

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2020 (Agosto a dezembro)

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Grupo Vida Brasil		CNPJ: 02.983.163/0004-00
Endereço: Av. Itaqui		nº: 325 – sala 2
Bairro: Jardim Belval		CEP: 06420-210
Telefone: (11) 4198 3833		cel.: -
e-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br		Site: www.grupovidabrasil.org.br
Presidente: Thaís Yuri Tanaka de Almeida		
Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos - Vincular		Termo de Colaboração nº 02/2020
2.1. - Público Alvo:		
a) () Criança/Adolescente	Faixa Etária:	
b) (x) Idoso	65 anos ou mais	
c) () Pessoa com Deficiência		
d) () Pessoa em situação de Rua		
e) () Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:		a) (x) Sim b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	Nome do CRAS: Belval, Silveira, Imperial, Eng. Novo, (15)	(10) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
a) Programada	-	-	-	-	-	-	-	85	85	85	85	85	85
b) Executada	-	-	-	-	-	-	-	87	87	93	85	88	100

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

Houve a possibilidade de atendimento de idosos acima da meta, devido quadro de colaboradores apresentar totalidade, sem ausências devido férias.

Mantido atendimento presencial ou por telefone aos munícipes que procuram o serviço na finalidade de esclarecer dúvidas sobre o processo de solicitação de inscrições e/ou aguardam vaga para atendimento de seus familiares idosos. Ocorreram também articulações com a rede socioassistencial, através de contatos telefônicos ou e-mail, para atualização e acompanhamento de casos encaminhados, bem como esclarecimentos sobre critérios de atendimento. Nos casos em que o serviço não contempla as necessidades do idoso ou que o mesmo não atinge aos critérios estabelecidos, os familiares responsáveis foram orientados e quando necessário, foi realizado o encaminhamento à rede.

Neste período foram realizados contatos telefônicos para agendamento de triagem através de visita domiciliar, mas em virtude de questões face a pandemia como aumento dos óbitos de idosos, solicitação de adiamento da triagem para pós pandemia e recusa de familiares por estarem em confinamento social, promovendo maior interação e auxílio do grupo familiar, ao idoso dependente. Tais questões refletiram na demanda represada por esse período que impactou toda a sociedade em todos os seus segmentos.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individual	Família
a) Serviço Social	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	100	19
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63	-	76	1	75	-	41	-	54	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
b) Psicologia	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79	7	28	3	70	9	55	2	66	4		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
c) Fisioterapia	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-	58	-	79	-	79	-	84	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
d) Terapia Ocupacional	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39	-	58	-	30	-	57	-	37	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
e) Enfermagem	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	-	49	-	80	-	55	-	56	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
f) Cuidadores	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F		
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43	-	76	-	83	-	76	-	78	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

*I=Individual/F=Família

*O atendimento citado, se refere ao teleatendimento realizado aos idosos, por meio de ligações telefônicas, uso de aplicativo WhatsApp, como meio de monitoramento dos mesmos.

As visitas domiciliares se referem a visitas de monitoramento realizadas no domicílio dos idosos.

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	Q.E	Q. A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
a)Ações Socioeducativas																								
1.Grupo de Usuários	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.Grupo de Famílias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
b)Oficina/Atividade																								
Não se aplica ao serviço.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de atendidos																								
c)Atividades Complementares																								
Não houve atividade complementar.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 Grupos com Famílias: Reunião com Familiares: em virtude do COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de “suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas”; sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade prevista em que houvesse aglomeração de pessoas.

Os grupos se pautariam nas seguintes dinâmicas:

PERÍODO	TEMA	METODOLOGIA	RESULTADO
Agosto	Rede Socioassistencial de Barueri.	Com o propósito de discutir através de rodas de conversa, dinâmicas, palestras, dentre outras formas e técnicas, temas relacionados sobre o processo de envelhecimento, dentre outros que se apresentem como demanda latente. Esta ação será realizada pela equipe técnica.	Exposição de informações pertinentes aos cuidados aos idosos e ainda sanar dúvidas existentes dos familiares presentes.
Outubro	Aspectos Jurídicos Relacionados ao Idoso		Aproximação dos familiares dos idosos beneficiários, com intuito de troca de experiências.
Dezembro	Confraternização entre os familiares de Natal.		Aproximação de todos os atores envolvidos nos atendimentos realizados ao longo do ano.

4.2 Grupos com Beneficiários: Grupo de Convivência: em virtude do COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de “suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas”; sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade prevista em que houvesse aglomeração de pessoas.

Os grupos se pautariam nas seguintes dinâmicas:

PERÍODO	TEMA	METODOLOGIA	RESULTADO
Agosto	Ida ao Barbeiro	Realização mensal com apoio interdisciplinar visando proporcionar o bem-estar emocional dos idosos independentes ou semidependentes; em atividades externas ao ambiente familiar, que promovam o resgate e fortalecimento de sua autoestima, e atuem na prevenção ou melhora de quadros depressivos detectados.	Proporcionar o bem-estar emocional dos idosos independentes ou semidependentes; em atividades externas ao ambiente familiar, que promovam o resgate e fortalecimento de sua autoestima, e atuante na prevenção ou melhora de quadros depressivos detectados.
Setembro	Chá das amigas		
Outubro	Parque Maeda		
Novembro	Baile do Grupo Vida Brasil		
Dezembro	Festa de Natal		

4.3 Oficinas/Atividades

Não se aplica ao serviço.

4.4 Atividades Complementares

Em virtude do COVID-19, a partir da Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, art. 2º, foi exposta a necessidade de “suspender atividades em grupo/coletivas, tais como reuniões, grupo socioeducativos, cursos e/ou atividades em que haja aglomeração de pessoas”; sendo assim, neste momento ficaram suspensas qualquer atividade em que houvesse aglomeração de pessoas.

Os temas previstos para os encontros se pautaram em:

Agosto: haveria no mês de agosto atividade direcionada a discussão em relação as “Atitudes frente a Finitude e Morte durante os atendimentos”.

Setembro: atividade direcionada a discussão em relação a “Tecnologias do Cuidado ao Idoso”.

Outubro: atividade direcionada a discussão em relação as “A importância da equipe Multidisciplinar nos cuidados ao Idoso”.

Novembro: atividade direcionada a discussão em relação ao Estatuto do Idoso.

Cabe destacar que no mês de dezembro, houve reunião de cuidadores, com intuito de orientação aos cuidados relacionados a COVID-19 e a utilização de equipamentos de proteção individual. Utilizado ainda, este momento com objetivo em sanar dúvidas relacionadas a doença e aos meios de contaminação. Importante ressaltar, que em momento de reunião houve distanciamento social entre os integrantes da equipe.

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					342 ATENDIMENTOS
Atendimentos	-Solicitação de inserção no Programa.	- Realizado acolhimento, avaliação e utilização de instrumentais, avaliação do perfil dos idosos em lista de espera.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento dos idosos. - Discussão de caso.	- Retorno da rede por meio de relatórios ou ainda, contato telefônico (CRAS, CREAS, UBS, PID ou PAD).	
	-Acompanhamento dos usuários do Programa.	- Atendimento de acompanhamento.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento dos idosos. - Discussão de caso.	- Aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento. - Em acompanhamento.	
	-Acompanhamento dos usuários do Programa.	- Aplicação de instrumentais.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de triagem dos idosos quais solicitaram atendimento.	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Programa ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.	- Contato com a Rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento dos casos. - Discussão de caso.	- Houve o retorno da rede por meio de relatórios ou ainda, contato telefônico (CRAS, CREAS, UBS, PID ou PAD). E em alguns casos, aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento. - Em acompanhamento.	

b) Psicologia				
Atendimentos	- Solicitação de inserção no Programa.	- Atendimento de acolhimento.	- Discussão de caso.	- Encaminhado ao Serviço Social para inclusão em demanda do Serviço Vincular.
	- Acompanhamento dos usuários do Programa.	- Atendimento de acompanhamento. - Aplicação de instrumentais.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Atendimento ao cuidador familiar do idoso.	- Atendimento psicoterapêutico, com objetivo de escuta.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de atendimentos presenciais no domicílio dos idosos em atendimento.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Programa e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de atendimento psicossocial.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Programa e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de aplicação de instrumentais.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Programa e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.

