

Contrato de Gestão 696/2014
Centro de Acolhimento a Pessoas Idosas

Relatório de Execução Anual
Período de Referência: 2018 (janeiro a dezembro de 2018)

Índice

1. Sumário Executivo	2
2. Produção Assistencial (Metas Quantitativas e Qualitativas)	2
3. Avaliação da Parte Variável	16
4. Outras definições	17
5. Síntese	18
6. Demonstrativo de Resultado Contábil Financeiro	20
7. Local e Data	22
8. Assinaturas	22

1. Sumário Executivo

Este relatório apresenta os resultados obtidos no período de janeiro a dezembro de 2017 com a execução do Contrato de Gestão nº 696/2014 (Aditamentos: Contrato nº 600/2015 – 2º Aditamento; Contrato nº 634/2015 – 3º Aditamento, Contrato nº 629/2016 – 4º Aditamento, Contrato nº 632/2016 – 5º Aditamento, Contrato nº 918/2017 – 6º Aditamento) celebrado entre a Prefeitura do Município de Barueri e a Organização Social Grupo Vida – Brasil, para o gerenciamento do Centro de Acolhimento a Pessoas Idosas, que compreende o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos, o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos e o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos.

A Organização Social Grupo Vida – Brasil cumpriu as metas de produção assistencial exigidas no período sob análise, não sofrendo por isso penalizações financeiras.

Na Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social encontram-se arquivados os relatórios de todas as visitas de fiscalização realizadas pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão, bem como os modelos de instrumentais utilizados pela entidade na execução dos serviços socioassistenciais.

A Organização Social Grupo Vida – Brasil apresentou os Relatórios de Atividades e as Prestações de Contas financeiras nos prazos estipulados, mensalmente, à Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e à Secretaria de Suprimentos e, posteriormente, à Secretaria de Finanças, respectivamente.

Também foram apresentados e aprovados pela Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão o Regulamento de Contratação de Pessoal e Plano de Cargos e Salários e o Regulamento para Compras de Bens e Contratação de Obras e Serviços. Também foram apresentados o Protocolo de Nutrição (que inclui o Protocolo de Disfagia) e o Protocolo de Quedas.

2. Produção Assistencial

2.1 Metas Quantitativas

A) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2018)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	95/mês	13416/período
Meta alcançada	103,33/mês*	18156/período
Variação da meta	8,77%	35,33 %

**Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:*

Idosos atendidos
Janeiro: 95
Fevereiro:99
Março: 98
Abril: 101
Maió: 99
Junho: 102
Julho: 106
Agosto: 106
Setembro: 106
Outubro: 109
Novembro: 110
Dezembro: 109

Atendimentos
Janeiro: 1117
Fevereiro: 1400
Março: 1881
Abril: 1308
Maió: 1265
Junho: 1504
Julho: 2040
Agosto: 1278
Setembro: 1570
Outubro: 1604
Novembro: 1616
Dezembro: 1573

B) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2018)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	85/mês	15300/período
Meta alcançada	84,42/mês*	16132/período
Varição da meta	-0,69%	5,44%

**Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:*

Idosos atendidos
Janeiro: 76
Fevereiro: 81
Março: 82
Abril: 84
Maió: 84
Junho: 86
Julho: 87

Agosto: 87
Setembro: 86
Outubro: 88
Novembro: 87
Dezembro: 85

Atendimentos
Janeiro: 1147
Fevereiro: 1340
Março: 1423
Abril: 1449
Maior: 1290
Junho: 1294
Julho: 1276
Agosto: 1527
Setembro: 1262
Outubro: 1524
Novembro: 1319
Dezembro: 1281

C) Descritivo de serviços contratados e realizados no Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos (Período de janeiro a dezembro de 2018)

	Usuários/Idosos	Atendimentos
Meta contratada	42/mês	18.000/período
Meta alcançada	42/mês*	22.386/período
Variação da meta	0,19 %	24,37%

**Média dos atendidos de janeiro a dezembro, conforme a seguir:*

Idosos atendidos
Janeiro: 42
Fevereiro: 42
Março: 42
Abril: 42
Maior: 42
Junho: 43
Julho: 42
Agosto: 42
Setembro: 42
Outubro: 42
Novembro: 42
Dezembro: 42

Atendimentos
Janeiro: 1.507
Fevereiro: 1.809

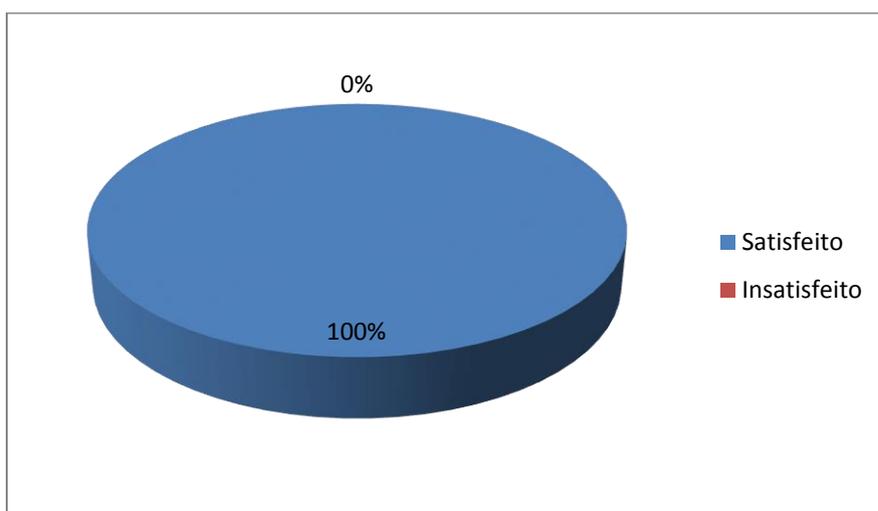
Março: 1.938
Abril: 1.886
Mai: 2.014
Junho: 1.857
Julho: 2.068
Agosto: 1.958
Setembro: 1.854
Outubro: 1.834
Novembro: 1.742
Dezembro: 1.919

A Organização Social Grupo Vida – Brasil cumpriu as metas contratadas, nos 3 serviços, respeitando a flutuação de até 15% nas metas.

