

RELATÓRIO FINAL DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas Famílias – Vincular

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 2025 (JANEIRO A DEZEMBRO)

Organização: Grupo Vida Brasil		CNPJ: 02.983.163/0005-90
Endereço: Av. Vinte e Seis de Março		N° 1409 – Complemento: 1º Andar
Bairro: Centro		CEP: 06401-050
Telefone: (11) 4199-0454		Cel: (11) 98837.7184
e-mail: grupovida@grupovidabrasil.org.br		Site: www.grupovidabrasil.org.br
Presidente: Rubens Moiteiro Junior		
Nome do Serviço: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas Famílias – Vincular		N° TERMO: Termo de Colaboração: 02/2024 – 1º Aditamento
2.1. - Público Alvo:	Faixa Etária:	
a) () Criança/Adolescente		
b) (x) Pessoa Idosa	60 anos ou mais	
c) () Pessoa com Deficiência		
d) () Pessoa em situação de Rua		
e) () Família		
2.2 - Os usuários e/ou suas famílias estão referenciadas no CRAS:		a) (x) Sim b) () Não
2.3 - Números de famílias que estão referenciados: 201	Nome do CRAS: Jd. Belval (38) Jd. Silveira (38) Pq. Imperial (01) Jd. Mutinga (15) Eng. Novo (43) Jd. Paulista (32)	(34) CREAS

3 - METAS DO PERÍODO:

META / ATENDIDOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL NO ANO (CONFORME LISTA NOMINAL DE ATENDIDOS)
a) Programada	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130
b) Executada	133	131	132	132	137	134	133	131	131	130	131	131	176

3.1 Justificar quando houver variação da meta/atendidos:

Mantido atendimento presencial ou por telefone aos munícipes que procuram o serviço com a finalidade de esclarecer dúvidas sobre o processo de solicitação de inscrições e/ou aguardam vaga para atendimento de suas familiares pessoas idosas. Ocorreram também articulações com a rede socioassistencial, através de contatos telefônicos, reuniões ou ainda e-mail, para atualização e acompanhamento de casos encaminhados, bem como esclarecimentos sobre critérios de atendimento. Nos casos em que o serviço não contempla as necessidades da pessoa idosa ou que o mesmo não atinge aos critérios estabelecidos, os familiares responsáveis foram orientados e quando necessário realizado o encaminhamento à rede.

No período, apesar de colaboradores em período de férias, foi possível o atendimento à um número maior do que o pactuado quanto meta de atendidos.

Convém expor, que duas usuárias não participaram de nenhuma atividade, devido internação (ambas na cidade de São Paulo), que resultaram no desligamento do acompanhamento, em decorrência destas internações, resultando conseqüentemente em óbito.

3.2 ATENDIDOS NO PERÍODO:

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ		NÚMERO DE ATENDIDOS PELA EQUIPE			
	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	Individual	Família		
a) Serviço Social																												
1.Atendimento	70	02	97	05	89	01	109	02	106	01	65	-	94	02	114	03	119	03	73	01	76	02	93	01	176	92		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
b) Psicologia																												
1.Atendimento	94	11	21	03	103	09	94	06	83	06	110	07	91	10	106	07	69	03	123	11	88	08	109	04				
2.Encaminhamento	-	01	-	-	-	01	-	-	-	01	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-	-	01	-	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
c) Fisioterapia																												
1.Atendimento	108	-	105	-	67	-	111	-	131	-	117	01	95	-	124	-	124	-	112	-	92	-	99	-				
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
d) Terapia Ocupacional																												
1.Atendimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59	-	46	-	66	01	49	-	53	-				
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
e) Enfermagem																												
1.Atendimento	96	01	78	01	67	01	76	01	101	01	78	01	80	-	84	-	86	01	62	02	83	-	91	01				
2.Encaminhamento	03	-	-	-	01	-	-	-	02	-	04	-	-	-	02	-	-	-	-	-	01	-	01	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
f) Gerontologia																												
1.Atendimento	87	-	89	01	81	-	86	-	99	-	36	-	91	01	82	03	93	-	50	-	100	-	55	01				
2.Encaminhamento	02	-	-	-	01	-	01	-	02	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				

g) Cuidadores	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F				
1.Atendimento	131	-	129	-	129	-	131	-	135	-	133	-	131	-	128	-	129	-	129	-	130	-	128	-		
2.Encaminhamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
h) Multiprofissional	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F	I	F				
1.Atendimento	-	02	-	01	-	-	-	-	-	02	-	-	-	02	-	-	-	03	-	02	-	03	-	03		
2.Encaminhamento	08	-	10	-	10	-	20	-	17	-	08	-	06	-	10	01	04	-	07	-	01	-	10	-		
3.Visita Domiciliar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

*I=Individual/F=Família

3.3 ATENDIDOS NO PERÍODO

ATENDIDOS	JAN		FEV		MAR		ABR		MAI		JUN		JUL		AGO		SET		OUT		NOV		DEZ	
	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA
a) Ações Socioeducativas																								
1.Grupo de Convivência	01	05	01	04	01	06	01	05	01	03	01	04	01	06	01	05	01	20	02	04	02	05	01	03
2.Reunião com Familiares	00	00	01	21	00	00	01	26	00	00	01	29	00	00	01	22	00	00	01	17	00	00	01	05
3.Grupo Intergeracional	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -	-	F: -
		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -		I: -
b) Oficina/Atividade	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA
Não se aplica ao serviço.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de atendidos	05	25	06	31	03	33	06	24	20	21	05	08												
c) Atividades Complementares	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA	QE	QA
Não se aplica ao serviço.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*QE. = Quantidade de Encontros/ QA. = Quantidade de Atendidos

4. AÇÕES DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS

4.1 Grupos com Famílias:

Fevereiro: No dia 19 de fevereiro de 2025, foi realizado um encontro no Centro de Capacitação Profissional e Lazer (CCPL) do Jardim Paraíso, destinado aos familiares das pessoas idosas beneficiárias. A iniciativa teve como principais objetivos o fortalecimento da rede de apoio, a promoção de interação social e o incentivo à adoção de práticas de autocuidado. Inicialmente, houve uma fala de acolhimento, na qual foi ressaltada a importância dos participantes também dedicarem atenção ao próprio bem-estar, reconhecendo o impacto positivo que isso pode gerar tanto para si quanto para a qualidade do cuidado prestado. Na sequência, foram realizadas atividades voltadas ao relaxamento e ao autocuidado estético, incluindo *quick massage*, design de sobrancelhas, esmaltação e limpeza de pele. Essas ações proporcionaram um momento de bem-estar e valorização pessoal, reforçando a importância do autocuidado na rotina dos cuidadores informais. Além das atividades práticas, foram entregues materiais de apoio, como um *planner* e um cronograma diário, desenvolvidos para auxiliar na organização das rotinas e estimular a inclusão de momentos dedicados ao autocuidado no dia a dia. Cabe destacar que foi disponibilizada alimentação para consumo no intervalo ou após a realização dos procedimentos, também fomentando a interação social entre os presentes.