**349
ATENDIMENTOS**

c) Fisioterapia					
Atendimentos	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo do monitoramento do idoso ao Serviço. avaliação.	476 ATENDIMENTOS
	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento de idosos inseridos a partir da aplicação dos instrumentais Fisioterapia,	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio com intuito de monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo do monitoramento do idoso ao Serviço. avaliação.	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos. - Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a fisioterapia, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos.	- Discussão de caso com a equipe.	- Em acompanhamento.	
d)Terapia Ocupacional					
Atendimentos	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.	225 ATENDIMENTOS
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a avaliação e monitoramento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a terapia ocupacional, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos.	- Discussão em reunião de equipe.	- Em acompanhamento.	

e)Enfermagem				
Atendimentos	-Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.
	- As visitas realizadas tiveram como intuito implantação dos idosos e avaliação dos mesmos. Realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Realizada avaliação de enfermagem, bem como orientações, para acompanhamento dos idosos inseridos. - Encaminhamento em virtude da necessidade de intervenção, junto a rede de saúde.	- Discussão de caso com a equipe. - Contato telefônico para intervenção realizada junto a rede de saúde (PAD).	- Em acompanhamento.
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de acompanhamento dos idosos inseridos ao Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Discussão de caso com a equipe.	- Em acompanhamento.
				281 ATENDIMENTOS

5- RESULTADOS ALCANÇADOS

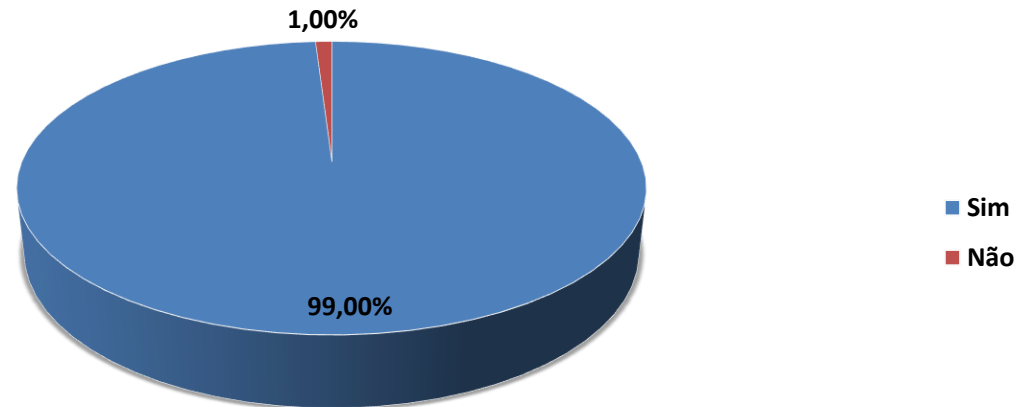
Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos;	- Atendimento do Serviço Social;	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (<i>WhatsApp</i>) para monitoramento dos usuários do Serviço.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara <i>Faceshield</i>, máscara N95 e álcool gel</p>	Possibilitar aos usuários e familiares a garantia a terem acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Foi possível garantir a 100% dos idosos e familiares, o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos.	Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.
Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco	<p>Atendimento do Serviço Social;</p> <p>Atendimento Psicológico;</p> <p>Atendimento de Enfermagem;</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (<i>WhatsApp</i>) para monitoramento dos usuários do Serviço.</p>	Identificação e acompanhamento das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.	Foi possível identificar e acompanhar 98% das famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança	Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.

<p>e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.</p>	<p>Atendimento de Fisioterapia;</p> <p>Atendimento de Terapia Ocupacional;</p> <p>Atendimento de Cuidadores</p>	<p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara <i>Faceshield</i>, máscara N95 e álcool gel.</p>		<p>alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego.</p>	
<p>Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias;</p>	<p>Atendimento do Serviço Social;</p> <p>Atendimento Psicológico;</p> <p>Atendimento de Enfermagem;</p> <p>Atendimento de Fisioterapia;</p> <p>Atendimento de Terapia Ocupacional;</p> <p>Atendimento de Cuidadores.</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (<i>WhatsApp</i>) para monitoramento dos usuários do Serviço.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara <i>Faceshield</i>, máscara N95 e álcool gel.</p>	<p>Manutenção continuada da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Foi possível garantir em 98% a manutenção continuada da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias.</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>
<p>Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19;</p>	<p>Atendimento do Serviço Social;</p> <p>Atendimento Psicológico;</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (<i>WhatsApp</i>) para</p>	<p>Realização de orientação às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19.</p>	<p>Foi possível a realização de orientações às famílias sobre as medidas de prevenção do</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação</p>

	<p>Atendimento de Enfermagem;</p> <p>Atendimento de Fisioterapia;</p> <p>Atendimento de Terapia Ocupacional;</p> <p>Atendimento de Cuidadores.</p>	<p>monitoramento dos usuários do Serviço.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara <i>Faceshield</i>, máscara N95 e álcool gel.</p>		<p>COVID-19 em 98% dos idosos atendidos.</p>	<p>aos objetivos específicos.</p>
<p>Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo situações de vulnerabilidade e riscos sociais.</p>	<p>Atendimento do Serviço Social.</p>	<p>Teleatendimento: Atendimento realizado via contato telefônico ou com utilização de aplicativos de telemensagem (<i>WhatsApp</i>) para monitoramento dos usuários do Serviço.</p> <p>Visitas domiciliares com intuito de realizar o monitoramento dos idosos em atendimento, e com uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara <i>Faceshield</i>, máscara N95 e álcool gel.</p>	<p>Realização de apoio as famílias ao fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, possibilitando a minimização e prevenção das situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Foi possível em 96% dos atendimentos realizados, o apoio as famílias em relação ao fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, possibilitando a minimização e prevenção das situações de vulnerabilidades e riscos sociais.</p>	<p>Realizado o preenchimento de questionário referente aos resultados alcançados em relação aos objetivos específicos.</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público-alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)



Em referência ao ano exposto neste relatório, a pesquisa de satisfação foi aplicada em todos os idosos quais permaneceram recebendo o atendimento dos cuidadores do Serviço. Foram realizados diversos agradecimentos em relação ao cuidado, paciência, atenção, carinho, bons cuidados, respeito da equipe aos idosos e familiares, ainda, ao reflexo dos atendimentos na rotina de vida dos familiares e agradecimentos em relação ao atendimento psicológico ao familiar, a postura prestativa e solidária de todos do Grupo Vida Brasil, a dedicação desempenhada e ainda diversos agradecimento em relação as doações recebidas. Familiares citaram ainda, o excelente atendimento e profissionalismo de todos os colaboradores a boa evolução percebida em relação a melhoria de qualidade de vida dos idosos. Houve solicitações em virtude da ampliação de dias de atendimento de cuidadores e solicitação de atendimento em período integral e ainda solicitação de encaminhamento ao Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos. Em momento de teleatendimento para monitoramento de idoso, qual encontra-se em período de suspensão de atendimento, ocorreu agradecimento em relação à comunicação da equipe com os familiares, em razão do carinho, dedicação e responsabilidade dos colaboradores em momento de Pandemia devido ao Coronavírus.

6.2 - Avaliação da equipe executora:

Em relação a avaliação da equipe executora do serviço, verificou-se que foi possível o atendimento de diversos idosos, que haviam sido encaminhados pela rede Socioassistencial e de Saúde de Barueri. Casos estes, em que havia diversas necessidades em relação aos cuidados aos idosos, sendo assim, uma situação extremamente positiva aos munícipes atendidos.

Importante ressaltar que a partir da pesquisa de satisfação aplicada ao longo do ano de execução, expostos diversos aspectos positivos, refletindo as possibilidades de benefício de atendimento realizadas no período aos idosos.

Em relação aos pontos verificados como fortes, frágeis e formas de superação, temos:

Pontos Fortes

- a) Comunicação constante entre a equipe técnica, cuidadores e Coordenação, apresentando as dificuldades nos atendimentos diários, propondo melhorias frente às necessidades identificadas junto aos idosos atendidos;
- b) Bom relacionamento e colaboração dos integrantes da equipe técnica e de cuidadores, na realização dos atendimentos, encaminhamentos e intervenções necessárias nos casos assistidos;
- c) Boa interação entre o Serviço Vincular e a Rede Municipal de Barueri;
- d) Realização de reuniões multidisciplinares para discussão dos casos, dificuldades apresentadas e solicitações dos familiares;
- e) Possibilidade de doações de itens aos idosos beneficiários.

Pontos Frágeis

- a) Houve a continuidade de realização dos cuidados relacionados a pandemia decorrente do Coronavírus (Covid - 19) no país, atingindo o estado de São Paulo.
- b) Resistência de familiares em aceitar orientações realizadas pela equipe técnica, visando minimizar riscos em relação aos idosos assistidos;
- c) Dificuldade de contato para realização de teleatendimento aos idosos, com familiares quais solicitaram a suspensão dos atendimentos devido à pandemia.
- d) Houve dificuldade por parte dos cuidadores em relação ao transporte público utilizado para irem as casas dos idosos realizarem o atendimento. Fato ocorrido pelo atraso das linhas municipais em relação aos trajetos;
- e) Resistência dos familiares em relação aos cuidados com objetivo a prevenção diante ao COVID-19, como por exemplo, apresentação de sintomas e posicionamento negativo diante a orientação de busca por suporte médico.

Formas de Superação

- a) Realização de estratégias de cuidados com o intuito de prevenção à manifestação a pandemia do Covid - 19.

- b) Realização do reforço, pela equipe técnica em relação às orientações aos familiares, em vista a prevenção de agravos ou possíveis riscos aos idosos.
- c) Realizadas diversas tentativas de chamadas telefônicas com o intuito de realização de teleatendimento. Realizado ainda, o esclarecimento da importância do teleatendimento para monitoramento do quadro do idoso.
- d) Houve comunicação com os familiares, com o intuito de haver compreensão em razão de possíveis atrasos no momento de chegada do cuidador.
- e) Realizada recorrente orientação em relação aos cuidados necessários a partir da apresentação de sintomas do COVID-19 e ainda dos meios de prevenção possíveis.