2.2 Metas Qualitativas

A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário



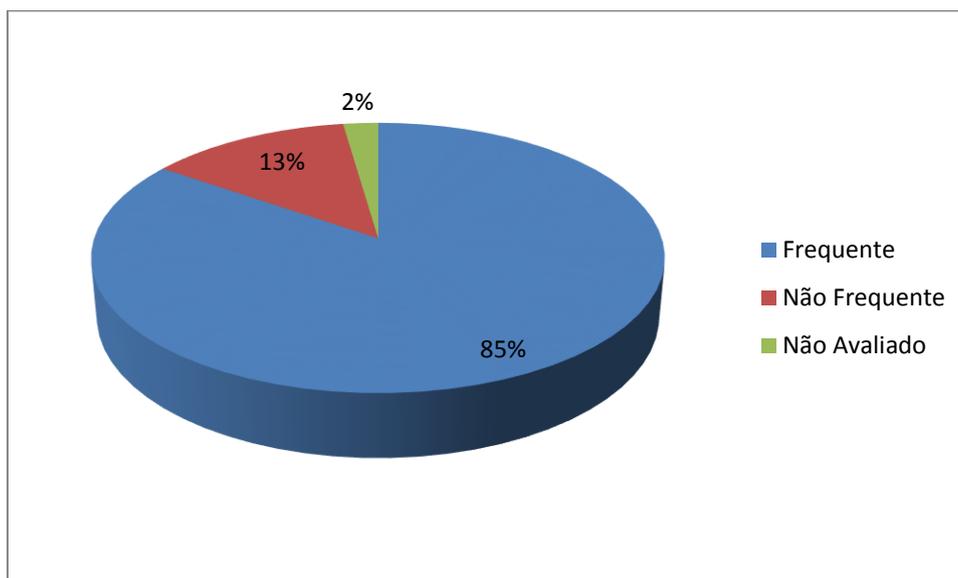
Fonte: Formulário de Pesquisa de Satisfação

De acordo com pesquisas realizadas, em 2018, 100% dos usuários apresentaram-se satisfeitos com o Serviço.

Com o resultado das avaliações de satisfação dos usuários, verifica-se que a maioria dos usuários esteve satisfeitos com o atendimento em geral.

Em relação às críticas e sugestões apresentadas pelos usuários, a equipe técnica trabalhou individualmente e em grupo as opiniões dos usuários. Conforme solicitação dos usuários, as suas sugestões foram atendidas, exceto a realização de aulas de violão que segue em articulação para o próximo ano, conforme o desenvolvimento do Serviço e plano de trabalho do contrato de gestão.

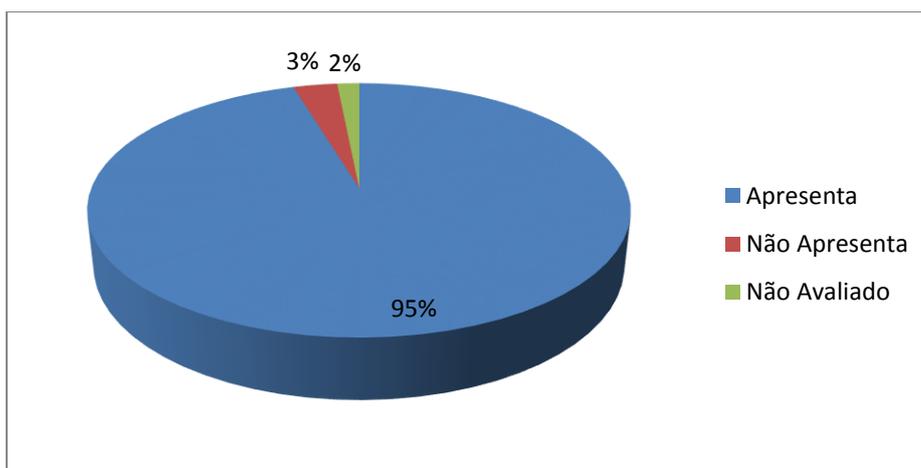
Monitoramento da lista de frequência



Fonte: Lista de presença e discussão de casos em reunião de equipe

No ano de 2018, a frequência dos usuários foi de 85%. Os usuários com faltas consecutivas e baixa frequência deram-se por vários motivos justificados pelos próprios usuários, por questões de saúde, assuntos pessoais e compromissos sociais. A equipe realizou acompanhamento de todos os idosos não frequentes, por meio de ligações, visitas domiciliares e atendimentos individuais, incentivando-os a participar com frequência do serviço.

Monitoramento do Processo de Envelhecimento



Fonte: Observação da equipe e discussão de casos em reunião de equipe

O serviço realizou o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

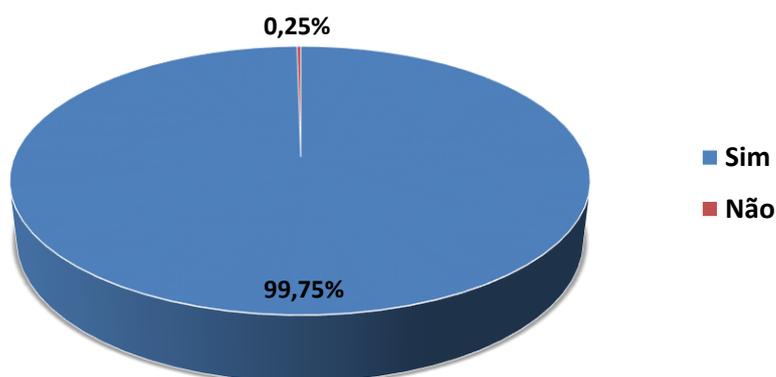
Verifica-se que 95% dos usuários apresentou um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

Os idosos que não se encontram em processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo devem-se, em sua maioria, a questões de saúde.

Ressalta-se que a manutenção e não apenas o desenvolvimento o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo é considerado um ganho para a pessoa idosa, uma vez que, conforme o ser humano envelhece, a tendência é ter perdas que comprometem esse processo. Além disso, a manutenção e/ou ganho também está correlacionado a contato social regular, pratica de atividade física e autocuidado, o que contribuiu também para diminuição dos problemas de saúde.

B) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário



Fonte: Formulário de Pesquisa de Satisfação

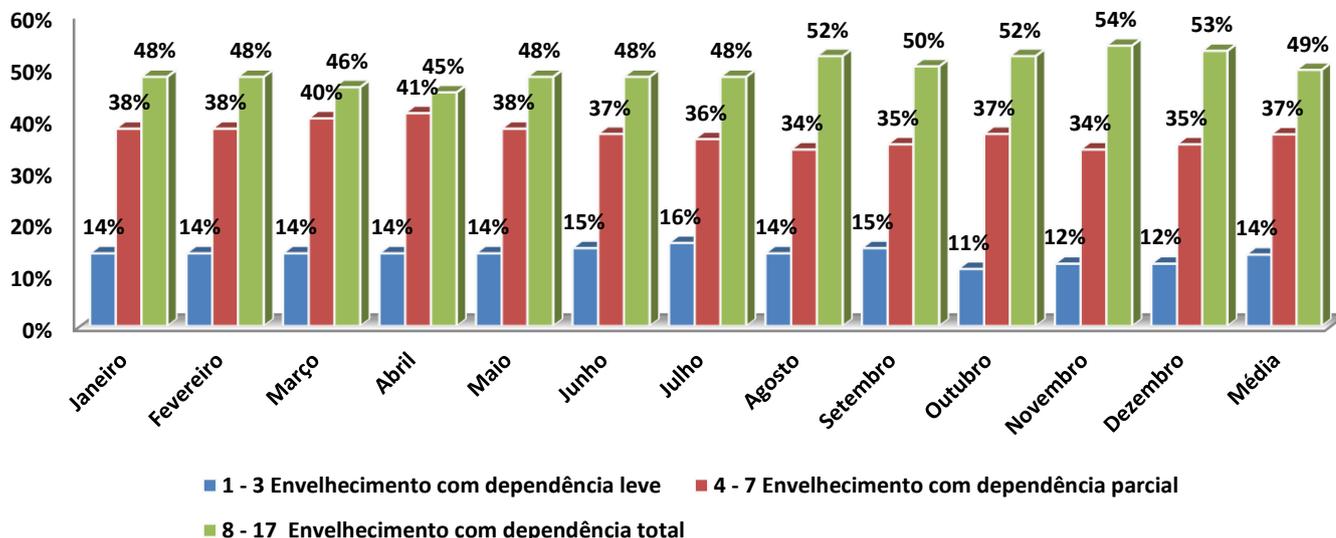
No ano, o serviço recebeu 99,75 % de avaliações positivas de satisfação.

A pesquisa de satisfação foi aplicada mensalmente com uma parte dos idosos atendidos, de acordo com ofício SPS nº 439/17. Porém, no total do ano, a pesquisa foi aplicada em 100% dos atendidos. O relato de não satisfação com o Serviço se refere queixa alegando que a família não conseguiu vaga na Instituição de Longa Permanência administrada pelo Grupo Vida Brasil. O caso já estava na lista de demanda do serviço citado, porém conforme avaliação do local o mesmo não foi acolhido, mas se mantém na lista.

Foram feitas solicitações de ampliações de atendimento, de doação de equipamentos de auxílio e de trocas de cuidadores em virtude de afinidade. Todas as sugestões e observações pontuadas na pesquisa foram levadas em consideração de modo a

buscar melhorar o nível de satisfação dos indivíduos, e tal prática será mantida visando à melhoria contínua sempre.

Monitoramento do Processo de Envelhecimento



Fonte: Avaliação Multidimensional Rápida (Adaptada) – Caderno 19 do Ministério da Saúde

O serviço realizou o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

A Avaliação Multidimensional Rápida é um instrumento descrito no Caderno 19 do Ministério da Saúde com o objetivo de identificar déficits de saúde, declínio funcional e psicológico, situações de desamparo social em pessoas idosas.

A partir da Avaliação Multidimensional Rápida foi criada uma escala que permite mensurar os declínios provenientes do envelhecimento, de modo que até 03 comprometimentos, se considera que o idoso possui dependência leve e necessita de auxílio/supervisão para realização das atividades de vida diária; de 04 a 07 comprometimentos configura uma dependência parcial e acima de 08 comprometimentos, dependência total para realização das atividades de vida diária.

Destaca-se no período o declínio de vários idosos em virtude de hospitalizações em pronto socorro, unidade de terapia intensiva e/ou semi-intensiva, somado a elevado número de óbitos por agravos de patologias.

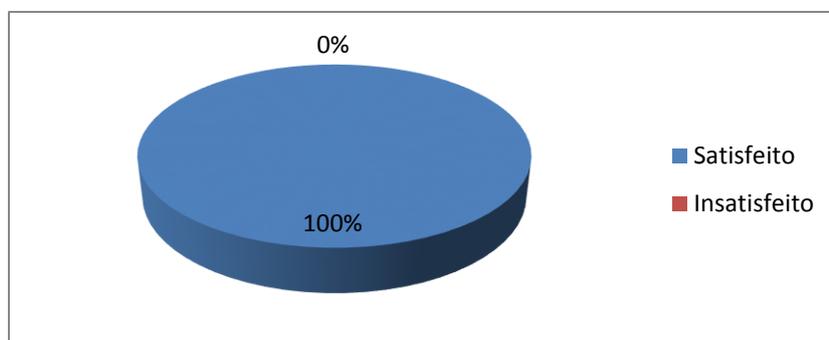
No período, é válido destacar, alteração abrupta de saúde de idoso, 72 anos, diagnóstico de diabetes, com amputação de hálux que resultava em dificuldade para deslocar-se. Apresentava autonomia para as atividades da vida diária, porém com falta de estímulo. Durante o período de atendimento ao idoso foi possível observar ganhos com o idoso, de modo que a aparência deste foi modificada e a organização da

residência também, mesmo este sendo acumulador. Idoso apresentava independência preservada, sendo este responsável ainda por uma familiar com comprometimento psiquiátrico. Em meados de setembro, idoso necessitou de internação devido angina. Após quase 60 dias internado, o idoso teve uma PCR (Parada Cardiorrespiratória) e veio a óbito. O caso apresentou declínio agudo, sendo que o idoso quando da internação ainda mantinha sua autonomia e independência preservada.

Ressalta-se a existência de um Plano de Cuidados Individual com intuito de atuar nas demandas identificadas, com ações previstas junto as famílias e cuidadores para viabilizar as adaptações ambientais necessárias e orientações para os cuidados junto aos idosos.

C) Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos

Pesquisa de satisfação do usuário



Ao realizar comparativo anual, percebe-se que os residentes avaliaram o serviço com 100% de satisfação.