Abril: No dia 09 de abril de 2025 os familiares das pessoas idosas beneficiárias do Serviço Vincular participaram da palestra: “Cuidando de Quem Cuida Através Da Terapia Integrativa”, que teve como proposta promover um momento de acolhimento, conscientização e autocuidado voltado aos familiares dos beneficiários, utilizando a abordagem da terapia integrativa como ferramenta de apoio à saúde mental e emocional. Durante o encontro, foram abordados temas como: sobrecarga, emoções comuns no processo de cuidado, sinais de esgotamento e estratégias simples de autocuidado no cotidiano. Houve também a prática de respiração consciente e o uso de óleos essenciais com os participantes presenciais, promovendo relaxamento e conexão sensorial. Foi utilizada a proposta de modalidade híbrida (presencial e online), que possibilitou a participação de familiares à distância, que interagiram com perguntas, partilhas e reflexões, garantindo um espaço de escuta ativa e troca afetiva entre os participantes.

Junho: No dia 27 de junho de 2025 foi realizada palestra pelo assistente social do Serviço, com o tema “Junho Violeta - Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa”. Convém expor, que foram apresentadas as principais formas de violência praticadas no Brasil e no mundo, destacados dados estáticos sobre a prática de violência contra a pessoa idosa ocorridas nos anos de 2020 a 2023, e no primeiro trimestre de 2024; também o perfil dos maiores praticantes destas ações de violência, segundo levantamento do Disque 100. Isto posto, durante a palestra que foi realizada em forma híbrido (presencial e online), fortalecidos sobre a identificação das formas de violência contra a pessoa idosa e suas formas de prevenção e combate. Após este momento, para os presentes ofertado lanche, sendo este um momento de troca e possibilidades de dirimir dúvidas.

Agosto: No dia 20 de agosto de 2025, foi realizada a reunião dos familiares ocorrida presencialmente na sede do Grupo Vida Brasil. O tema da reunião abordada foi sobre o agosto lilás, campanha estabelecida pelo governo federal, transformando este mês em um período dedicado à conscientização e combate à violência contra a mulher, com o objetivo de sensibilizar e informar a população sobre a identificação de situações de violência e os canais disponíveis para denúncias, promovendo uma rede de apoio e proteção para as vítimas. A escolha da data se deu pela sanção da Lei Maria da Penha (Lei Federal 11.340/2006), referência fundamental no enfrentamento da violência doméstica no Brasil. Ao final, foram servidos alimentos, sucos e refrigerantes para os familiares.

Outubro: No dia 23 de outubro de 2025, foi realizada a reunião de familiares deste bimestre, em que foi abordado o assunto da conscientização da saúde da mulher e do homem, assim como, o fluxograma da UBS no município e seus programas de prevenção a doenças. A palestra foi realizada pela enfermeira

Juliane Rodrigues Lino dos Santos, da UBS Maria Magdalena Macedo, localizada no bairro Santa Cecília no Mutinga. Convém expor, que a palestrante descreveu a importância do cuidado com a saúde da mulher e do homem, exames e consultas que devem ser realizados anualmente ou quando necessário, descrevendo o fluxograma das UBS, serviços prestados a comunidade e aos munícipes de suas referências, enfatizando sobre os direitos de acesso à saúde de uma forma gratuita e integral no município, garantindo qualidade de saúde e vida. Ao final, realizado momento de perguntas e agradecimentos aos participantes tanto presencial como de maneira híbrida, sendo ofertada alimentação, sucos e refrigerantes.

Dezembro: A reunião de familiares, ocorreu no dia 08 de dezembro, sendo organizada na biblioteca Municipal Eny Cordeiro. A reunião abordou o agradecimento da equipe técnica e coordenação do Serviço Vincular no ano de 2025, proporcionando uma roda de conversa para esclarecimento de dúvidas e da compreensão do serviço enquanto política pública socioassistencial, com as pessoas idosas e suas famílias. Também foi proporcionado espaço de fala dos familiares que abordaram suas percepções e identificaram o suporte do serviço Vincular enquanto estímulos biopsicossociais aos beneficiários e das expectativas para o ano de 2026.

4.2 - Grupos com usuários:

Janeiro: Em 24 de janeiro de 2025, ocorreu a atividade do grupo de convivência com a presença de cinco pessoas idosas realizaram uma atividade de convivência social na biblioteca Eny Cordeiro no Jardim Belval. A atividade intitulada "Tarde de Jogos", teve o intento de proporcionar um espaço de convivência, sociabilidade, estímulo cognitivo e motor, promoção de diálogo, resgate de memórias coletivas e culturais, lazer e conhecer o equipamento municipal. Nesse encontro foi disponibilizado jogos tradicionais como: dominó, dama, jogo da memória bilíngue, futebol de botão, uno e declamação de poesia (este último ofertado pelos bibliotecários). Após a finalização dos jogos foi realizado o momento do lanche da tarde, e por fim todos receberam uma frase motivacional impressa para levar para a suas casas.

Fevereiro: Em 14 de fevereiro de 2025, ocorreu a Convivência Café da Manhã no Parque com a presença de quatro pessoas idosas, realizada no Parque Dom Jose, se reuniram com o objetivo de proporcionar momento de lazer e entretenimento, além de fomentar a socialização entre os participantes, com músicas preferidas, lembrando momentos marcantes e compartilhando histórias, também foi realizada caminhada no parque. As pessoas idosas participantes receberam telas em branco para pintura, sendo direcionados de forma livre e espontânea, para essa atividade. Após a finalização da atividade foi realizado o momento do café da manhã.

Março: Em 21 de março de 2025 ocorreu convivência realizada no Museu da Bíblia com seis pessoas idosas acompanhados do Serviço Vincular. A atividade teve o objetivo com a oportunidade de conhecerem sobre todas as curiosidades sobre a história da Bíblia no mundo, sendo detalhadamente explicado como surgiu sua criação, evolução e leitura ao redor do mundo. Ao decorrer do museu, foram acompanhando o surgimento das histórias sobre a Bíblia, observarem e lerem Bíblia de todos os idiomas. O acervo do museu é formado por outros itens, entre os quais livros, periódicos, áudios, vídeos, CDs e fotos, sempre focados no assunto principal: a Bíblia. Há, ainda, obras de Teologia e de literatura devocional, assim como material de referência bíblica, tais como dicionários, enciclopédias, concordâncias e crítica textual. As pessoas idosas puderam ter um momento de dialogarem e com a socialização entre todos, sendo ofertado lanches (bolos e salgados) e bebidas (água e suco). Ao final foram levados para suas respectivas residências com o apoio da equipe técnica do Vincular.

Abril: No dia 26 de abril de 2025, cinco pessoas idosas atendidos pelo Serviço Vincular participaram da "Caminhada Azul", evento inclusivo realizado em

alusão ao Transtorno do Espectro Autista (TEA) e às pessoas com deficiência. A atividade ocorreu no Parque Municipal e foi organizada com o objetivo de promover a inclusão social, o estímulo à prática de atividades ao ar livre e o fortalecimento de vínculos comunitários. Os beneficiários foram acompanhados por técnicos da equipe, que ofereceram supervisão contínua e auxílio durante todo o percurso da pista de caminhada, respeitando as limitações individuais (alguns utilizavam tecnologias assistivas). Além da caminhada, os participantes desfrutaram de momentos de convivência social e partilha, sendo a atividade finalizada com uma pausa para alimentação.