Observações

- Em relação as estratégias utilizadas em relação a prevenção à Covid – 19, as ações estabelecidas a partir do mês de abril foram mantidas, sendo:
 - Contato do cuidador com idoso: para a realização dos cuidados ao idoso, os cuidadores receberam todos os equipamentos de proteção individual (EPI's) para atuação com os cuidados possíveis, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara descartável, máscara N95, álcool gel, sabonete, bota PVC, avental de silicone para banho, luva látex e óculos de proteção. Houve ainda orientações em relação a correta utilização dos EPI's e cuidados necessários, para prevenção ao Covid – 19.
 - Contato da equipe técnica com idoso: os integrantes da equipe técnica em momento de visita ao idoso, estão realizando o uso dos EPI's, sendo estes: luva de procedimento, avental descartável, máscara descartável, máscara N95 e álcool gel. Os técnicos ainda, mantem a distância de ao menos 1 metro do idoso, com exceção à enfermeira, qual necessita de aproximação para verificação dos sinais vitais.
 - Transporte dos cuidadores de sua residência a residência do idoso: os cuidadores em atendimento receberam máscaras de tecido para uso durante o trajeto de suas residências à residência do idoso. Com o intuito de prevenção ao Covid – 19.
 - Monitoramento por teleatendimento aos idosos atendidos: realização de teleatendimento aos idosos para verificação da rotina e possíveis alterações, que necessitem de maior atenção da equipe. Há constante questionamento aos familiares em relação a manifestação de sintomas referentes ao Covid – 19.
 - Reunião multidisciplinar: em consequência a Covid – 19 a equipe técnica neste momento encontra-se em escala de trabalho. Sendo assim, todos os dias há reunião multidisciplinar online, com o intuito de compartilhamento das ocorrências do dia e notificação a todos os técnicos.
 - Aquisição de Equipamentos de Proteção Individual: realizada aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI's) para utilização dos cuidadores durante todo o período de atendimento, visando a proteção do cuidador e do idoso.

6.3 Impactos sociais

O serviço deu continuidade aos procedimentos, permanecendo gerando bons resultados, trazendo ganhos importantes para os idosos e os grupos familiares, no que se refere à autonomia, maior independência, fortalecimento de vínculos e melhora na qualidade de vida. Sendo possível mensurar os resultados tanto

pela observação e avaliação permanente dos profissionais por meio de instrumentais específicos, quanto nos depoimentos e agradecimentos trazidos pelos beneficiários.

Os objetivos têm sido alcançados, uma vez que houve a possibilidade de garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e de suas famílias, possível ainda, orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do COVID-19. A equipe multidisciplinar ainda apoiou as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais.

Verificado ainda, que familiares e cuidadores têm contribuído auxiliando os idosos em suas dificuldades e possibilitando o bom desenvolvimento da atividade escolhida. Os familiares vêm realizando as adaptações no ambiente na medida do possível para melhor acessibilidade e segurança do idoso, e têm buscado o serviço para orientações acerca de seus idosos, a fim de melhorar o atendimento prestado aos mesmos. Adaptações estas, que incluem a colocação de barras de apoio doadas pelo Grupo Vida Brasil aos idosos.

Foi verificado que a doação das barras de apoio aos idosos, possibilitou maior segurança dos mesmos em momentos como banho, utilização do vaso sanitário e deambulação em locais com risco de queda. Houve ainda a doação de capas de colchão, possibilitando maior higienização dos colchões utilizados pelos idosos, máscaras de pano para proteção, devido ao Coronavírus, kits de higiene, fraldas, suplementação alimentar, cestas básicas, entre outros itens.

Neste período foi possível analisar fatores do relacionamento intrafamiliar que pudessem interferir no atendimento ao idoso.

Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, familiares solicitaram a suspensão de atendimentos ao longo do quadrimestre. Sendo assim, todos os familiares, que solicitaram a suspensão do Serviço Vincular, assinaram um termo, onde constavam todas as informações prudentes. Os atendimentos domiciliares do Serviço Vincular, foram mantidos aos idosos quais os familiares não solicitaram a suspensão e ainda à idosos que estão em elevada situação de vulnerabilidade social. Em específico, quando em monitoramento por teleatendimento realizado, percebida necessidade ou solicitação de visita domiciliar para verificação de situação, os técnicos do Serviço realizaram visita com o objetivo de verificação, orientação e acolhimento de situações apresentadas por idoso ou ainda por familiares responsáveis de tais.

Em relação aos meses:

Agosto: Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, 44 familiares mantiveram a solicitação de suspensão de atendimentos domiciliares ao longo do mês.

Óbito em decorrência de COVID-19:

Idoso, 82 anos, portador de HAS, acidente vascular encefálico (AVE-2019), dengue hemorrágico e depressão, necessitou de internação dia 19/08/2020 no SAMEB, devido piora do quadro respiratório, idoso com hipótese diagnóstica (HD): pneumonia (PNM) viral. Idoso foi transferido dia 27/08/2020 para o HMB, devido suporte avançado para complicações respiratórias e suspeita de COVID, realizado teste SWABS. Idoso veio à óbito dia 31/08/2020, devido complicações respiratórias. Idoso permaneceu hospitalizado por 13 dias. Resultado do teste do COVID-19, positivo.

Setembro: Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, 10 familiares mantiveram a solicitação de suspensão dos atendimentos domiciliares (atendimentos dos cuidadores), 07 familiares mantiveram a suspensão dos atendimentos domiciliares da equipe multidisciplinar ao longo do mês.

Óbito em decorrência de COVID-19:

Não houve óbito em decorrência de COVID-19.

Outubro: Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, 10 familiares mantiveram a solicitação de suspensão dos atendimentos domiciliares (atendimentos dos cuidadores), 08 familiares mantiveram a suspensão dos atendimentos domiciliares da equipe multidisciplinar ao longo do mês.

Óbito em decorrência de COVID-19: Idosa, 89 anos, portadora de HAS, DM e Alzheimer, necessitou de internação no dia 17/10/2020 no pronto socorro do Engenho Novo, devido septicemia. Idosa foi transferida para o HMB no dia 18/10/2020, devido suspeita de COVID-19, importante ressaltar que foi realizado teste para verificação de contaminação do vírus. Idosa veio à óbito dia 20/10/2020 devido complicações respiratórias, resultado do teste, ainda não divulgado.

Novembro: Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, 07 familiares mantiveram a solicitação de suspensão dos atendimentos domiciliares (atendimentos dos cuidadores e equipe técnica) ao longo do mês. Sendo realizado a estes idosos, atendimento por teleatendimento, com intuito de monitoramento dos mesmos.

Óbito em decorrência de COVID-19: Idosa, 81 anos, portadora de artrite, artrose, HAS, osteoporose, tendinite, asma e labirintite, necessitou de internação no dia 19/11/2020 no pronto socorro do Engenho Novo, devido desconforto respiratório e COVID positivo. Idosa foi transferida para o HMB dia 23/11/2020, para melhor suporte de vida. Idosa veio à óbito em data de 25/11/2020, devido complicações respiratórias. Permaneceu hospitalizada por 7 dias.

Dezembro: Em decorrência do Coronavírus (Covid - 19) no Brasil e ainda no município de Barueri, 08 familiares mantiveram a solicitação de suspensão dos atendimentos domiciliares (atendimentos dos cuidadores e equipe técnica) ao longo do mês. Sendo realizado a estes idosos, atendimento por teleatendimento, com intuito de monitoramento dos mesmos.

Óbito em decorrência de COVID-19: Não houve óbito em decorrência da COVID-19.

Ainda em relação a ações que abrangeram a atuação dos técnicos, houve constante atenção às dúvidas referentes a pandemia em decorrência do Coronavírus, sendo sanados os questionamentos na medida do possível, com base no esforço coletivo dos técnicos.

O reflexo do atendimento é visto mensalmente através da participação e parceria das famílias com o serviço por meio do preenchimento das pesquisas de satisfação.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal de Assistência Social através do Fundo Municipal de Assistência Social (FMAS). Todas as necessidades do Serviço são realizadas com o custeio citado.

Houve ainda, a doação de itens com intuito a beneficiar os idosos atendidos pelo Serviço Vincular, como:

- Doação de dietas, fraldas e itens diversos por munícipes.
- Doação de barras de apoio, banquetas de banho, barras de apoio lateral de cama, fitas antiderrapantes adquiridas via custeio Visa Causas.
- Doação de cestas básicas recebidas a partir da empresa ICTS e Daiichi Sankyo.
- Doação de mini Panetones, doados por município.

8 - DATA: 31 de janeiro de 2020.

9 - ASSINATURAS

Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral

Thaís Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2020 (Agosto a Dezembro)

1 - IDENTIFICAÇÃO:

Organização: Grupo Vida Brasil		CNPJ: 02.983.163/0004-00
Endereço: Av. Itaqui		nº: 325 – Complemento: sala 02
Bairro: Jardim Belval		CEP: 06420-210
Telefone: (11) 4198 3833		cel.: (11) 988360584
e-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br		Site: www.grupovidabrasil.org.br
Presidente: Thaís Yuri Tanaka de Almeida		
Nome do Serviço: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos – Equilíbrio		Termo de Colaboração nº 03/2020
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) () Criança/Adolescente		
b) (X) Idoso	60 anos ou mais	
c) () Pessoa com Deficiência		
d) () Pessoa em situação de Rua		
e) () Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:		a) (X) Sim b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados:	Nome do CRAS: Jd. Belval (02)	(01) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AG	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA DE ATENDIDOS)
a) Programada	-	-	-	-	-	-	-	105	105	105	105	105	105
b) Executada	-	-	-	-	-	-	-	111	111	111	111	109	111

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos

- A lista de atendidos supera a meta programada devido a busca pelo serviço no município.