Houve sugestão de um idoso no aumento de bailes, passeios e comemorações. Porém a equipe já tem proporcionado aos idosos eventos internos e externos, bem como passeios mensais e agendado mensalmente idas ao baile no Parque da Maturidade. Os idosos fizeram apontamentos referentes ao serviço de lavanderia, questionando sobre a demora no retorno das roupas e foram orientados quantos aos prazos estabelecidos pela empresa terceirizada. Houve ainda, sugestão dos idosos em aumentar os canteiros de flores no jardim. Iremos avaliar a possibilidade de atender a solicitação.

Já em relação aos familiares, também houve observação quanto à dinâmica de entrega da lavanderia. Os familiares já foram informados sobre o prazo estipulado para retorno da lavanderia, assim como a necessidade de providenciar um maior número de vestimentas para os residentes, uma vez que o serviço é terceirizado e exige um tempo maior para retorno. Foi sugerido melhora do espaço de convivência para os amigos e familiares, espaço este que foi reformado com doação da empresa Visa. Foi indicado aumentar o muro da instituição. O caso será analisado pela coordenação, mas nunca tivemos qualquer tipo de invasão. Indicado ainda, alterar o horário de visita em dias de reunião de familiares, a fim de que os familiares possam passar mais tempo com seus

idosos. Tal sugestão foi avaliada pela equipe e por tal motivo, o horário de visita nos dias de reunião de familiares foi aumentado em duas horas. Por fim, houve agradecimento e elogios quanto ao serviço prestado.

Nesse período, não houve pesquisas de satisfação espontâneas.

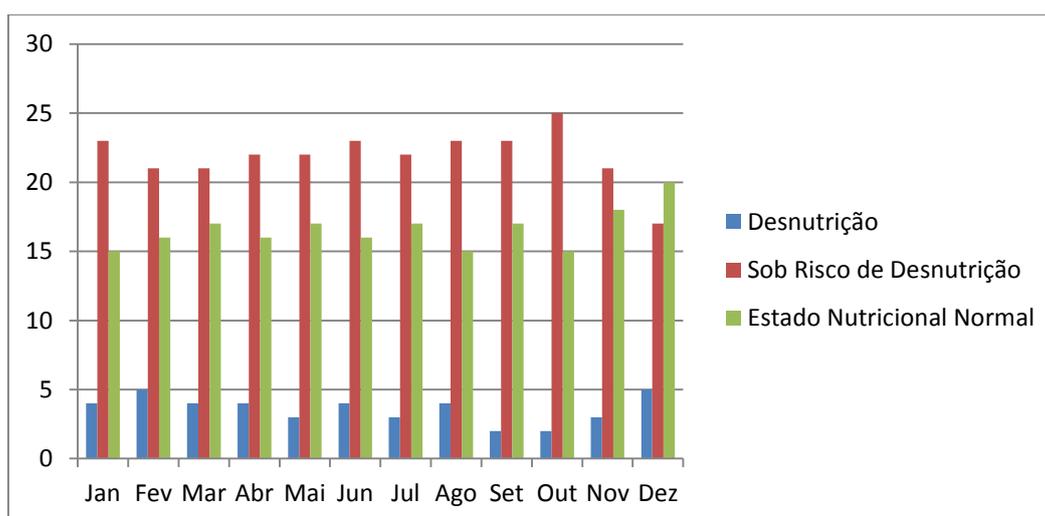
Reuniões mensais com idosos e familiares

Indicador de Qualidade	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião de Moradores	2 x mês	01	01	02	01	01	02	02	01	01	01	02	01
Reunião de Familiares	Quando necessário	03	00	05	03	01	02	06	01	03	04	03	00

Cumprimento do Protocolo Nutricional

O serviço realiza a aplicação do protocolo nutricional para 100% dos idosos atendidos mensalmente.

Estado Nutricional	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Desnutrição	4	5	4	4	3	4	3	4	2	2	3	5
Sob Risco de Desnutrição	23	21	21	22	22	23	22	23	23	25	21	17
Estado Nutricional Normal	15	16	17	16	17	16	17	15	17	15	18	20
Total	42	42	42	42	42	43	42	42	42	42	42	42



Com base na avaliação nutricional, observa-se que durante todo o período houve diversas mudanças no perfil nutricional dos idosos residentes. No primeiro semestre o

estado nutricional mais prevalente era risco de desnutrição. Já no segundo semestre houve aumento do número de idosos em estado nutricional normal após intervenções nutricionais com suplementação, aumento do aporte calórico e proteico e individualização na oferta alimentar.

Observa-se que o número de idosos desnutridos apresentou variação ao longo do ano, sendo que ao final do período avaliado houve um aumento de dois idosos desnutridos os quais foram acolhidos no mês de dezembro.

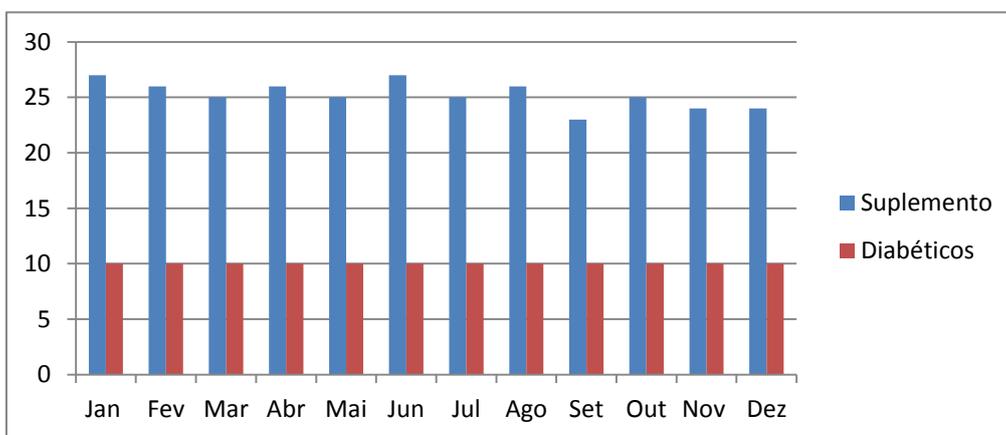
A prevalência de desnutrição variou de 4,7% a 11,9%. Já a classificação de risco nutricional apresentou uma variação entre 40,5% e 59,5% e estado nutricional normal entre 35,7% e 47,6%.