Maio: A convivência do mês de maio, teve a participação das pessoas idosas do Serviço Vincular, na 4ª Conferência Municipal da Pessoa Idosa, que ocorreu no dia 22 de maio de 2025, que foi realizada no Centro de Eventos do Município de Barueri, contando com a presença de três usuários do serviço Vincular, outros dois cancelaram no dia, em decorrência de questões de saúde. Na Conferência, foi um momento de conhecimentos das ações estruturadas pelo Conselho Municipal da Pessoa Idosa - CMPI e da Secretaria da Assistência e Desenvolvimento Social – SADS, do município de Barueri. Atividade visou a socialização dos participantes e sua legitimação da participação cidadã, enquanto delegados nos direitos da pessoa idosa. Ao término da palestra, foram recepcionados com um lanche, e juntamente com a equipe do serviço Vincular foram encaminhados para suas casas.

Junho: O tema da convivência deste mês foi “Quiz Intergeracional”, ocorrendo no dia 17 de junho, que contou com a participação de quatro pessoas idosas do Serviço Vincular, ação está, em parceria com as pessoas idosas atendidas pelo programa Viver Bem. A atividade promoveu momentos de troca entre gerações, com gincanas, dinâmicas e perguntas em formato de quiz, estimulando a memória, o raciocínio e o vínculo social. Um dos destaques foi a participação especial de netos e bisnetos, que contribuiu para tornar o encontro ainda mais afetivo e simbólico, fortalecendo os laços familiares e comunitários. Ao final, todos aproveitaram um lanche coletivo, encerrando a tarde com leveza e acolhimento, sendo conduzidos para suas residências.

Julho: A convivência do Serviço Vincular, foi realizado no dia 25 de julho, com a temática de “Arraiá Julino”, que contou com a participação de seis pessoas idosas. O evento foi realizado na Biblioteca Municipal Eny Cordeiro e contou com momentos de muita alegria, interação e resgate cultural. Entre as atividades propostas, tivemos o animado bingo e a brincadeira “frango na panela” que garantiram diversão e lazer a todos os presentes. Durante a comemoração, foram servidos bolos, tortas, sucos, refrigerantes e água, proporcionando um lanche saboroso e acolhedor. Ao final da atividade, todos foram acompanhados até suas residências pela equipe técnica do Serviço Vincular.

Agosto: A convivência deste mês foi realizada no dia 22 de agosto, no Shopping Parque Barueri, local este, que ocorre a Exposição: Bonecas Catrinas, que se refere, originalmente, à figura de um esqueleto de uma mulher de ascendência indígena, que ressalta a cultura do México. Convém expor, que cada boneca representa uma característica da morte e seus contextos referente a igualdade que a morte acarreta sobre as pessoas. No México o dia dos Muertos é celebrado com muita alegria e festa com cores e músicas. A exposição foi realizada por um guia disponibilizado pelo shopping, para esclarecer sobre as bonecas e seus significados. Participaram deste evento quatro pessoas idosas com mobilidade reduzida, ao término da exposição, encaminhamos as pessoas idosas a praça da alimentação, para servir o lanche e finalizar o passeio, aproveitando este momento para passear e conhecer o espaço do shopping. Ao término, as pessoas idosas foram direcionadas para seus lares com apoio da equipe técnica e de algumas cuidadoras que prestam atendimento.

Setembro: No dia 26 de setembro, ocorreu, no CCPL Jardim Paraíso, a 2ª edição do Miss e Mister Vincular. O evento contou com a presença dos ganhadores da edição anterior, responsáveis por passar a faixa aos novos eleitos, além de 18 candidatas — sendo 3 homens e 15 mulheres — e 3 jurados: o Sr. Rubens, diretor presidente; Jaqueline, do setor de compras; e Juliana, jovem aprendiz do Vincular. Durante os desfiles, aspectos significativos de cada

participante foram apresentados, como resiliência, superação e trajetória de vida, proporcionando momentos de emoção, surpresa e descontração ao público. Ao final da programação, foi oferecido um lanche aos presentes, e o transporte de alguns participantes foi organizado pela equipe técnica. Além disso, a convivência contou com a participação de outros assistidos pelo Serviço, que foram transportados pela família, garantindo assim, uma convivência mais ampla e com a presença de familiares.

Outubro: O grupo de convivência foi realizado em celebração ao Dia Internacional da Pessoa Idosa com o tema "É Tempo de Valorizar". Realizada caminhada, fortalecendo momentos de lazer, integração e valorização, reafirmando sua representatividade, protagonismo e importância na sociedade. A caminhada foi realizada da Câmara Municipal de Barueri até o Ginásio de Esportes José Correia, com a organização da Prefeitura Municipal de Barueri e do Conselho Municipal da Pessoa Idosa. O evento contou também com apresentação de dança (Grupo do Parque da Maturidade), aula coletiva de zumba e lanche. Após o evento, as pessoas idosas foram levadas para suas residências.

Em 23 de outubro de 2025, ocorreu o grupo de convivência, visando interação e entretenimento às pessoas idosas assistidas pelo serviço. Ao total, duas pessoas idosas participaram em conjunto com a equipe técnica, sendo que ocorreu uma desistência. Convém expor, que participaram de atividade no museu do futebol localizado no Estádio Municipal Paulo Machado de Carvalho em São Paulo/SP (Pacaembu), com patrocínio da empresa Adidas. A atividade obteve como proposta a realização da vivência integrativa especial visando o conhecimento da cultura brasileira, com o esporte mais praticado e conhecido em nosso território, o futebol. As pessoas idosas receberam orientações sobre o surgimento do futebol no Brasil, acompanhados por um guia e orientações em curiosidades sobre jogadores que marcaram gerações e a seleção técnica brasileira de futebol. O grupo de convivência teve como objetivo fundamental, proporcionar lazer, entretenimento, socialização, cultura e protagonismo aos participantes. Ao final da atividade foram proporcionados lanches e bebidas visando a alimentação dos presentes, além de auxílio ao deslocamento de ida e retorno em suas respectivas residências, com apoio da equipe técnica do VincuLar.

Novembro: Neste mês de novembro, foram realizadas duas convivências, ambas no dia 25 de novembro: Uma convivência, contou com a participação de quatro pessoas idosas e aconteceu no novo Parque da Juventude. Foi uma tarde repleta de animação, com diversas brincadeiras, jogos e uma divertida rodada de bingo, proporcionando momentos de interação e alegria para todas. Ao final das atividades, foi servido um café da tarde com torta salgada, suco, refrigerante e bolo de chocolate. Tanto o transporte de ida quanto o de volta foi organizado e realizado com cuidado, garantindo que todas fossem buscadas e levadas de volta às suas residências com segurança.

A outra atividade, ocorreu com a presença de uma idosa acompanhada pelo Serviço VincuLar, para assistir o documentário "Com Causa" no cinema localizado no Shopping Iguatemi de São Paulo/SP. O documentário abordou a existência do terceiro setor no Brasil em diversas ONG's que atuam para variadas políticas públicas neste país. O Grupo Vida Brasil, participa deste documentário, através da diretora Thaís Yuri, que relatou a atuação do GVB para população idosa em Barueri/SP. Cabe salientar, que a idosa que participou da convivência, faz parte do documentário, retratando o atendimento do Serviço VincuLar, com o atendimento da enfermagem, fisioterapia e a terapia ocupacional. O objetivo desta convivência visou na participação enquanto experiência cultural, socialização e protagonismo da pessoa idosa no Brasil.