- **Agosto/Setembro/Outubro/Novembro:** não houve variação no número de atendidos;

- **Dezembro:** Ocorreram dois desligamentos em virtude de: Falecimento de uma usuária e encaminhamento de outra usuária para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos – Vincular, devido ao agravamento do quadro de esquizofrenia e ocorrência de um acidente vascular encefálico (AVE).

- Conforme Decretos Municipais nº 9.113, de 23 de março de 2020, nº 9.175, de 29 de julho de 2020, nº 9.179, de 10 de agosto de 2020, nº 9.184, de 24 de agosto, nº 9.191, de 9 de setembro, nº 9.202, de 21 de setembro, nº 9.217, de 13 de outubro de 2020, nº 9.243, de 16 de novembro de 2020 e nº 9.265, de 16 de dezembro de 2020 e Portaria n.º 07/2020, da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município de Barueri, de 20/03/2020, o Grupo Vida Brasil continuou funcionando. Foram feitas orientações gerais aos idosos, por telefone e outros recursos de comunicação não presencial, como WhatsApp e vídeos com orientação e atividades das áreas do serviço social, psicologia, fisioterapia, educação física, educador social – Oficinas sociocultural: espaço do saber e oficina sociocultural espaço das artes, Dança-Zumba (voluntário) uma vez que o Serviço oferece uma variedade de atividades que trabalham diferentes aspectos da vida do idoso e contribuem para um envelhecimento ativo, com autonomia e participação cidadã. No período de acordo com as determinações ocorrem alguns atendimentos presenciais individuais a idosos e familiares.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE	
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Indiv dual	Família
a) Serviço Social																										
1.Atendimento															25	01	27	07	30	07	15	05	13	02	111	41
2.Encaminhamento															-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar															09	21	08	02	46							
b) Psicologia																										
1.Atendimento															23	00	36	02	32	07	26	04	16	06	111	41
2.Encaminhamento															-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar															09	11	09	02	38							

*I=Individual/F=Família



c) Atividades Complementares	Q.E	Q. A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A	Q.E	Q.A
Aniversariantes do Mês	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	79	01	78	01	78	01	78	01	77
Comemoração Dia dos Pais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	79	-	-	-	-	-	-	-	-
Palestra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	78	-	-	-	-	-	-
Encontro Intergeracional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	78	-	-	-	-
Bingo Virtual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	78	-	-
Musical de Natal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	88

¹ Em virtude da pandemia, as atividades referente as oficinas: Treino Funcional, Reab Vida e Grupo de Coluna, todas estas realizadas pelo Fisioterapeuta, foram realizadas em um único Grupo de WhatsApp.

² No período não houve atividades da oficina Sociocultural Espaço Digital e Tai Chi. Os voluntários não puderam contribuir no envio de vídeos para postagem nos grupos, devido a compromissos pessoais.

³ Em virtude da pandemia, as atividades referente as oficinas: Oficina Sociocultural – Espaço do Saber e Oficina Sociocultural – Espaço das Artes, todas estas realizadas pela Educadora Social, foram realizadas em um único Grupo de WhatsApp.

***Q.E.=Quantidade de Encontros/Q.A= Quantidade de Atendidos**

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 Grupos com Famílias:

- Não houve no período devido a Covid-19 - pandemia

4.2 Grupos com Beneficiários:

Agosto:

- Oficina de Cidadania:

- Em teleatendimento, a fim de incentivar o desenvolvimento do protagonismo dos usuários como preconiza o Estatuto do Idoso, foi realizado on-line uma eleição com o objetivo de eleger seis idosos para ser membro do Conselho Municipal do Idoso. Esta proposta teve devolutiva positiva por parte dos idosos que participaram e puderam escolher os representantes do Grupo Vida Brasil.
- Em teleatendimento foi mantida e postada no grupo de WhatsApp a atividade que contribuem para melhora do raciocínio e diminuir os riscos de declínio cognitivo, sobretudo, preservar a saúde mental dos usuários.
- Em teleatendimento foi proposto no grupo de WhatsApp uma atividade para cada integrante teria que escolher uma palavra do dia ou um sentimento. O momento foi agradável e os idosos puderam compartilhar a palavra do dia.
- É importante destacar que o instrumento de comunicação “WhatsApp” teve uma adesão e participação considerável por parte dos idosos que utilizam o recurso para fortalecer vínculos de amizades, e familiares em tempos de pandemia.

- Hora da Amizade Feminina e Masculina:

- Em teleatendimento no grupo de WhatsApp foi exibido um vídeo feito pela psicóloga trabalhando o tema: “Hora da Mudança”. O texto possibilitou uma reflexão sobre como sempre esperamos que a mudança aconteça a partir do outro e não de nós mesmos. As idosas interagiram e falaram maneiras de saber viver a vida de maneira feliz e saudável.
- Em teleatendimento no grupo do WhatsApp foi exibido um vídeo chamado “Sequilhos de Goiabada”, o vídeo falava sobre o quanto desejamos mudar aquilo que gostamos de acordo com nossas vontades e quando isso acontece deixamos de gostar. As idosas compreenderam o vídeo e falaram da importância da aceitação e o respeito entre as pessoas.
- Em teleatendimento no grupo do WhatsApp foi trabalhado a eleição para o Conselho Municipal do Idoso, também foi informado como o Conselho atua e as funções do conselheiro. As idosas interagiram através de áudio e escrita sobre o tema.
- Em teleatendimento no grupo do WhatsApp foi exibido um vídeo sobre “Amor Incondicional”, trabalhando a importância do significado do amor na vida das pessoas que convivemos. As idosas interagiram através de áudio e escrita sobre o tema.

- Realização da Eleição do Conselho do Idoso

- No dia 19/08 de forma virtual os usuários elegeram 06 representantes para o CMI - 03 titulares e 03 suplentes. Com a participação de todos da equipe técnica, foi trabalhado de forma online nos grupos de WhatsApp, a participação social e comunitária dos usuários, promovendo o protagonismo social.

Setembro:

- Oficina de Cidadania:

- No teleatendimento foi postado um vídeo para incentivar a participação e interação social entre os idosos. Esta proposta teve devolutiva positiva por parte dos idosos. Também foi mencionada a campanha “setembro amarelo” e sua importância.

- Envio semanal de imagens através de WhatsApp com conteúdo postadas atividades que contribuem para melhora do raciocínio e diminuir os riscos de declínio cognitivo, sobretudo, preserva a saúde mental.

- Hora da Amizade Feminina e Masculina:

- Em teleatendimento foi exibido um vídeo com flores e solicitando que as idosas interagissem no grupo sobre seus desejos para o mês de setembro. Falaram sobre paz, amor e saúde.
- Em teleatendimento foi falado em vídeo sobre a importância do Grupo Vida Brasil e os benefícios que ele trouxe na vida de todos os idosos. As idosas interagiram em áudio falando a melhora na sua qualidade de vida.
- Em teleatendimento foi trabalhado sobre a Doença de Alzheimer, explicando as idosas os sintomas e formas de tratamento e esclarecendo dúvidas frequentes.
- Em teleatendimento foram exibidas frases de motivação as idosas como forma de superação de obstáculos em momentos de crise. Elas falaram da dificuldade em enfrentar essas situações, porém com alegria e coragem conseguimos superar e sair mais fortes.

- A importância do Serviço Social: - A importância do serviço social nos atendimentos e intervenções diante das dificuldades apresentadas, visando também à disposição para atendimento e encaminhamento se necessário.

- Setembro Amarelo: - No dia 09/09, de forma virtual, a psicóloga com o apoio da educadora social trabalhou sobre o tema setembro amarelo para conscientizar e alertar os idosos sobre o suicídio. A campanha envolve diferentes esferas da sociedade e se tornou um importante movimento coletivo para promover a saúde mental e dar suporte para quem precisa.

Outubro:

- Oficina de Cidadania:

- Em virtude da semana do Dia das Crianças foi elaborado um vídeo sobre "Idoso não é Criança". O tema foi relevante e abriu uma rica discussão no grupo de WhatsApp.
- Foi trabalhado no grupo o tema "O idoso e os impactos na economia mundial", o assunto foi importante e cada idoso compartilhou sua opinião.
- Foi postada atividade para melhora do raciocínio e diminuição dos riscos de declínio cognitivo, sobretudo, preservação da saúde mental dos usuários

- Hora da Amizade feminina e masculina:

- Em teleatendimento os idosos foram incentivadas a enviarem fotos com netos e familiares fortalecendo assim os vínculos familiares.
- Em teleatendimento foi postado duas imagens de copos com água iguais, com reações diferentes, enquanto uma pessoa se afoga a outra flutua. Os idosos foram levados a refletir que não são as situações que roubam a nossa paz, mas sim a nossa forma de reagir a elas.

- Dia Internacional do Idoso: 01/10/2020 - Em homenagem ao Dia internacional do idoso foi postado um vídeo sobre a importância da data e os desafios que marcaram toda a trajetória.