Pelo perfil dos idosos residentes, é esperado que a maior parte da população atendida seja de risco nutricional, uma vez que a maioria dos idosos apresentam mobilidade restrita, diagnóstico de demência ou depressão e são acometidos por doenças agudas, como infecções, por exemplo. Além disso, situações como efeitos colaterais de medicação, hospitalizações, alteração de quadro cognitivo e entre outras, estão diretamente relacionadas às perdas nutricionais, uma vez que leva à redução de apetite, sintomas em trato gastrointestinal, consequentemente diminuição da aceitação alimentar, o que acarreta perda de peso.

Ao longo do ano foram acolhidos seis idosos, sendo que na avaliação inicial de acolhimento, quatro apresentavam estado nutricional de desnutrição, um estava sob risco nutricional e apenas um com quadro nutricional normal.

Comparativo das dietas específicas oferecido aos idosos

Dietas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov.	Dez
Suplemento	27	26	25	26	25	27	25	26	23	25	24	24
Diabéticos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10



A oferta de suplementos exerce um papel fundamental nos casos em que apenas a alimentação via oral, definida através do cardápio e adaptada conforme a necessidade do paciente, não é suficiente para atingir as metas nutricionais.

No período avaliado quase todos os idosos desnutridos ou em risco nutricional receberam suplementação nutricional hipercalórica e hiperproteica, com exceção dos idosos que estavam classificados como risco nutricional devido à mobilidade reduzida porém mantinham ganho de peso progressivo, não sendo indicado o aumento da oferta calórica.

A prevalência de idosos em uso de suplemento variou de 54,7% a 64,3%, finalizando o ano com 57,1%. No final do período houve redução do número de idosos suplementados devido diminuição de idosos com quadro de risco de desnutrição

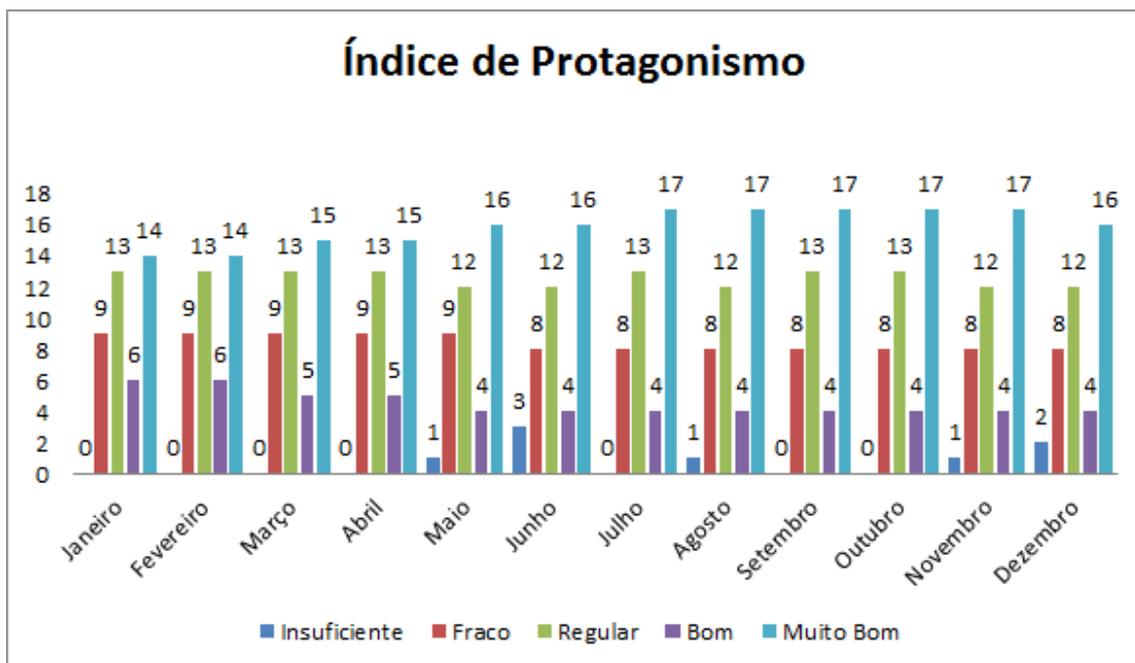
Houve manutenção no número de idosos diabéticos, sendo que atualmente, 24% da população atendida possui diagnóstico de diabetes e requer dieta específica para atender as necessidades da patologia.

Monitoramento de Índice de Autonomia

O serviço realiza o monitoramento do índice de autonomia em 100% dos idosos atendidos.

Para mensurar o nível de protagonismo dos idosos, utiliza-se a classificação de sete habilidades de desempenho do indivíduo. Cada idoso é avaliado, considerando se apresenta ou não esta habilidade.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Insuficiente	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	1	2
Fraco	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8
Regular	13	13	13	13	12	12	13	12	13	13	12	12
Bom	6	6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Muito Bom	14	14	15	15	16	16	17	17	17	17	17	16
Total	42	42	42	42	42	43	42	42	42	42	42	42



Conforme gráfico acima, observou-se que a maioria dos índices sofreram poucas alterações, exceto o insuficiente que apresentou oscilações significativas durante esse período, estas alterações ocorreram devido às limitações do processo natural de envelhecimento e complicações no quadro de saúde dos idosos.

Vale ressaltar que o trabalho contínuo da equipe multidisciplinar proporcionou estímulos diversos, visando à independência e autonomia dos idosos, levando em consideração a limitação de cada um, o processo de envelhecimento e o rebaixamento do quadro de saúde dos mesmos.