Dezembro: A atividade de convivência, ocorreu no dia 03 de dezembro, visou abordar o entretenimento e promover cultura com lazer das pessoas idosas do Serviço VincuLar. A atividade ocorreu no cinema do Shopping Tamboré com o filme "Vitória" com a atuação da atriz Fernanda Montenegro, abordando uma pessoa idosa que expõe através registro em uma câmera, a atuação de traficantes e a milícia do Rio de Janeiro. O filme aborda o protagonismo da pessoa idosa enquanto seus direitos e propõe a reflexão. Ao final da atividade, foram levados pela equipe técnica em suas respectivas residências e famílias.

Para todas as atividades contamos com a presença a participação de técnicos do Serviço. Vale ressaltar os impactos positivos dos grupos de convivência para as pessoas idosas, uma vez que objetivam maior interação social, elevação da autoestima e auto eficácia, assim como estímulos para manutenção e preservação de sua autonomia e independência.

4.3 Grupo Intergeracional

Não se aplica ao serviço.

4.4 Oficinas/Atividades

Não se aplica ao serviço.

4.5 Atividades Complementares

Não ocorreram no período.

4.6- AÇÕES REALIZADAS COM A COMUNIDADE, USUÁRIOS E SUAS FAMÍLIAS.

Equipe Técnica	Demanda	Intervenção	Natureza da Interface	Resolutividade	TOTAL DE ATENDIMENTOS
a) Serviço Social					1.143
Atendimentos	- Solicitação de inserção no Serviço.	- Realizado acolhimento, avaliação e utilização de instrumentais, avaliação do perfil das pessoas idosas em lista de espera.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento das pessoas idosas. - Discussão de caso.	- Retorno da rede por meio de relatórios ou ainda, contato telefônico (CRAS, CREAS, UBS, PID ou SAD).	
	- Acompanhamento dos usuários do Serviço.	- Atendimento de acompanhamento.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento das pessoas idosas. - Discussão de caso.	- Aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento. - Em acompanhamento.	
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de triagem das pessoas idosas as quais solicitaram atendimento.	- Aplicação de instrumentais.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	

	<p>- Realização de monitoramento das pessoas idosas em atendimento presencial.</p>	<p>- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal.</p>	<p>- Contato com a Rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento dos casos. - Discussão de caso.</p>	<p>- Houve o retorno da rede por meio de relatórios ou ainda, contato telefônico (CRAS, CREAS, UBS, PID ou PAD). E em alguns casos, aguardando retorno da rede Socioassistencial para verificação do acompanhamento realizado até o momento. - Em acompanhamento.</p>	
	<p>- Atendimento presencial ao familiar.</p>	<p>- Realizadas intervenções na sede do serviço ou ainda na residência das pessoas idosas, com a participação de familiar de pessoas idosas beneficiários do serviço, com o objetivo de promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.</p>	<p>- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso.</p>	<p>- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades. - Em acompanhamento.</p>	

b) Psicologia				
Atendimentos	- Solicitação de inserção no Serviço.	- Atendimento de acolhimento.	- Discussão de caso.	- Encaminhado ao Serviço Social para inclusão em demanda do Serviço Vincular.
	- Acompanhamento dos usuários do Serviço.	- Atendimento de acompanhamento. - Aplicação de instrumentais.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Atendimento ao cuidador familiar da pessoa idosa.	- Atendimento psicossocial, com objetivo de escuta.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de atendimentos presenciais no domicílio da pessoa idosa em atendimento.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Serviço e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de atendimento psicossocial.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Serviço e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
	- Realização de aplicação de instrumentais.	- Houve orientação em relação às situações apresentadas, ou ainda, as dinâmicas do Serviço e sobre a rede de atendimento municipal.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.
				1.192

	<p>- Realização de visita domiciliar após óbito da pessoa idosa beneficiário do Serviço.</p>	<p>- Realizado acolhimento, escuta, encaminhamento e orientações diversas em razão ao momento de luto familiar.</p>	<p>- Visita domiciliar e discussão de caso.</p>	<p>- Realizadas orientações e alinhamentos diante as necessidades.</p>	
--	--	---	---	--	--

c) Fisioterapia				
Atendimentos	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo do monitoramento da pessoa idosa ao Serviço. - Em avaliação.
	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento de pessoas idosas inseridos a partir da aplicação dos instrumentais Fisioterapia,
	- Os atendimentos presenciais no domicílio com intuito de monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo do monitoramento da pessoa idosa ao Serviço. avaliação.
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito implantação das pessoas idosas e avaliação dos mesmos. - Realização de acompanhamento das pessoas idosas inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a fisioterapia, bem como orientações, para acompanhamento das pessoas idosas inseridos.	- Discussão de caso com a equipe.	- Em acompanhamento.
				1.300

d) Terapia Ocupacional					
Atendimentos	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.	278
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a avaliação e monitoramento das pessoas idosas inseridos ao Serviço.	- Realizada aplicação de instrumentais relacionados a terapia ocupacional, bem como orientações, para acompanhamento das pessoas idosas inseridos.	- Discussão em reunião de equipe.	- Em acompanhamento.	

e) Enfermagem				
Atendimentos	- Atendimento realizado para monitoramento dos usuários do Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Contato telefônico; - Discussão de caso com a equipe.	- Acompanhamento em relação a situações expostas ao longo da avaliação.
	- As visitas realizadas tiveram como intuito implantação das pessoas idosas e avaliação dos mesmos. Realização de acompanhamento das pessoas idosas inseridos ao Serviço.	- Realizada avaliação de enfermagem, bem como orientações, para acompanhamento das pessoas idosas inseridos. - Encaminhamento em virtude da necessidade de intervenção, junto a rede de saúde.	- Discussão de caso com a equipe. - Contato telefônico para intervenção realizada junto a rede de saúde (SAD).	- Em acompanhamento.
	- Os atendimentos presenciais no domicílio tiveram como intuito a realização de acompanhamento das pessoas idosas inseridos ao Serviço.	- Houve orientação e acompanhamento.	- Discussão de caso com a equipe.	- Em acompanhamento.
				1.009

f) Gerontologia					
Atendimentos	- Solicitação de inserção no Serviço.	- Realizado acolhimento, avaliação e utilização de instrumentais, avaliação do perfil das pessoas idosas em lista de espera.	- Contato telefônico com rede Socioassistencial para verificação de acompanhamento das pessoas idosas. - Discussão de caso.	- Retorno da rede por meio de relatórios ou ainda, contato telefônico (CRAS, CREAS, UBS, PID ou PAD).	963
	- Acompanhamento dos usuários do Serviço.	- Atendimento de acompanhamento. - Aplicação de instrumentais.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	
	- Realização de monitoramento em Gerontologia das pessoas idosas em atendimento presencial.	- Houve orientação em relação às dinâmicas do Serviço ou ainda sobre a rede de atendimento municipal, assim como sobre o processo envelhecimento-saúde-doença.	- Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	
	- Atendimento presencial ao familiar.	- Realizadas intervenções na sede do serviço ou ainda na residência das pessoas idosas, com a participação de familiar de pessoas idosas beneficiários do serviço, para promover a escuta sobre suas dúvidas e expectativas, como também sensibilizar e propor reflexão sobre o processo de envelhecimento, alinhamento do atendimento e apoio da equipe multidisciplinar.	- Contato telefônico com familiares para agendamento de reunião. - Discussão de caso.	- Em acompanhamento.	