- Outubro Rosa: - No dia 20/10, de forma virtual, a psicóloga trabalhou sobre o tema Outubro Rosa para conscientizar e alertar os idosos sobre a importância dos exames preventivos mesmo em tempo de pandemia. É uma campanha mundial realizada anualmente, ressaltando o olhar de atenção para a saúde.

Novembro:

- Oficina de Cidadania:

- Em tempos de pandemia houve um número crescente de golpes e fraudes financeiras contra idosos, por isso, foi elaborado um vídeo com dicas e orientações para alertar os usuários sobre o risco ou qualquer tipo de abuso financeiro. O assunto foi relevante e as idosas compartilharam

suas histórias.

- Foi realizada uma atividade sobre a situação da mulher na sociedade. O momento foi importante e proporcionou uma rica discussão entre as idosas. No período as idosas foram orientadas a atender vídeo chamadas realizadas em grupo. A tentativa foi bem sucedida e a maioria verbalizou que isto lhes trouxe muita alegria.

- Hora da Amizade feminina e masculina:

- Em teleatendimento os idosos foram incentivados a refletir sobre amizade e incentivos a falarem sobre amigos que são importantes para cada um.
- Em teleatendimento os idosos falaram sobre a esperança que têm para este final de ano. Refletiram que mesmo com os acontecimentos atuais seguem pensando em coisas boas e alegres e tem esperança de tudo melhorar.
- Em teleatendimento foi falado sobre interação no grupo promovendo o fortalecimento das amizades entre eles. Foram orientados a atender vídeo chamadas realizadas em grupo. A tentativa foi bem sucedida e a maioria verbalizou que isto trouxe-lhes alegria.

- **Novembro Azul:** No dia 05/11, de forma virtual, a psicóloga trabalhou sobre o tema Novembro Azul com o apoio de fisioterapeuta para conscientizar e alertar os idosos sobre a importância dos exames preventivos mesmo em tempo de pandemia. É uma campanha mundial realizada anualmente, ressaltando o olhar de atenção para a saúde

- **Eleição 2020:** Devido a eleição deste ano, foi elaborado um vídeo sobre a função de um vereador e de um prefeito. Na ocasião, também foram passadas informações do horário preferencial.

A atividade contou com o apoio e participação da Educadora Social.

- Sorteio de Brinde - Prestigiando idosos que não participam do grupo de WhatsApp foi realizado um sorteio virtual de brindes a todos, usando a tecnologia disponível, aplicativo do Youtube. Houve o apoio de toda equipe técnica na atividade.

Dezembro:

- Oficina de Cidadania:

- Devido a semana a festa de Natal foi postado no grupo de WhatsApp uma atividade para que as idosas compartilhassem que presente você ganharia de ganhar e que presente você daria para alguém.
- Na última Oficina de Cidadania do ano foi postada uma atividade para descontrair o grupo, foi postado um caça palavras de fim de ano. Esta atividade contribuiu para melhora do raciocínio e diminuir os riscos de declínio cognitivo, sobretudo, preservar a saúde mental dos usuários.

- Hora da Amizade feminina e masculina:

- Em teleatendimento as idosas foram incentivadas refletiram sobre as lembranças que o Natal provoca em nossas memórias e as emoções de esperança. Foram orientadas a atender vídeo chamadas realizadas em grupo. A tentativa foi bem sucedida e a maioria verbalizou que isto trouxe-lhes alegria.
- Em teleatendimento as idosas foram incentivadas a refletir por meio de um vídeo realizado pela psicóloga com o "Poema Esperança (Mário Quintana)". As idosas interagiram no grupo escrevendo sobre sus expectativas para o próximo ano.

- **Mensagem de Natal:** Foi postado nos grupos de WhatsApp uma mensagem de Natal, uma forma de incentivar e fortalecer os vínculos familiares. Com o apoio da voluntária de Dança Zumba, que elaborou um vídeo desejando boas festas e um maravilhoso 2021, repleto de saúde, alegria e prosperidade!

- **Mensagem de Esperança:** No dia 30/11, de forma virtual, a psicóloga trabalhou sobre o tema mensagem de esperança com um vídeo da música "Enquanto Houver Sol", cantada pelos colaboradores do Grupo Vida Brasil com o apoio de fisioterapeuta para fomentar aos idosos; buscarem fazer planos para o próximo ano e terem bons desejos de saúde, amor e paz. Contribuindo para a melhora do estado emocional.

4.3 Oficinas/Atividades:

Treino Funcional:

- Em teleatendimento no período foram realizadas atividades voltadas para a manutenção das capacidades funcionais do idoso. Foi encaminhado através do grupo de WhatsApp o link do YouTube “Exercícios de fortalecimento do joelho e quadril” com exercícios sem carga, de fácil execução a serem realizados no solo ou na cama de acordo com a comodidade do usuário. O fisioterapeuta gravou o vídeo “Alongamentos com bastão” ensinando que é possível realizar em casa alongamentos para todo o corpo utilizando cabo de vassoura e/ou rodo. Os idosos manifestaram seus agradecimentos e dúvidas referente as atividades, sendo acompanhados e respondidos remotamente.
- As atividades seguem sendo monitoradas por teleatendimento nos grupos de WhatsApp, ligação telefônica e videochamada buscando manter a qualidade de vida dos usuários.
- Envio de link do YouTube "Alongamento global, fortalecimento e analgesia".
- Envio de Link do Youtube "Aula completa de alongamento fácil para idosos".
- Envio de vídeo com “exercícios de equilíbrio e forças para a pernas”;
- Envio de Link do Youtube com "3 exercícios para aliviar dor nas costas e lombar".
- Interação com os idosos referente a semana do dia das crianças, com fortalecimento de vínculos através de envio de fotos e vídeos dos netos e filhos.
- Envio de Link do YouTube “Exercício para prevenção de osteoporose”.
- Realizado vídeo chamada em grupo para interação entre idosos e equipe técnica, e explicação dos atendimentos online.
- Envio de Link do Youtube “Exercícios de fortalecimento do joelho e quadril”.
- Envio de Link do YouTube “Exercícios para curar nervo ciático inflamado”.

* ReabVida e Grupo de Coluna – estão inseridos no mesmo grupo de WhatsApp (devidos teleatendimentos)

- Relaxamento - Seguindo as orientações e atividades via teleatendimento através do WhatsApp, foi enviado vídeo aos idosos.
- “Série de exercícios de alongamento e fortalecimento” para melhorar a dor no nervo ciático.
- “Condicionamento e relaxamento do sistema respiratório”, técnicas simples para conseguir suprir uma possível crise de ansiedade e os melhores exercícios para ansiosos.
- “Tutorial de como fazer massageador caseiro”, automassagem na coluna com um aparelho de massagem caseiro super eficiente, ótimo para quem sofre de dor na coluna região superior (torácica).
- “Subir escadas” adaptação ao step, para melhorar a força nas pernas e melhorar o equilíbrio
- “Movimentos isométricos” sem carga, e fortalecimento de tronco (core), fortalecimento de deltoides.
- “Exercícios para punho”, pulso, mãos e dedos, alongamentos, exercícios de ativação e de fortalecimento para reduzir dores.
- “Massagem com bolinha de tênis” série para soltar a musculatura do ombro.
- “Treino postural” para correção de postura, se a coluna estiver torta, meio corcunda, esses exercícios serão de tamanha importância para a melhora.
- “Alongamento” para reduzir dores, melhorar a flexibilidade e a postura.
- “Ativação de membros e respiração” para obtenção de uma melhor qualidade de vida para a dia.
- “Atividade físico/mental” jogos e/ou brincadeiras que haja a interação intergeracional, com a família/netos praticando a atividade.
- “Fortalecimento para os dedos das mãos” treino completo de alongamento e fortalecimento dos dedos para acabar com a dor nos dedos e nas mãos.
- “Fortalecimento e alongamento dos principais músculos do quadril” para aliviar/melhorar as dores nas cadeiras, que podem ser derivadas de alguma inflamação, desgaste ou simplesmente um encurtamento ou falta de força em algum músculo importante
- “Alongamento da coluna” sentado na cadeira, diminuindo assim as dores lombares.
- “Vídeo chamada” com/para os idosos para atividade mais interativa tirando dúvidas e mantendo o vínculo fortalecido entre os idosos.
- “Alongamento de corpo inteiro” fácil e para ser realizado em casa, perfeito para iniciantes, sedentários e idosos.
- “Automassagem no pescoço”, para quem sente dores ou tensão na região cervical, para se sentir muito melhor e mais aliviado.