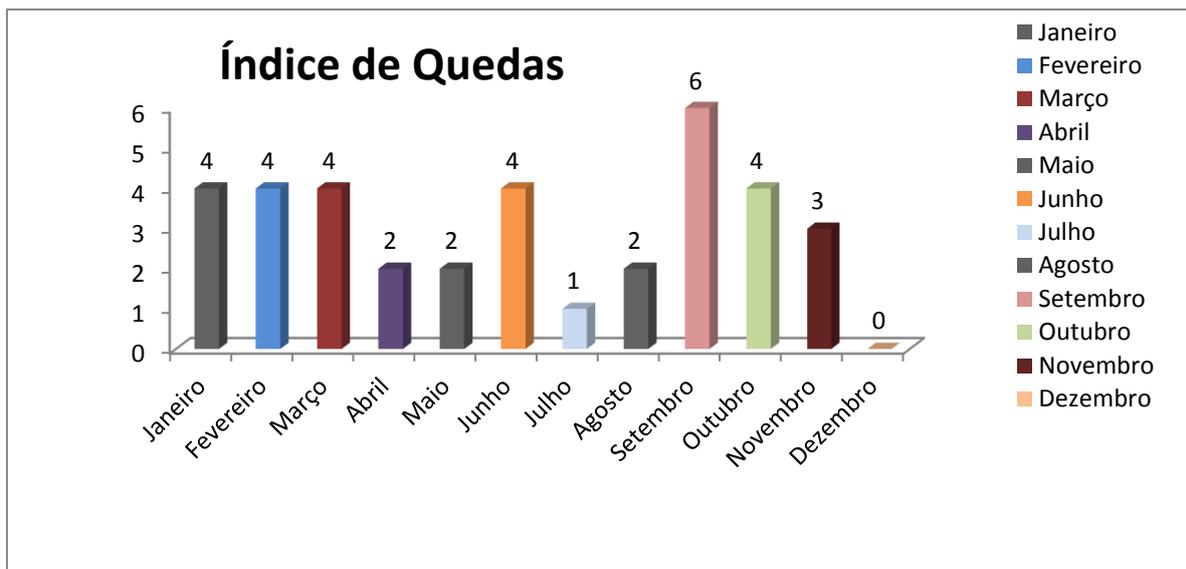
Estas informações possibilitaram à equipe multiprofissional revisar o plano individual de cada idoso e acompanhar o processo de envelhecimento de cada um e suas implicações, bem como trabalhar individualmente para preservar a autonomia e o protagonismo dos mesmos.

Monitoramento de Índice de Quedas

O serviço realiza o monitoramento do índice de quedas para 100% dos idosos atendidos.

As quedas são monitoradas através de um registro que contém informações detalhadas como: motivo, calçado, local e iluminação no momento do ocorrido. O colaborador que presenciou a queda, ou foi o primeiro a chegar ao local, preenche um formulário indicando como ocorreu a queda.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Número de Quedas	4	4	4	2	2	4	1	2	6	4	3	0



Analisando o gráfico acima referente ao ano de 2018, observa-se que houve manutenção do número de quedas nos três primeiros meses, e uma oscilação nos meses posteriores, sendo que houve um pico em setembro e no mês de dezembro não houve quedas, o que foi muito bom.

As quedas que ocorreram podem ser explicadas pelos fatores intrínsecos do envelhecimento, como fraqueza muscular generalizada, déficit de equilíbrio, déficit visual, déficit de atenção, entre outros. No decorrer de todo ano foram realizadas medidas para identificar pontos com maiores riscos de quedas dos residentes, além de orientações e treinamentos de prevenção de quedas, foi realizado palestras, distribuição de panfletos com orientações para idosos e funcionários, além de adequação de calçados e intensificado as sessões de fisioterapia motora visando minimizar os riscos e o número de quedas efetivamente dos idosos residentes.

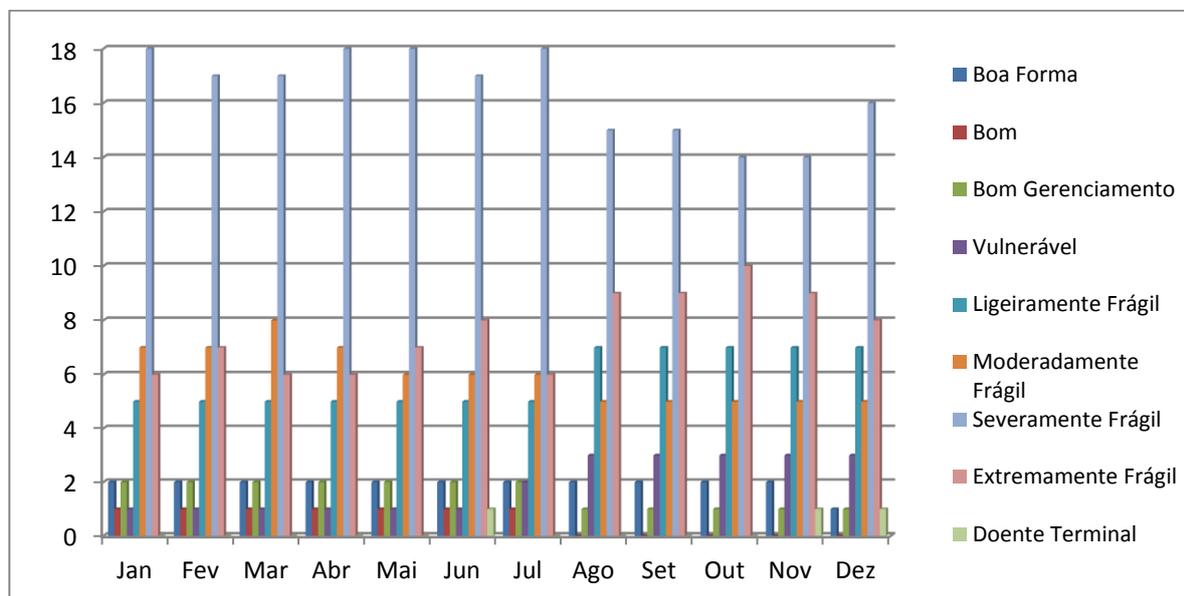
Monitoramento do Processo de envelhecimento

O serviço realiza o monitoramento do processo de envelhecimento em 100% dos idosos atendidos.

Para este procedimento foi aplicado pela equipe multidisciplinar à escala de fragilidade Clinical Frailty Scale (CFS).

Escala de Fragilidade	Jan	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez
Boa Forma	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
Bom	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Bom Gerenciamento	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
Vulnerável	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3
Ligeiramente Frágil	5	5	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7
Moderadamente Frágil	7	7	8	7	6	6	6	5	5	5	5	5

Severamente Frágil	18	17	17	18	18	17	18	15	15	14	14	16
Extremamente Frágil	6	7	6	6	7	8	6	9	9	10	9	8
Doente Terminal	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Total	42	42	42	42	42	43	42	42	42	42	42	42



Os resultados do gráfico demonstram que durante este ano, a grande maioria dos idosos foram classificados como severamente frágil.

No período ocorreram 7 óbitos em decorrência do grave comprometimento de saúde dos idosos em referência. Destes, três ocorreram no primeiro semestre e no segundo semestre, ocorreram 4 óbitos, ambos foram de idosos classificados entre severamente frágil e doente terminal.

Foram realizados 6 acolhimentos no período, estes idosos foram classificados no mês do acolhimento como sendo quatro deles severamente frágil e 02 moderadamente frágil, sendo que após o acolhimento, dois destes idosos apresentaram uma piora da sua classificação, ou seja, passaram de severamente frágil para extremamente frágil.

