1.1.1.3. Outros profissionais de saúde	-
1.1.2. Administrativo	894.210,66
1.1.2.1. Profissionais do setor administrativo	894.210,66
1.1.3. INSS/IRRF/SINDICATOS	368.464,30
1.1.3.1 - INSS s/salários	295.976,80
1.1.3.2 - IRRF s/salários	61.209,77
1.1.3.3 - Contribuições sindicais s/salários	11.277,73
1.2. FGTS	1.064.102,93
1.3. PIS	155.016,99
1.4. Benefícios	734.545,66
1.4.1. Vale transporte	233.614,59
1.4.2. Cesta básica	118.199,25
1.4.3. Seguro de vida	14.476,56
1.4.4. Assistência odontológica	11.622,12
1.4.5. Auxílio creche	53.637,44
1.4.6. Convênio médico	210.463,03
1.4.7. Vale refeição	92.532,67
1.5. Contribuição Sindical	-
1.6. Provisões (Férias + 13º + Rescisões)	1.312.750,55
2. Material Pedagógico	3.950,24
2.1. Materiais para inclusão digital	-
2.2. Materiais para jogos e artes	-
2.3. Materiais para cursos diversos	3.950,24
3. Materiais/Consumos Diversos	622.558,45
3.1. Material de higienização e limpeza	156.437,29
3.1.1. Material de limpeza	53.233,51
3.1.2. Material de higiene pessoal	103.203,78
3.2. Material/gêneros alimentícios	247.750,51
3.2.1. Gêneros alimentícios de rotina	247.750,51
3.2.2. Gêneros alimentícios para eventos	-
3.3. Material de expediente	23.188,24
3.4. Combustível	-
3.5. GLP	16.226,00
3.6. Material de manutenção	12.923,00
3.7. Medicamentos e materiais de enfermagem	119.836,56
3.8. Uniformes profissionais	15.164,03
3.9. EPIS - Equipamentos de proteção individual	7.881,84
3.10. Utilidades em geral (cozinha)	3.280,60

3.11. Materiais de consumo descartáveis	12.751,36
3.12. Enxoval (Cama, mesa e Banho)	7.119,02
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	4.746,11
4.1. Seguros (predial e veículos)	999,45
4.2. Tributos (impostos e taxas)	-
4.3. Despesas bancárias	3.746,66
5. Gerais	227.758,41
5.1. Telefonia/Internet	17.924,04
5.2. Água	47.408,38
5.3. Energia Elétrica	65.725,99
5.4. Aluguéis	73.800,00
5.5. Outras Despesas Gerais	22.900,00
6. Serviços Terceirizados/Contratos de Prestação de Serviços	487.782,71
6.1. Assistenciais	61.125,67
6.1.1. Pessoa Jurídica	61.125,67
6.1.1.1. Médicos	60.164,27
6.1.1.2. Outros profissionais de saúde	-
6.1.1.3. Ônibus de passeio	961,40
6.1.1.4. Mural de fotografias	-
6.1.2. Pessoa Física	-
6.1.2.1. Médicos	-
6.1.2.2. Outros profissionais de saúde	-
6.2. Administrativos	426.657,04
6.2.1. Pessoa Jurídica	426.657,04
6.2.1.1. Lavanderia	80.346,30
6.2.1.2. Manutenção/aluguel/uso de sistemas e softwares	30.561,63
6.2.1.3. Vigilância	17.519,88
6.2.1.4. Limpeza	-
6.2.1.5. Transporte (kombis)	196.892,15
6.2.1.6. Treinamentos (capacitação e brigada)	8.764,85
6.2.1.7. Folha de pagamento	-
6.2.1.8. Seleção e avaliação	1.320,00
6.2.1.9. Auditoria	11.631,00
6.2.1.10. Contabilidade	22.286,41
6.2.1.11. Medicina do trabalho	15.023,17
6.2.1.12. Copiadora	12.000,80
6.2.1.14. Assessoria jurídica	23.615,00
6.2.1.15. Serviços gráficos	1.561,54
6.2.1.16. Correios	681,15
6.2.1.17. Periódicos	4.453,16
6.2.2. Pessoa Física	-
6.2.2.1. Pessoas Físicas	-
7. Manutenção	68.117,61
7.1. Predial	21.432,53
7.2. Mobiliários	-
7.3. Veículos	-
7.4. Equipamentos de Informática	27.345,00

7.5. Outros Equipamentos	17.340,08
7.6. Outros	2.000,00
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	7.576.258,30
RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)	908.925,30

Justificativa: O saldo apresentado refere-se ao valor correspondente à cota patronal e PIS (conforme orçamento), o qual transita em julgamento do processo 5001327-38.2018.4.03.6144.

7. Local e Data

Barueri, 31 de dezembro de 2019.

8. Assinaturas

Thaís Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente

Julian Pierre Coelho
Responsável Técnico