- Ginástica Adaptada - Seguindo as orientações e atividades via teleatendimento através do WhatsApp, foi enviado vídeos e links aos idosos.
- “Ginástica Adaptada para idosos obesos”, fáceis para realizar em casa.
- “Ginástica Aeróbica adaptada na cadeira”, para fortalecimento de tronco e postura.
- “Exercício para fortalecimento de tronco (core) e pernas”, sendo estes de base potente e forte para o equilíbrio.
- “Subir escadas” adaptação ao *step*, com variação de velocidade e movimento para melhorar a força nas pernas e melhorar o equilíbrio
- “Movimentos isométricos” sem carga, e fortalecimento de tronco (core), fortalecimento de deltoides.
- “Exercícios para punho”, pulso, mãos e dedos, alongamentos, exercícios de ativação e de fortalecimento para reduzir dores.
- “Massagem com bolinha de tênis” série para soltar a musculatura do ombro.
- “Treino postural” para correção, se a coluna estiver torta, meio corcunda, esses exercícios serão de tamanha importância para a melhora.
- “Alongamento” para reduzir dores, melhorar a flexibilidade e a postura.
- “Exercícios para punho”, pulso, mãos e dedos, alongamentos, exercícios de ativação e de fortalecimento para reduzir dores.
- “Ativação de membros e respiração” para obtenção de uma melhor qualidade de vida para a dia.
- “Atividade físico/mental” jogos e/ou brincadeiras que haja a interação intergeracional, com a família/netos praticando a atividade.
- “Fortalecimento para os dedos das mãos” treino completo de alongamento e fortalecimento dos dedos para acabar com a dor nos dedos e nas mãos.
- “Fortalecimento e alongamento dos principais músculos do quadril” para aliviar/melhorar as dores nas cadeiras, que podem ser derivadas de alguma inflamação, desgaste ou simplesmente um encurtamento ou falta de força em algum músculo importante.
- “Respirar certo”, na corrida, caminhada, exercícios e alongamento, dicas fundamentais e essenciais para condicionamento da respiração correta.
- “Dicas de segurança” para realização de ginastica segura em casa.
- Treino completo para fortalecer os músculos do corpo todo, ideal para iniciantes, sedentários, idosos e qualquer pessoa que precise de exercícios fáceis para o corpo todo, com cabo de vassoura.
- “Treino HIT fácil sem impacto”, exercícios para perder barriga especial para iniciantes, sedentários e idosos em casa

Oficina Socio Cultural – Espaço do Saber/ Espaço das Artes

Foi desenvolvido neste período através de teleatendimento e acompanhamento nos grupos de WhatsApp com objetivo de trabalhar a coordenação motora, incentivando a participação de cada idoso e até mesmo seus familiares desenvolvido os temas:

- Antônimo com exercícios escritos,
- Problemas de matemática com situações do cotidiano dos idosos para exercitar cálculo e raciocínio.
- Orientações na atividade de aniversário do grupo vida tais “Concurso da melhor frase” promovendo a eles criatividade e protagonismo.

Foi desenvolvido no grupo atividades de cálculos e raciocínio e dinâmicas.

- Feito atividade de cálculos de matemática, para reescrever e postar resposta no grupo.
- Feito uma proposta no grupo de "Adivinhas de Palavras" com tema Dia das Crianças, foi enviado no grupo quadradinhos correspondentes as sílabas que compõe a palavra os idosos aleatoriamente foram dizendo as letras com intuito de acertar as palavras.
- Confecção de flores de caixa de ovo” com aproveitamento de material reciclado.
- Feito uma breve explicação sobre artesanato que será feito na próxima atividade e divulgado material necessário para a execução da atividade na próxima semana. A proposta é que atividade seja feita em família com material reciclado.
- Realizada atividade de interpretação de vídeo, feito a postagem de um vídeo para reflexão e na sequência foi postado um questionário com perguntas referentes ao tema para interpretação. Houve participação e envolvimento dos idosos na atividade.

Dança - Zumba

- Houve no período a postagem de vídeo via WhatsApp com músicas de ritmos diversos, dança na cadeira, promovendo ao usuário alegria e descontração.

- Houve no período a postagem de vídeo via WhatsApp com músicas de ritmos diversos, dança na cadeira, alongamentos e movimentos ritmados, promovendo ao usuário alegria e descontração. Usando de criatividade foi elaborado vídeos com abordagens temáticas com coreografias adaptadas ao idoso.
- Música brasileira ritmo de samba festejo e confraternização de final de ano para os idosos, sempre animando e contribuindo para a autoestima dos idosos estar sempre elevada junto de muita animação com corpo e mente exercitados.

* No período não houve atividades em teleatendimento nos grupos e TAI CHI e na oficina Socio Cultural - Espaço Digital, atividades realizadas por voluntários que não puderam contribuir no mês com suas ações.

4.4 Atividades Complementares

- Agosto:

- Comemoração dos aniversariantes do Mês.
- Comemoração Dia dos Pais.

- Setembro:

Palestras: Vídeo/ Palestra Automedicação; Vídeo/ Palestra Exercícios Físicos para Ansiedade
Evento: Vídeo Musical - Comemoração dos Aniversariantes do mês.

- Outubro:

Encontro Intergeracional: Vídeos explicativos para o cuidado com os pés, enviados pelos alunos do Curso de Estética e Podologia da universidade Anhembi Morumbi
Evento: Vídeo com a dinâmica - Palavra do dia – Comemoração aniversariantes do mês.

- Novembro:

Bingo Virtual – Através do telefone móvel e aplicativos foi enviado as cartelas com os números de bingo aos idosos e com data programada, toda a equipe técnica registrava os números sorteados premiando com um brinde os ganhadores do Bingo.
Aniversariantes do mês - Vídeo com música e coreografia para prestigiar os Aniversariantes do Mês

- Dezembro:

Musical de Natal - No mês foi realizado atividade interativa nas residências homenageando os idosos e fortalecendo os vínculos familiares, através de um vídeo musical pela equipe, paródia da música “Bom Dia”
Aniversariantes do Mês- Homenagem da equipe aos idosos com Vídeo musical e coreografia da voluntária de Dança-Zumba para prestigiar os Aniversariantes do Mês

4.5 AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, BENEFICIÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a)Serviço Social					139
1. Atendimentos	- Alguns idosos devido a pandemia foram para casa de parentes.	- Orientações sobre a importância de manter vínculos familiares e suporte familiar.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Devolutiva positiva por partes dos usuários que seguem as orientações.	
	- Nos atendimentos realizados via telefone, os idosos apresentaram dificuldades para marcar consulta e exames.	- Houve articulação com a rede de apoio do município para agendar consultas e exames.	- Contato por telefone para Unidade básica de Saúde, Centro de Referência da Assistência Social (próximo da casa do idoso), e contato com o Ambulatório de Especialidades.	- Todas as demandas dessa ordem tiveram sucesso.	
	- Em atendimentos realizados por telefone, os idosos relatam, sentir falta das atividades de convivência social.	- Para diminuir a angústia, houve o incentivo para participar de grupos de WhatsApp e fazer vídeo-chamadas com amigos e familiares para fortalecer vínculos.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Os idosos relataram a importância do contato por telefone com a equipe técnica, com outros idosos e familiares.	
	- Atendimento presencial agendado para acompanhar o isolamento social de uma idosa de 92 anos que apresentava comportamento agitado devido ao isolamento social.	- O atendimento possibilitou acolhimento e orientação.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- A idosa segue tranquila e sendo acompanhada por telefone semanalmente.	
	- Atendimento presencial para uma idosa que solicitou orientação sobre Benefício de Prestação Continuada.	- Contato com o CRAS de referência para colher informações e encaminhar a idosa para atualizar o Cadastro Único.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- A usuária compareceu ao CRAS e realizou com sucesso a atualização do Cadastro Único para receber o benefício.	

	- Houve atendimento presencial agendado para homenagear e entregar presente de Natal.	- Atividade interativa nos atendimentos presenciais homenageando os idosos e fortalecendo os vínculos familiares.	- Atendimento para o idoso com a participação da equipe técnica.	Os idosos atendidos avaliaram positiva a ação que proporcionou um momento de alegria.	
	- Alguns idosos devido a pandemia foram para casa de parentes.	- Orientações sobre a importância de manter vínculos familiares e suporte familiar.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Segue em acompanhamento.	
	- Foi realizado teleatendimento de rotina para acompanhar a situação de saúde da idosa que estava com COVID -19.	- Houve acolhimento e orientação.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- A idosa seguiu recomendação médica. Logo após repetiu o exame que deu negativo. Segue com boa recuperação.	
	- Ocorreram 07 atendimentos presencial agendados.	- Atividade interativa nos atendimentos presenciais homenageando os idosos e fortalecendo os vínculos familiares.	- Participação de toda equipe.	- Os idosos atendidos avaliaram positiva a ação que proporcionou um momento de alegria.	
Visita Domiciliar	- As visitas domiciliares tiveram o objetivo de acompanhar o isolamento social e contexto familiar.	- Acolhimento, orientações e aproximar a equipe técnica dos idosos.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Os idosos relatam a importância do teleatendimento que é realizado e as visitas.	87
	- Visitas domiciliares para idosos que não atendem telefone ou não estão no grupo de WhatsApp.	- Os idosos são acessados através das visitas.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Para acompanhar esses idosos, as visitas são realizadas todo mês.	
	- Visita domiciliar para acompanhar o estado de saúde de uma idosa acometida de um AVE.	- Para essas demandas específicas as visitas domiciliares são realizadas todo mês.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Devido à complexidade do caso a idosa foi encaminhada para o Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Idosos.	