Verificou-se que além destas alterações descritas acima, nove idosos institucionalizados apresentaram piora na classificação. Estas alterações estão diretamente ligados à piora do quadro clínico e consequência do processo natural de envelhecimento destes idosos.

3. Avaliação da Parte Variável

O Contrato de Gestão estabelece que 10% do valor global do orçamento, denominado parte variável, estão vinculados ao cumprimento de metas relativas à avaliação de indicadores de qualidade que são acompanhados mensalmente e valorados a cada trimestre. Os indicadores da parte variável definidos mutuamente contratualmente incluem:

Para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos:

- Índice de satisfação do usuário (10%)
- Frequência do usuário (10%)

Para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos:

- Satisfação do usuário (10%)
- Monitoramento do Processo de Envelhecimento (10%)

Para o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos:

- Satisfação do usuário (10%)
- Cumprimento do Protocolo nutricional (10%)
- Monitoramento de Índice de Autonomia (10%)
- Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos (10%)

Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade, que inclui:

- Cumprimento de procedimentos, protocolos, prazos e entrega de relatórios dos serviços e administrativo-financeiros contratualmente exigidos (20%)

No período sob exame (janeiro a dezembro de 2018), os indicadores da parte variável foram atingidos em sua plenitude, não sendo o caso da aplicação de qualquer tipo de penalização. Os indicadores estão destacados a seguir:

Indicadores da parte variável do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2018
Índice de satisfação do usuário	75-100%	100%
Frequência do usuário	75-100%	85%

Indicadores da parte variável do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2018
Índice de satisfação do usuário	75-100%	99,75%
Monitoramento do Processo de Envelhecimento	100%	100%

Indicadores da parte variável do Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2018
Índice de satisfação do usuário	75-100%	100%
Cumprimento do Protocolo nutricional	100%	100%
Monitoramento de Índice de Autonomia	100%	100%
Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos	100%	100%

Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade:

Indicador de qualidade	Meta	Ano de 2018
Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade	100%	100%

4. Outras Definições

A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos

Este serviço funciona de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h, e realiza os atendimentos conforme plano de atividades semanal.

As atividades estão disponíveis ao idoso para frequência de, no mínimo, 2 vezes por semana.

O Grupo Vida – Brasil disponibiliza no mínimo 3 atividades distintas para cada grupo de idosos.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

B) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos

Este serviço atende os usuários de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h.

As visitas domiciliares são realizadas com frequência mínima de 2 vezes por semana.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

C) Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos

Este serviço atende os usuários 24 horas por dia, 7 dias por semana, ou seja, de modo ininterrupto.

Os idosos são avaliados física, psicológica e socialmente para análise do processo de envelhecimento.

5. Síntese

Síntese – Período de janeiro a dezembro de 2018			
Organização Social: Grupo Vida – Brasil			
Indicadores de produção do período			
Linhas de contratação	Contratado	Realizado	Varição
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Idosos	95 idosos/mês	Janeiro: 95 idosos	0,00%
		Fevereiro: 99 idosos	4,21%
		Março: 98 idosos	3,16%
		Abril: 101 idosos	6,32%
		Maió: 99 idosos	4,21%
		Junho: 102 idosos	7,37%
		Julho: 106 idosos	11,58%
		Agosto: 106 idosos	11,58%
		Setembro: 106 idosos	11,58%
		Outubro: 109 idosos	14,74%
		Novembro: 110 idosos	15,79%
		Dezembro: 109 idosos	14,74%
		Média: 103,333 idosos/mês	8,77%
	12000 atendimentos/período	18156/período	35,33%
Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos	85 idosos/mês	Janeiro: 76 idosos	-10,59%
		Fevereiro: 81 idosos	-4,71%
		Março: 82 idosos	-3,53%
		Abril: 84 idosos	-1,18%
		Maió: 84 idosos	-1,18%
		Junho: 86 idosos	1,18%
		Julho: 87 idosos	2,35%
		Agosto: 87 idosos	2,35%
		Setembro: 86 idosos	1,18%
		Outubro: 88 idosos	3,53%
		Novembro: 87 idosos	2,35%
		Dezembro: 85 idosos	0,00%
		Média: 84,42 idosos/mês	-0,69%
	15300 atendimentos/período	16132/período	5,44%
Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos	42 idosos/mês	Janeiro: 42	0%
		Fevereiro: 42	0%
		Março: 42	0%
		Abril: 42	0%
		Maió: 42	0%
		Junho: 43	0,23%
		Julho: 42	0%
		Agosto: 42	0%
		Setembro: 42	0%
		Outubro: 42	0%
		Novembro: 42	0%
		Dezembro: 42	0%
		Média: 42,14 idosos/mês	0%
	18000 atendimentos/período	22386/período	24,37%

Indicadores da parte variável	
Indicador	Resultado
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos	
<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do usuário • Frequência do usuário 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de melhorias para pontos identificados. • Controle de lista de presença e anotação em prontuário, incentivo à participação dos idosos.
Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos	
<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do usuário • Monitoramento do Processo de Envelhecimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de melhorias para pontos identificados. • Aplicação de testes biopsicossociais nos idosos, manutenção dos prontuários atualizados, reavaliação de Plano de Cuidados individual.
Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos	
<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do usuário • Cumprimento do Protocolo Nutricional • Monitoramento de Índice de Autonomia • Monitoramento de Índice de Quedas de Idosos 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de pesquisa com idosos e familiares, estabelecimento de plano de melhorias para pontos identificados. • Realização de avaliação nos idosos e indicação de dietas específicas, treinamento da equipe. • Realização de avaliação nos idosos, adequação das atividades e condutas. • Realização de avaliação nos idosos, adequação das atividades e condutas, mudanças ambientais e treinamento da equipe.
Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade	
<ul style="list-style-type: none"> • Indicador Administrativo e Operacional de Qualidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega dos relatórios de atividades e prestações de contas mensais nos prazos acordados. • A Organização Social segue Regulamento de Contratação de Pessoal e Plano de Cargos e Salários, Regulamento para Compras de Bens e Contratação de Obras e Serviços, Protocolo de Nutrição (que inclui o Protocolo de Disfagia) e Protocolo de Quedas. • Todas as solicitações referentes à identidade visual foram cumpridas, como instalação de placas de identificação do Contrato de Gestão com logotipo da Secretaria de Promoção Social, urnas de sugestão com placas de identificação, placas com informações para denúncias, crachás dos funcionários com o logotipo da Organização Social e da Secretaria de Promoção Social, e logotipo da Secretaria de Promoção Social nos uniformes dos funcionários.