5. RESULTADOS ALCANÇADOS

Objetivos Específicos	Atividades	Metodologia	Resultados (Qualitativos alcançados)	Resultados (Quantitativos alcançados)	Métodos de Verificação (Questionários/pesquisa)
Prevenir o abrigamento e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;	Grupo de Convivência; Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Reunião Interdisciplinar com familiares.	Orientação objetivando a instrumentalização dos familiares e apoio no cuidado à pessoa idosa.	Reforçado através das visitas e atendimentos dos cuidadores, a importância da convivência familiar, contribuindo para redução de solicitações de abrigamento.	Verificou-se que entre os 176 pessoas idosas, foi possível a prevenção do abrigamento institucional e sua segregação em 91,16% das pessoas idosas, assegurando o cumprimento de seus direitos às pessoas idosas e famílias.	Instrumentais para avaliação e observação durante os atendimentos individuais/em grupo de: Serviço Social Cuidadores Psicologia Porém, com contribuição de: Gerontologia Enfermagem Fisioterapia Terapia Ocupacional
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;	Grupo de Convivência; Atendimentos Individuais; Encontro de Familiares.	Orientações aos familiares, realização de encaminhamentos e efetivação de articulação com a rede de serviços do município.	Realizados encaminhamentos e intervenções para pessoas idosas e familiares nos serviços existentes e obtenção de benefícios socioassistenciais.	No período, foi possível a inclusão/incentivo de 100% das pessoas idosas e/ou familiares para acesso aos direitos preconizados na lei.	Instrumentais para avaliação e observação durante os atendimentos individuais/em grupo de: Serviço Social Porém, com contribuição de: Psicologia Gerontologia Enfermagem Fisioterapia Terapia Ocupacional

<p>Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção;</p>	<p>Grupo de Convivência; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Reunião Interdisciplinar com familiares.</p>	<p>Orientação objetivando a instrumentalização dos familiares e apoio no cuidado à pessoa idosa.</p>	<p>Fortalecido o vínculo com as famílias, contribuindo para compreensão da sobrecarga e ampliação dos cuidados e autonomia das pessoas idosas atendidas.</p>	<p>Contribui-se para que 98,11% das pessoas idosas atendidas tivessem acesso ao serviço, possibilitando apoio nos cuidados e redução de sobrecarga.</p>	<p>Instrumentais para avaliação e observação durante os atendimentos individuais/em grupo de:</p> <p>Serviço Social Gerontologia Cuidadores Enfermagem Fisioterapia Psicologia Terapia Ocupacional</p>
<p>Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes/prolongados.</p>	<p>Grupo de Convivência; Encontro de Familiares; Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Reunião Interdisciplinar com familiares.</p>	<p>Orientação objetivando a instrumentalização dos familiares e apoio no cuidado à pessoa idosa.</p>	<p>Orientação sobre sobrecarga aos cuidadores familiares e suas reverberações advindas da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência.</p>	<p>Possibilitou-se à 96,68% das pessoas idosas e suas famílias, tivessem minimizada suas demandas de sobrecarga e desgaste de vínculos.</p>	<p>Instrumentais para avaliação e observação durante os atendimentos individuais/em grupo de:</p> <p>Serviço Social Gerontologia Cuidadores Enfermagem Fisioterapia Psicologia Terapia Ocupacional</p>

6 - AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO REFERENTE AO PERÍODO:

6.1 - Grau de Satisfação do Público-alvo: (Pesquisa de satisfação dos usuários e/ou família)

O reflexo do atendimento é visto mensalmente através da participação e parceria das famílias com o serviço por meio do preenchimento das pesquisas de satisfação. Sendo:

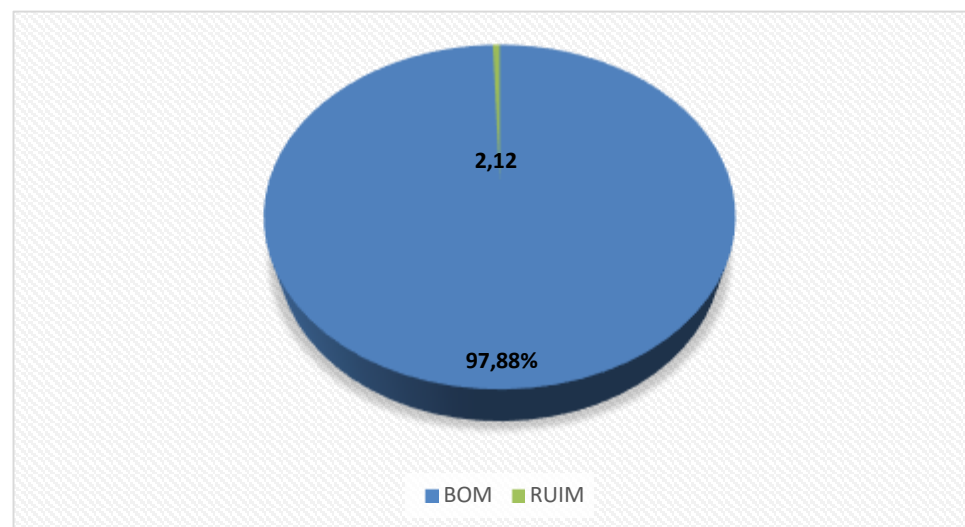


Gráfico representativo as respostas à pesquisa de satisfação aplicada ao longo do ano de 2025

Em referência ao ano de 2025, a pesquisa de satisfação foi aplicada em todas as pessoas idosas beneficiárias do Serviço. Em referência as respostas: positivas em 97,88% das respostas e negativas em 2,12% das respostas. Foram realizados diversos agradecimentos em relação ao carinho, dedicação, atenção e preocupação da equipe em referência às necessidades da pessoa idosa e da família, educação, pontualidade, pelo trabalho exemplar, paciência, demonstrações de admiração e gratidão pela equipe e satisfação com os serviços realizados. Familiares citaram ainda, a boa evolução percebida em relação a melhoria de qualidade de vida das pessoas idosas. Pontuado ainda, a importância do uso dos equipamentos de proteção individual por toda a equipe nos momentos de atendimento. Houve solicitações em virtude da ampliação de dias de atendimento de cuidadores, solicitação de atendimento em período integral, solicitação de institucionalização da pessoa idosa junto a Residência (Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Pessoas Idosas), atendimento de fisioterapia todos os dias da semana e ainda ressaltada a ansiedade pelo retorno dos passeios realizados pelo Serviço, junto às pessoas idosas.

Cabe expor, que a única avaliação negativa, ocorreu em virtude de a familiar apontar dúvidas em relação ao serviço, às quais foram dirimidas e realizadas reuniões na sede do serviço.