	- Visita domiciliar para idoso com demandas específicas.	- O idoso foi hospitalizado e acometido de uma cirurgia para remoção de câncer no intestino.	- Discussão de caso com equipe técnica.	- Neste caso o acompanhamento foi realizado através de visita domiciliar e teleatendimento.	
	- Visitas domiciliares com a proposta de detectar as necessidades dos idosos que moram sozinhos., e detectar necessidades de ordem social e econômica.	- Não houve demanda de ordem social.	- Discussão de caso com equipe técnica.	Segue em acompanhamento	
	- Foram realizadas 46 visitas domiciliares para apresentação de um musical de Natal.	- O acesso ao idoso e seus familiares ocorreram com todo protocolo de segurança.	- Participação de toda equipe técnica.	- Os idosos avaliaram positiva esta ação que proporcionou alegria e descontração.	
b) Psicologia					
Atendimentos	- Durante a ligação, os idosos relataram suas dificuldades individuais de ficarem em distanciamento social.	- Em teleatendimento foi oferecido suporte emocional aos idosos.	- Discussão de caso com a equipe técnica	- Segue em acompanhamento	163
	- Idosa trouxe a queixa de conflito com a filha.	- Em teleatendimento a idosa foi acolhida em suas preocupações e foi oferecido suporte emocional.	- Discussão do caso com a equipe técnica	- Idosa segue em acompanhamento	
	- O idoso informou que está diagnosticado com COVID-19, demonstrando angústia e ansiedade.	- Em teleatendimento foi oferecido suporte emocional e orientações ao idoso.	- Discussão do caso com a equipe técnica	- O Idoso relatou posteriormente que foi ao médico e agora está seguindo o tratamento e sente-se melhor.	
	- Atendimento presencial de idosa com ataques de pânico.	- A idosa foi acolhida e orientada como lidar com esta situação.	- Discussão do caso com a equipe técnica	- Em teleatendimento posteriormente a idosa informou que está melhor	

				e conseguindo ir ao banco com a filha.	
	<p>- Queixa de tristeza durante o isolamento Social.</p> <p>- Duas idosas foram diagnosticadas com Covid-19; teve sintomas de fraqueza e perda do olfato.</p>	<p>- Duas idosas foram acolhidas emocionalmente buscando melhor seu emocional.</p> <p>- As idosas foram acolhidas e oferecido suporte emocional</p>	<p>- Discussão do caso com a equipe técnica</p> <p>- Discussão do caso com a equipe técnica</p>	<p>- Em teleatendimento posteriormente relataram estar bem.</p> <p>- Em teleatendimento afirmaram que estão bem.</p>	
	- Processo de luto da idosa pelo falecimento da mãe	- A idosa foi acolhida e relatou que viajando para Minas Gerais para ficar na casa do irmão. Foi oferecido suporte emocional.		- Em teleatendimento informou que está tranquila e compreende que a mãe descansou. Resolvido	
	- A idosa trouxe a queixa que o filho foi hospitalizado e realizou um procedimento cirúrgico no intestino. Afirmou estar angustiada.	- Foi oferecido suporte emocional acolhendo a idosa.		- Segue em acompanhamento.	
	- 6 idosos foram agendados para atendimento presencial.	- Foram realizadas orientações sobre cuidados durante o período de pandemia.		- Resolvido.	

	- Idosa trouxe queixa de conflitos emocionais com esposo e afirmou estar depressiva.	- Foi oferecido suporte emocional a idosa		- Segue em acompanhamento	
	- 11 idosos foram agendados para entrega de lembrança de Natal.	- Atividade interativa nos atendimentos presenciais homenageando os idosos e fortalecendo os vínculos familiares.		- Resolvido.	
	- Orientações ao familiar nos cuidados e apoio ao idoso no momento de isolamento social	- Houve acolhimento e orientação.		- Resolvido	
Visita Domiciliar	- Foi realizada visita domiciliar para acompanhamento psicossocial do idoso	- Não houve demanda	- Discussão de caso com a equipe técnica	- Segue em acompanhamento	70
	- Visita domiciliar para suporte emocional a idosa com quadro depressivo durante a pandemia	- Atendimento na residência proporcionando suporte emocional durante visita domiciliar	- Discussão de caso com a equipe técnica	- Segue em acompanhamento	
	- Visita domiciliar para saber como se encontrava idosa sofreu um AVE e familiar necessitava de orientações. (idosa com esquizofrenia)	- Na visita a filha relatou que a idosa está em melhor, porém com oscilações na pressão arterial.	- Discussão de caso com a equipe técnica	- Encaminhado o caso para o Serviço Vincular.	
	- Visita domiciliar para musical de Natal com atividade interativa nas residências homenageando os idosos e fortalecendo os vínculos familiares.	- Os idosos se emocionaram e agradeceram o afeto da equipe.	-	- Resolvido.	

5- RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
<p>- Garantir aos usuários e famílias o acesso aos direitos, aos serviços socioassistenciais e às outras políticas públicas e do Sistema de Garantia de Direitos</p>	<p>Ações Socioeducativas: Atendimento Social Oficina de Cidadania e atendimento individual Visita domiciliar</p>	<p>No período foram realizados Teleatendimentos individuais e nos grupos de WhatsApp, videochamadas em grupo, atendimentos presenciais previamente agendados, aos usuários e familiares acompanhantes. Abordando assuntos pertinentes ao cotidiano dos idosos. Temas trabalhados: A importância do Serviço Social, O impacto dos idosos na economia mundial; discussão e reflexão sobre “O idoso não é criança”, eleição 2020, alerta sobre a questão de fraudes e golpes contra idosos em isolamento social entre outros. Nos atendimentos e teleatendimentos conforme demanda houve encaminhamento a rede socioassistencial. Realizadas visitas domiciliares para acompanhar a dinâmica familiar e identificar as demandas sociais.</p>	<p>Os usuário e familiares foram alcançados e foram acolhidos e orientados em relação aos seus direitos e sobre os serviços socioassistenciais tendo acessibilidade aos mesmos de acordo com a demanda.</p>	<p>No período houve o acompanhamento de 100% dos idosos inseridos, através do acolhimento, garantindo ao usuário e seus familiares o acesso aos direitos e serviços socioassistenciais através do atendimento individual; em grupo e visita domiciliar, além das atividades postadas e acompanhadas nos grupos de WhatsApp.</p>	<p>Foram feitas reuniões semanais da equipe técnica para discussão de casos e acompanhamento de todos os usuários. Ligações telefônicas, grupos de WhatsApp e visitas domiciliares. (Fotos, mensagens, captura de tela celular)</p>

<p>- Identificar e acompanhar as famílias em situação de violência, violação de direitos, de insegurança alimentar, de risco e vulnerabilidades, inclusive de desemprego</p>	<p>Ações Socioeducativas:</p> <p>Assistente Social - Oficina de Cidadania Psicóloga - Hora da Amizade fem/masc;</p> <p>- Oficinas Sócio Culturais: Espaço das Artes Espaço do Saber</p>	<p>Por teleatendimento foram realizadas orientações aos familiares sobre o apoio e o acompanhamento do idoso em isolamento social; foram entregues cestas básicas a famílias em situação de vulnerabilidade social. Teleatendimento aos usuários. Foram trabalhados temas sobre demência “Síndrome de Alzheimer”, setembro amarelo – prevenção do suicídio; automedicação e “novembro Azul” prevenindo agravamentos de patologias e declínios cognitivos. Desenvolvida orientações nos grupos de WhatsApp de alguns trabalhos manuais para realização nas residências pelos idosos.</p>	<p>As ações permitiram:</p> <p>- Contribuir para o fortalecimento de vínculos familiares e para um processo de envelhecimento saudável e com qualidade.</p> <p>- Prevenir a institucionalização dos usuários atendidos.</p> <p>- Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidade para novos projetos de vida</p>	<p>No período 100% dos Idosos inseridos, participaram das atividades online ou foram contatados por ligações telefônicas e visitas domiciliares contribuindo para prevenção de situações de violência, garantido de acordo com a demanda assistência alimentar e oportunidade de desenvolver novas habilidades.</p>	<p>Foram feitas reuniões semanalmente da equipe técnica para discussão de casos e acompanhamento de todos os usuários. Ligações telefônicas, grupos de WhatsApp e visitas domiciliares. (Fotos, mensagens, captura de tela celular)</p>
<p>- Garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e suas famílias</p>	<p>Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica Individual Hora da Amizade Masculina e Feminina Oficinas Sócio Culturais: Espaço das Artes Espaço do Saber</p> <p>* Oficina sociocultural Espaço Digital (Voluntário)</p>	<p>Continuidade das orientações sobre os serviços socioassistenciais do município e encaminhamentos conforme demandas, tais como: adiantamento de consultas médicas orientações para a testagem - Covid-19; Acolhimento das demandas afetivas e relacionais, oferecendo suporte emocional; Utilizados nos grupos de WhatsApp, jogos online, dinâmicas e recursos audiovisuais, postagem de</p>	<p>Idosos participativos, conscientes de seus direitos e deveres e conhecedor de diversos saberes, inserido no contexto social</p>	<p>No período 100% dos idosos receberam o atendimento online ou foram contatados por ligações telefônicas e visitas domiciliares sendo atendidos nos aspectos sociais, emocionais e cognitivos.</p>	<p>Foram feitas reuniões semanalmente da equipe técnica para discussão de casos e acompanhamento de todos os usuários. Ligações telefônicas, grupos de WhatsApp e visitas domiciliares. (Fotos, mensagens, captura de tela celular)</p>