6. Demonstrativo de Resultado Contábil Financeiro – Competência

 	PREFEITURA MUNICIPAL DE BARUERI Demonstrativo de Caixa Aberto - Regime de Caixa	MÊS	ANO
		ANUAL	2018
UNIDADE		RESPONSÁVEL PELA UNIDADE	
GRUPO VIDA - Acolhimento a Pessoas Idosas		Thaís Yuri T. de Almeida	
DESCRIÇÃO	TOTAL		
RECEITAS OPERACIONAIS			
Repasso Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	6.650.615,27		
Repasso Programas Especiais	1.065.684,27		
Desconto	0,00		
TOTAL DE REPASSES	7.716.299,54		
Rendimento de Aplicações Financeiras	66.012,99		
Reembolso de Despesas	0,00		
Obtenção de Recursos Externos a SMS	0,00		
Demais Receitas (Convênios)	0,00		
Outras Receitas	0,00		
TOTAL OUTRAS RECEITAS	66.012,99		
TOTAL DE REPASSES/RECEITAS	7.782.312,53		
DESPESAS OPERACIONAIS			
1. Pessoal	5.432.990,58		
1.1. Ordenados	3.110.392,14		
1.1.1. Assistenciais	1.654.625,38		
1.1.1.1. Profissionais técnicos assistenciais	1.654.625,38		
1.1.1.2. Médicos	0,00		
1.1.1.3. Outros profissionais de saúde	0,00		
1.1.2. Administrativo	936.933,31		
1.1.2.1. Profissionais do setor administrativo	936.933,31		
1.1.3. INSS/IRRF/SINDICATOS	518.833,45		
1.1.3.1 - INSS s/salários	456.374,32		
1.1.3.2 - IRRF s/salários	56.603,58		
1.1.3.3 - Contribuições sindicais s/salários	5.855,55		
1.2. FGTS	383.019,08		
1.3. PIS	452.233,64		
1.4. Benefícios	765.629,91		
1.4.1. Vale transporte	250.334,56		
1.4.2. Cesta básica	126.218,52		
1.4.3. Seguro de vida	17.625,71		
1.4.4. Assistência odontológica	12.488,48		
1.4.5. Auxílio creche	65.933,02		

1.4.6. Convênio médico	194.386,50
1.4.7. Vale refeição	98.643,12
1.5. Contribuição Sindical	0,00
1.6. Provisões (Férias + 13º + Rescisões)	721.715,81
2. Material Pedagógico	3.303,71
2.1. Materiais para inclusão digital	0,00
2.2. Materiais para jogos e artes	0,00
2.3. Materiais para cursos diversos	3.303,71
3. Materiais/Consumos Diversos	511.206,18
3.1. Material de higienização e limpeza	124.098,52
3.1.1. Material de limpeza	55.741,06
3.1.2. Material de higiene pessoal	68.357,46
3.2. Material/gêneros alimentícios	207.478,76
3.2.1. Gêneros alimentícios de rotina	207.478,76
3.2.2. Gêneros alimentícios para eventos	0,00
3.3. Material de expediente	18.693,03
3.4. Combustível	0,00
3.5. GLP	13.821,72
3.6. Material de manutenção	0,00
3.7. Medicamentos e materiais de enfermagem	82.794,33
3.8. Uniformes profissionais	25.702,10
3.9. EPIS - Equipamentos de proteção individual	10.175,01
3.10. Utilidades em geral (cozinha)	2.778,97
3.11. Materiais de consumo descartáveis	16.194,36
3.12. Enxoval (Cama, mesa e Banho)	9.469,38
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	8.153,91
4.1. Seguros (predial e veículos)	1.002,10
4.2. Tributos (impostos e taxas)	0,00
4.3. Despesas bancárias	7.151,81
5. Gerais	206.239,36
5.1. Telefonia/Internet	17.616,02
5.2. Água	42.380,23
5.3. Energia Elétrica	54.443,11
5.4. Aluguéis	73.800,00
5.5. Outras Despesas Gerais	18.000,00
6. Serviços Terceirizados/Contratos de Prestação de Serviços	434.324,57
6.1. Assistenciais	66.610,12
6.1.1. Pessoa Jurídica	60.369,85
6.1.1.1. Médicos	58.515,05
6.1.1.2. Outros profissionais de saúde	0,00
6.1.1.3. Ônibus de passeio	1.500,00
6.1.1.4. Mural de fotografias	354,80
6.1.2. Pessoa Física	6.240,27
6.1.2.1. Médicos	0,00
6.1.2.2. Outros profissionais de saúde	6.240,27
6.2. Administrativos	367.714,45
6.2.1. Pessoa Jurídica	367.714,45
6.2.1.1. Lavanderia	73.816,00
6.2.1.2. Manutenção/aluguel/uso de sistemas e	24.414,42

softwares	
6.2.1.3. Vigilância	6.537,41
6.2.1.4. Limpeza	0,00
6.2.1.5. Transporte (kombis)	167.851,33
6.2.1.6. Treinamentos (capacitação e brigada)	7.934,91
6.2.1.7. Folha de pagamento	0,00
6.2.1.8. Seleção e avaliação	3.328,00
6.2.1.9. Auditoria	12.000,00
6.2.1.10. Contabilidade	21.476,80
6.2.1.11. Medicina do trabalho	9.888,57
6.2.1.12. Copiadora	12.111,89
6.2.1.14. Assessoria jurídica	22.500,00
6.2.1.15. Serviços gráficos	1.745,22
6.2.1.16. Correios	663,62
6.2.1.17. Periódicos	3.446,28
6.2.2. Pessoa Física	0,00
6.2.2.1. Pessoas Físicas	0,00
7. Manutenção	86.315,05
7.1. Predial	50.353,63
7.2. Mobiliários	0,00
7.3. Veículos	0,00
7.4. Equipamentos de Informática	17.409,90
7.5. Outros Equipamentos	18.551,52
7.6. Outros	0,00
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	6.682.533,36
RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)	1.099.779,17
<hr/> Thaís Yuri Tanaka de Almeida	

7. Local e Data

Barueri, 09 de janeiro de 2019.

8. Assinaturas

Thaís Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente

Rosangela Chaves Pereira
Responsável Técnica