Destaques de respostas da Pesquisa de Satisfação:

“Gostaria de aproveitar a oportunidades para dizer o quanto estamos felizes com atendimento da cuidadora com meu pai notamos uma significativa melhor na qualidade de vida dele a cuidadora é muito profissional carinhosa e atenciosa meu pai está muito feliz com atendimento e por ter essa riquíssima oportunidade de cuidado atenção e socialização promovidas por toda a equipe do Grupo Vida Brasil. ”

“Estou muito satisfeita com a cuidadora, trabalha com amor, muito dedicada, enfim, com várias qualidades dela. ”

“Todos estão de parabéns pela excelência e atenção com minha mãe, que precisa tanto de atenção e cuidados, a cuidadora está de parabéns em todos os sentidos vocês dão um show de trabalho! ”

“Ótimo atendimento e muito carinho com os idosos, excelentes profissionais, super atenciosos, agradeço a toda a equipe. ”

“Atendimento é muito bom, os cuidadores são muito prestativos atenciosos e se doam totalmente para cuidar das pessoas idosas. ”

“Sempre nos atendem e dão atenção no que precisamos com nosso idoso, auxiliando bastante em como proceder em determinada área. As cuidadoras são bem amorosas e prestativas com bastante dedicação. ”

“Os serviços prestados pelos integrantes do Grupo Vida, estão de parabéns, dão show de excelência. O idoso recebe bem toda equipe, interagindo com todos que comparem com carinho e respeito, o que nos deixa superfelizes. A princípio não tem sugestões ou solicitações, somente agradecer a toda equipe. “

“Minha opinião sobre a cuidadora, é uma pessoa com paciência, dedicação e atenciosa em cada detalhe do seu trabalho. Parabenizo a cuidadora e seus cuidados exemplares, demonstrando um cuidado amoroso e respeitoso com um tratamento a minha mãe. É com satisfação que expresso a minha admiração pelo seu trabalho. “

“Gostaria de agradecer pelo atendimento de toda equipe, que atende minha mãezinha com carinho e dedicação, principalmente as cuidadoras pelos cuidados no dia a dia. Toda equipe está de parabéns, gratidão a todos! “

Só tenho a agradecer pelo atendimento sensacional, atenção e o cuidado que tratam nossos idosos, somente agradecer pelo trabalho da equipe que todos fazem com muito amor. “

“Gostaria de avaliar especialmente a cuidadora, que trabalho encantador e muito especial, pois verifiquei uma melhora significativa da minha mãe, ela está mais calma, gosta de fazer as atividades e mostra um carinho muito grande com a cuidadora. Nós amamos o trabalho dela e temos uma relação muito boa com respeito e comunicação. “

“A cuidadora é uma excelente profissional só tenho agradecer o trabalho dela, que cuida muito bem do meu esposo. Também gostaria de agradecer o serviço do Grupo Vida Brasil e gratidão eterna a todos que compõem. “

6.2 - Avaliação da equipe executora:

Em relação às pessoas idosas, as quais encontram-se em solicitação de atendimento, foi realizado contato de forma presencial na sede do serviço ou no domicílio da pessoa idosa. Em situações que demandam agilidade, ocorre primeiramente contato telefônico e posteriormente atendimento presencial. Em relação aos agendamentos para triagem, com possibilidade de realização, foram efetivadas ao longo do ano 111 triagens, cabendo expor que 49 pessoas idosas foram acolhidas ao Serviço Vincular. Ressalta-se que muitas solicitações de atendimentos foram canceladas, devido ao óbito da pessoa idosa, mudança de município, institucionalização da pessoa idosa e/ou recusa do familiar ou pessoa idosa.

No período, em virtude da ausência de colaboradores em período de férias, foi possível o atendimento à um número maior do que o pactuado quanto meta de atendidos, ocasionando assim, uma forma de minimizar os impactos no tempo de espera do serviço, porém convém expor, que ao final do ano, a lista de demanda do serviço apresentou 334 solicitações de atendimento ao Serviço Vincular, correspondendo a 256,92% das pessoas idosas atendidas atualmente.

Ainda, avaliado pela equipe, que a partir das doações e empréstimos às pessoas idosas atendidas, foram possibilitadas melhora nas condições de conforto, estímulo, segurança e qualidade de vida às pessoas idosas. Entre estes itens, encontram-se: guincho de transferência, banquetas para banho, grade de cama, grade de apoio de cama, colchão pneumático, kit banho geriátrico para acamados, coxins, barra fixa, assento familiar, assento elevado, cadeira de rodas, cadeira de banho, *therabands*, mini bikes. Entre outros itens como: cobertores, lençóis, travesseiros, cestas básicas e alimentos diversos.

Importante ressaltar que a partir da pesquisa de satisfação aplicada ao longo do ano de execução, expostos diversos aspectos positivos, refletindo as possibilidades de benefício de atendimento realizadas no período às pessoas idosas.

Em relação aos pontos verificados como fortes, frágeis e formas de superação, temos:

Pontos Fortes:

- a) Comunicação constante entre a equipe técnica, cuidadores e coordenação, apresentando as dificuldades nos atendimentos diários, propondo melhorias frente às necessidades identificadas junto às pessoas idosas atendidas;
- b) Bom relacionamento e colaboração dos integrantes da equipe técnica e de cuidadores, na realização dos atendimentos, encaminhamentos e intervenções necessárias nos casos assistidos;
- c) Boa interação entre o Serviço e a Rede Municipal de Barueri, sendo realizado contato junto ao CREAS, CRAS, CAPS, Equipe do Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) e Programa de Internação Domiciliar (PID), constantemente.
- d) Participação da Instituição junto ao Conselho Municipal da pessoa idosa e Conselho Municipal da Mulher;
- e) Realização de reuniões multidisciplinares para discussão dos casos, apresentação de novos casos a partir de triagem realizada, dificuldades apresentadas e solicitações dos familiares.
- f) Realização de doação às pessoas idosas atendidas pelo Serviço, quando há oportunidade, a partir de doações de parceiros institucionais, de acordo com necessidades verificadas.
- g) Houve a possibilidade da viabilização de transporte adaptado em momento de Convivência, que oportunizou perfil diferenciado na atividade;
- h) Possibilidade de ampliação do serviço, no que se refere ao número de pessoas idosas munícipes atendidas e aos atendimentos prestados às pessoas idosas e familiares já acolhidos no serviço;
- i) Disponibilização de recursos terapêuticos a fim de possibilitar a prática de atividades ocupacionais no domicílio.

Pontos Frágeis:

- a) Resistência de familiares em aceitar orientações realizadas pela equipe técnica, visando minimizar riscos em relação às pessoas idosas assistidas;
- b) Dificuldade para ampliação dos atendimentos, conforme solicitação das famílias atendidas;
- c) Dificuldade dos familiares em diferenciar demandas entre os serviços do município, como por exemplo, questões relacionadas a saúde que são trazidas ao serviço de assistência, ou ainda, violações e violências que não são levadas ao órgão competente;
- d) Limitações para o atendimento de pessoas idosas que residem sozinhas.

Formas de Superação:

- a) Realização do reforço, pela equipe técnica em relação às orientações aos familiares, em vista a prevenção de agravos ou possíveis riscos às pessoas idosas;
- b) Discussão em equipe para avaliação dos casos e das possibilidades de ampliação dos atendimentos oferecidos;
- c) Conscientização às pessoas idosas e familiares a respeito das atribuições deste serviço, assim como, orientações para busca do auxílio adequado dentro da área de atuação de outro serviço oferecido pelo município;
- d) Início de discussão em equipe, bem como articulação com a rede do município para possíveis atendimentos de pessoas idosas residentes sozinhas.

Reunião de cuidadores:

Janeiro: No dia 22 de janeiro de 2025, ocorreu a Reunião de Cuidadores, sendo realizada na SDPD. Cabe expor, que foi realizada palestra de uma profissional de saúde, psicóloga Marcela Lopes Teixeira, que realizou orientações sobre o “Janeiro Branco”, sendo este um momento de integração entre equipe, focado principalmente no autocuidado.