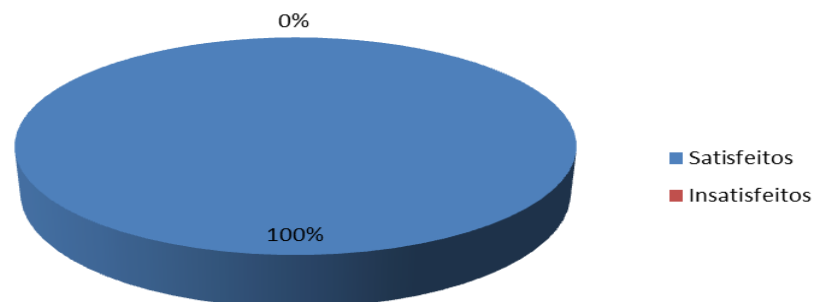
		<p>textos para leitura, escrita e interpretação, cálculos e conhecimentos gerais.</p> <p>Técnicas diversas de artesanato e trabalhos manuais, explicadas pelo aplicativo.</p>			
<p>- Orientar e informar às famílias sobre as medidas de prevenção do Covid -19</p>	<p>Atividades Socioeducativas: Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica individual Hora da Amizade Feminina e Masculina Oficinas: Treino Funcional Reab Vida Grupo de Coluna Relaxamento Ginastica Adaptada Oficinas Sócio Culturais: Espaço das Artes Espaço do Saber Zumba *Tai Chi (voluntario) Oficina sociocultural * Espaço Digital (Voluntário)</p>	<p>Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp</p> <p>No uso do aplicativo WhatsApp postados vídeos/ reportagens/ textos e trabalhado auto cuidado e as medidas preventivas no período de pandemia. Postados vídeos com orientações e exercícios para redução de quadro de ansiedade, manutenção das capacidades funcionais, exercícios respiratórios e autonomia do idoso,</p>	<p>Idosos com conhecimento sobre as medidas preventivas e os riscos de contágio da “Covid-19” além de orientar a família no cuidado durante a pandemia</p>	<p>No período 100%, dos idosos inseridos foram alcançados, através dos grupos de WhatsApp, contatos telefônicos e visitas domiciliares recebendo orientações e informações das medidas preventivas necessárias na pandemia.</p>	<p>Foram feitas reuniões semanalmente da equipe técnica para discussão de casos e acompanhamento de todos os usuários. Ligações telefônicas, grupos de WhatsApp e visitas domiciliares. (Fotos, mensagens, captura de tela celular)</p>
<p>- Apoiar as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais</p>	<p>Atividades Socioeducativas: Atendimento Social Oficina de Cidadania Orientação Psicológica individual Hora da Amizade Feminina e Masculina</p>	<p>Teleatendimento individual e nos grupos de WhatsApp</p> <p>Visita domiciliar</p> <p>Para amenizar os impactos do isolamento social, incentivar os usuários a manter conversas</p>	<p>Os idosos foram contemplados através das atividades e mantiveram-se participativos, conscientes de seus direitos e deveres e conhecedor de diversos saberes, inserido no contexto social.</p>	<p>Foram alcançados 100% dos idosos inseridos nas atividades e eventos online, através dos grupos de WhatsApp, contatos telefônicos</p>	<p>Foram feitas reuniões semanalmente da equipe técnica para discussão de casos e acompanhamento de todos os usuários.</p>

	<p>Oficinas: Treino Funcional Reab Vida Grupo de Coluna Relaxamento Ginastica Adaptada Oficinas Sócio Culturais: Espaço das Artes Espaço do Saber Zumba (voluntário) * Oficina sociocultural espaço digital (voluntário) * Tai Chi (voluntário)</p>	<p>por telefone com amigos e familiares.</p> <p>Orientações sobre a importância de manter vínculos familiares e suporte familiar.</p> <p>Estimular a realização de atividades físicas em casa, para prevenção e auto cuidado, evitando riscos no agravamento das dores e outras patologias desenvolver atividades complementares com o intuito de abordar temas e datas comemorativas</p>		<p>e visitas domiciliares, sendo fortalecidos os vínculos familiares minimizado os impactos do isolamento social através do cuidado de seus aspectos físicos, sociais e situações vulneráveis.</p>	<p>Ligações telefônicas, grupos de WhatsApp e visitas domiciliares. (Fotos, mensagens, captura de tela celular)</p>
--	--	---	--	--	---

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público-alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)

Satisfação do Usuário:



Fonte: Depoimentos nos grupos de WhatsApp e formulários impressos

Depoimentos dos usuários:

- “Boa tarde Grupo Vida Brasil, minha avaliação só tenho a agradecer a equipe pela dedicação e desempenho que todos demonstraram como sempre, mantendo tudo limpo, lanche etc., principalmente nessa pandemia estou gostando de ver a assistência de vocês conosco parabéns”. (sic)
- “Minha resposta a pesquisa de satisfação: Nota 10! Satisfeita com o atendimento dos “professores”, funcionários, do acolhimento com todos nós idosos. Com a pandemia não deixam nenhum dia de nos atender com carinho atenção. Mandando exercício, dando maior apoio. Só gratidão. Nota 10 em todos os questionamentos, parabéns Grupo Vida Brasil”. (sic)
- “Bom dia a todos do Grupo Vida Brasil, agradeço a todos que nos têm dado apoio e atenção, sentimos falta da convivência com todos vocês, mas agradeço o carinho que nos dão com visitas e enviando exercícios físicos. Obrigado a todos”. (sic)
- “Boa tarde venho aqui agradecer a vocês da administração, pelo cuidado que tem com os idosos. Estão sempre ligando, mandando mensagens e nos fazendo visitas para saber se estamos precisando de algo. Vocês turminha, não tem pra ninguém.”
- “Estou muito feliz de fazer parte do Grupo Vida Brasil. A parte do atendimento ao público, o espaço público é bom, os profissionais são excelentes, tratamento ótimos com muita atenção e carinho. Estou muito satisfeita e recomendaria a qualquer pessoa vir fazer parte do grupo”. (sic)
- “Falar do Grupo Vida Brasil é agradecer a Deus fazer parte deste grupo. Tudo é maravilhoso, somos acolhidos com muito carinho e amor por todos. A limpeza, o café, e as atividades são sensacionais. O Grupo Vida Brasil tem muita paciência com os idosos, faço todas as atividades que são passadas para fazer em casa. Estou com muitas saudades de todos e que logo estaremos juntos se deus quiser. Feliz Natal e Ano Novo”. (sic)

6.2 - Avaliação da equipe executora:

Equipe Técnica:

- No período, os usuários foram incentivados a avaliar as atividades propostas nos grupos de WhatsApp, devendo manifestar via aplicativo relatos de sua satisfação referente as propostas colocadas nos grupos online, os relatos são transcritos para arquivo digital e relatórios tem constatado que os usuários aprovam as atividades e realizam em casa os exercícios propostos;
- No período foi postado nos grupos de WhatsApp, o formulário “Pesquisa de Satisfação” uma forma de trabalhar cognitivamente os usuários que foram orientados a escrever e enviar as respostas via aplicativo;
- Nos atendimentos presenciais e nas visitas domiciliares, os idosos também estão sendo incentivados a preencher o formulário “Pesquisa e Satisfação”;
- Algumas avaliações de satisfação enviadas via WhatsApp foram transcritas na instituição em papel físico e anexas ao relatório;
- Continuam as reuniões de equipe com a finalidade de elaborar as programações socioeducativas, os eventos intergeracionais e festejar as datas comemorativas;
- Nos atendimentos presenciais são aplicados avaliadores pela Psicóloga e Assistente Social.

- O Fisioterapeuta realiza capacitação online em Yôga na Instituição “Yôga School”. O curso possui 200hs de carga horária, e tem término previsto para fevereiro de 2021. Permanece participando remotamente do curso de especialização em “Osteopatia”, nível Musculoesquelético e Visceral, no Instituto IDOT em Sorocaba.
- A Educadora Social, está cursando de forma online o curso de graduação: “Gestão de Terceiro Setor”, na Faculdade UNICESUMAR e na mesma Instituição o Curso de Pós Graduação “EJA”.

6.3 Impactos sociais

- Minimizado o impacto do isolamento social na vida do idosos, em seus aspectos físicos, sociais e emocionais;
- Prevenção do agravamento de patologias, dores físicas, transtornos emocionais, através da manutenção de atividades online para realizar nas residências e o acolhimento emocional nos teleatendimentos realizados;
- Valorização da pessoa idosa, grupo de maior risco na pandemia, sendo orientados e assistidos nas necessidades sociais, no cuidado preventivo frente a contaminação do Covid-19;
- Apoio e fortalecimento dos vínculos familiares, orientando e assistindo as famílias de acordo com a demanda.

7 - POSSIBILIDADES DE SUSTENTABILIDADE DAS AÇÕES APÓS CONCLUSÃO DO OBJETO (PARCERIAS):

Plano de aplicação do Serviço (custeio) – através do Fundo Municipal da Assistência Social (FMAS). Todas as necessidades do Serviço são realizadas com o custeio citado.

Houve ainda, a doação de itens com intuito a beneficiar os idosos atendidos pelo Serviço, como:

- Doação de cestas básicas recebidas a partir da empresa ICTS e Daiichi Sankyo.
- Doação de mini Panetones, doados por munícipe.

8 - DATA: 31 de dezembro de 2020.

9 – ASSINATURAS

Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral

Thaís Yuri Tanaka de Almeida
Diretora Presidente