Fevereiro: No dia 12 de fevereiro, realizada uma reunião com a participação da Enfermeira Raquel (Técnica do Serviço), realizando uma atividade: “O Cuidado e o Afeto começam com a informação”, visando acima de tudo, uma atuação mais adequada e afetuosa de toda a equipe de cuidadores, principalmente, visando uma reverberação nos atendimentos à pessoa idosa, levando em consideração fatores como tipos de cuidados e assistências, incluindo também a família neste momento de cuidar. Por fim, realizadas orientações administrativas, pautadas principalmente no regimento interno, documentação e demais questões que se fizeram pertinentes.

Março: Cabe expor que no dia 19 de março, aconteceu na sede do serviço, a reunião de cuidadores, sendo este um momento de trocas, com o tema: “Cuidando de quem cuida: Um olhar a Saúde do Cuidador”. Cabe expor, que esta palestra teve o intuito de fomentar o olhar para o “ser” que cuida, sendo um fator de grande atenção, haja vista, o número crescente de afastamentos e adoecimentos. A palestra foi conduzida pela Gerontóloga e Psicólogo, que abordaram esta temática. Por fim, realizadas orientações administrativas, pautadas principalmente no regimento interno, documentação e demais questões que se fizeram pertinentes.

Abril: No mês de abril não foi realizada reunião, por questões administrativas e organizacionais.

Maio: No dia 09 de maio de 2025, foi realizada a reunião mensal dos cuidadores nas dependências da SDPD. A programação incluiu palestra voltada à promoção da saúde mental, conduzida em parceria com a empresa YiaBroker. A atividade teve como objetivo reforçar a importância do autocuidado entre os profissionais, destacando a necessidade de atenção contínua ao bem-estar emocional e psicológico dos cuidadores, como fator determinante para a qualidade e a eficácia no desempenho de suas funções. A iniciativa proporcionou um espaço de reflexão e conscientização, alinhado às diretrizes institucionais de valorização e suporte à saúde dos colaboradores.

Junho: No mês de junho não foi realizada reunião, por questões administrativas e organizacionais.

Julho: No dia 23 de julho de 2025, foi realizado um treinamento periódico nas dependências do espaço utilizado pelo Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Pessoas Idosas, com a participação das profissionais de fisioterapia e enfermagem. A atividade teve como foco a atualização de práticas e protocolos assistenciais, promovendo orientações técnicas, alinhamento de condutas e troca de experiências entre as áreas. A ação fortalece a integração multiprofissional e reafirma o compromisso institucional com a capacitação contínua dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, eficiente e alinhado às melhores práticas.

Agosto: No dia 13 de agosto de 2025, foi realizado a continuidade do treinamento periódico nas dependências da SDPD, com a participação das profissionais de Psicologia, Gerontologia e Serviço Social. A atividade teve como foco a atualização de práticas e protocolos assistenciais, promovendo orientações técnicas, alinhamento de condutas e troca de experiências entre as áreas. A ação fortalece a integração multiprofissional e reafirma o compromisso institucional com a capacitação contínua dos colaboradores, contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, eficiente e alinhado às melhores práticas.

Setembro: No dia 10 de setembro de 2025, foi realizada a reunião de cuidadores, na SDPD, contando com a participação dos profissionais de odontologia da Universidade Paulista – UNIP, falando sobre “Cuidados com saúde bucal da Pessoa Idosa”. Convém expor, que neste momento, foram elucidadas dúvidas, em relação ao cuidado da saúde bucal, principalmente dos atendidos pelo serviço, sendo este um momento de grande troca, atualização e reciclagem, de um assunto de grande relevância e importância. Por fim, realizadas orientações administrativas com todos os cuidadores.

Outubro: No dia 08 de outubro, realizada palestra informativa, com a seguinte temática: “Desmistificando os atendimentos preconceitos e dificuldades”, abordando principalmente questões de vivências dos cuidadores, que através de forma de roda de conversa, conseguiram falar e expor dificuldades, assim como, realizada conscientização e orientação com todos os presentes, pelos facilitadores da roda (Fisioterapeuta e Psicólogo), que arguíram a importância do ambiente adequado de trabalho.

Novembro: No mês de novembro não foi realizada reunião, por questões administrativas e organizacionais.

Dezembro: No mês de dezembro realizada reunião com cuidadores, visando a compreensão do ano vigente, assim como, realizadas orientações administrativas e reorganização em decorrência do período de férias e substituições.

6.3 Impactos sociais

O serviço deu continuidade aos procedimentos, permanecendo gerando bons resultados, trazendo ganhos importantes para às pessoas idosas e aos grupos familiares, no que se refere à autonomia, maior independência, fortalecimento de vínculos e melhora na qualidade de vida. Sendo possível mensurar os resultados tanto pela observação e avaliação permanente dos profissionais por meio de instrumentais específicos, quanto nos depoimentos e agradecimentos trazidos pelos beneficiários.

Os objetivos têm sido alcançados, uma vez que houve a possibilidade de garantir a continuidade da oferta das ações de caráter socioassistencial e socioeducativo, respeitando as necessidades dos usuários e de suas famílias, possível ainda, orientar e informar às famílias sobre campanhas de vacinação (gripe e reforçando sobre a importância da aplicação da vacina para COVID-19), cuidados e necessidade de tratamento. A equipe multidisciplinar ainda apoiou as famílias no fortalecimento dos vínculos e da convivência familiar, minimizando e prevenindo as situações de vulnerabilidades e riscos sociais. Realizados encaminhamentos a rede de suporte socioassistencial, conforme a necessidade de acompanhamento das pessoas idosas beneficiários e seus familiares, como forma a ampliação de orientações e medidas necessárias conforme as questões apresentadas.

Verificado ainda, que familiares e cuidadores têm contribuído auxiliando às pessoas idosas em suas dificuldades e possibilitando o bom desenvolvimento da atividade escolhida e organizada a partir das possibilidades das pessoas idosas pela terapeuta ocupacional ou fisioterapeutas. Os familiares vêm realizando as adaptações no ambiente na medida do possível para melhor acessibilidade e segurança da pessoa idosa, e têm buscado o serviço para orientações acerca de pessoas idosas, a fim de melhorar o atendimento prestado aos mesmos. Importante ressaltar, que todas as orientações pertinentes a especificação do Serviço é realizada aos familiares, quando necessária orientação específica a questões de atendimento da rede, estes são encaminhados ao setor pertinente.

Foi verificado que a partir da situação apresentada por pessoas idosas e familiares em razão a vulnerabilidade social, as doações ou empréstimos de equipamentos realizadas trouxeram ao contexto domiciliar, situações talvez impossibilitadas em razão a renda familiar. Fator este, que possibilitam melhor condições de conforto, estímulo, segurança e qualidade de vida às pessoas idosas, favorecendo intrinsecamente os cuidados realizados à pessoa idosa. Sendo assim, estas a partir do atendimento do Serviço possuem a possibilidade de vivenciar um envelhecimento com mais dignidade, tranquilidade e segurança.

Ainda, ao longo do exercício de 2025, foi possível analisar fatores do relacionamento intrafamiliar que pudessem interferir no atendimento à pessoa idosa. Sendo realizado o encaminhamento e atendimento sempre que houvesse necessidade de intervenção a situação apresentada. Em relação as intervenções realizadas pelos técnicos do Serviço, descreve-se:

Janeiro: No mês referido, foram realizadas cinco intervenções familiares, sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica multidisciplinar do serviço VincuLar. Destacamos que especificamente neste mês, todas as reuniões ocorreram na sede do Grupo Vida Brasil, na primeira intervenção ocorrida, a filha de uma idosa compareceu visando relatar mediante os cuidados ofertados com sua genitora, além, da dificuldade de compreensão do seu genitor mediante o declínio físico e cognitivo apresentados pela idosa mediante sua patologia atual, além, de pontos visando compreensão de queixas apresentadas pela idosa especificando situações de violência psicológicas e negligência aos cuidados, sendo compreendido pela familiar, sendo acordado uma outra intervenção com o seu genitor, visando compreender os aspectos sinalizados e abordados pela equipe técnica

multidisciplinar da equipe do VincuLar, posteriormente, em uma segunda intervenção ocorrida no mesmo mês, o esposo da idosa supracitada compareceu na sede do Grupo Vida Brasil, sendo detalhado das informações mediante o processo evolutivo da patologia de sua esposa, sendo negada pelo familiar situações de rompimentos dos vínculos familiares e compreendida a evolução patológica e conseqüentemente os comportamentos advindos da idosa, por fim, destacamos a importância do acompanhamento mediante especialidade médica da neurologia e da reabilitação ofertada pelo CER (Centro Especializado em Reabilitação) em que atualmente idosa realiza acompanhamento da fonoaudiologia e da terapia ocupacional visando sua reabilitação mediante comorbidades da patologia. Em outra intervenção ocorrida, a neta de uma idosa acompanhada pelo serviço VincuLar compareceu alegando sobre a dificuldade familiar mediante sobrecarga e ausência de revezamentos aos cuidados atuais, destacando que atualmente a família está sendo acompanhada por essas questões pelo CRAS do território da família, sendo pontuada orientações mediante possibilidade de acionamento pelo serviço de proteção especial, cabendo a função do acompanhamento pelo CREAS, sendo aderida pela familiar que na mesma data realizou diálogo com a unidade socioassistencial que efetuará acompanhamento familiar pelo PAEFI visando no fortalecimento dos vínculos familiares mediante situação atual, outrossim, reforçado com a familiar mediante situações de ampliações dos cuidados e a oferta disponível de cuidadores pelo serviço VincuLar. Em outra intervenção ocorrida na sede, a filha de uma idosa compareceu após a equipe técnica monitorar em visitas domiciliares a dificuldade da idosa em usufruir adequadamente o uso dos seus medicamentos, conforme, prescrição médica pela UBS do seu território, sendo ofertada orientação e alinhada conduta do apoio familiar visando ofertar adequadamente o uso dos medicamentos, visando, corroborar a saúde biopsicossocial de sua genitora, sendo compreendida e aderida pela familiar presente na intervenção. A última intervenção familiar ocorrida no mês, ocorreu na presença de uma neta de uma idosa acompanhada pelo Serviço VincuLar mediante apresentação de dúvidas e interesse na institucionalização da idosa na ILPI (Residência – Grupo Vida Brasil) sendo sanada suas dúvidas oriundas das questões sinalizadas, além, da lista de demanda atual em que a ILPI apresenta, outrossim, a familiar foi orientada mediante atuação da proteção social especial do CREAS do município visando aderir acompanhamento pelo PAEFI pela unidade socioassistencial e dos fortalecimentos de vínculos mediante aspectos familiares.

Fevereiro: No mês referido, foram realizadas sete intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço VincuLar. Em uma intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, a sobrinha de uma idosa acompanhada pelo serviço compareceu relatando comportamentos inadequados advindos da cuidadora do VincuLar mediante os cuidados e na rotina atual com a idosa, sendo ofertado espaço propício com escuta ativa para familiar relatar suas percepções e queixas, sendo verificada a possibilidade imediata da troca de cuidador, visando a redução dos conflitos supracitados e na permanência do atendimento com a oferta dos cuidados à idosa referida. Em outra intervenção familiar ocorrida na residência, a filha de uma idosa acompanhada pelo serviço sinalizou pautadas mediante dificuldades da compreensão familiar sobre aspectos do envelhecimento de sua genitora, sendo ofertada providências com orientações que ocorrem na alteração orgânica no processo da senescência, além, de entrega de material educativo contendo esclarecimentos sobre a identificação do processo e manejo com as alterações do envelhecimento, destacamos que mediante o diálogo, foi exposto sobre os malefícios da infantilização da pessoa idosa, sendo reforçada sobre a importância da atenção a necessidade de estar escuta às queixas apresentadas por sua genitora, por fim, a familiar compreendeu os aspectos da reunião ocorrida sinalizando sua adesão em seus manejos frente aos cuidados com sua genitora. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, a filha de uma idosa compareceu queixando-se mediante sua sobrecarga física e psicológica mediante os cuidados de sua genitora, destacando-se ser a principal cuidadora informal e atuante no momento com a rotina, sendo sinalizada orientações pertinentes ao seu autocuidado e da possibilidade de atuação em conjunto com o CRAS visando o fortalecimento do PAIF com o acompanhamento familiar com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares com o apoio e o revezamento dos cuidados, mediante o exposto, a filha compreendeu as pautas sinalizadas e demonstrou receptividade com as orientações sinalizadas, outrossim, um relatório informativo foi elaborado pela equipe técnica do serviço VincuLar e encaminhado ao CRAS do território familiar sinalizando essas questões. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, a neta de um idoso foi convocada e esclareceu mediante sua sobrecarga física e psicológica mediante os cuidados ofertados, relatando o descumprimento conforme acordado com o CREAS e sua família, aos aspectos do revezamento integral mediante os familiares, sendo ofertada espaço de

escuta ativa mediante queixas arguidas, mediante orientações pautadas, sinalizamos que efetuaremos contato ao CREAS que no momento prossegue em acompanhamento familiar com o PAEFI, salientando sobre atual situação persistente, outrossim, ofertada orientações mediante necessidade da supervisão familiar com o idoso que está apresentando durante os atendimentos ofertados pelo cuidador na residência e da equipe técnica multidisciplinar o declínio cognitivo, sendo reforçada orientação pertinente ao acompanhamento médico com a especialidade da geriatria e neurologia ao idoso, promovendo os seus direitos mediante aspectos de saúde e compreensão dos outros familiares. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, efetuou-se a convocação da filha de uma idosa acompanhada, sendo destacado a intercorrência mediante a cuidador estar sendo recepcionada e dispensada pela própria idosa em seu domicílio, infringindo a cláusula contratual conforme especificado no contrato ofertado pelo serviço Vincular, mediante pauta sinalizada, ofertamos a possibilidade da filha averiguar uma rede de apoio (amigos e vizinhos) para ofertarem este apoio com a idosa, porém, familiar recusou a ideia sinalizada e optou em efetuar o desligamento do serviço Vincular com sua genitora, arguindo que acionaria ao Ministério Público para auxiliar com os cuidados, sendo reservado o espaço da familiar optar por seu critério e manejo de escolha, posteriormente, por decisão da familiar e responsável legal pelo contrato, o atendimento com a idosa foi desligado. Destacamos uma intervenção familiar ocorrida no imóvel de uma idosa acompanhada pelo serviço Vincular sendo relatada a pauta da ocorrência de diversificadas visitas improdutivas pela equipe técnica multidisciplinar com o objetivo de acompanhar os aspectos biopsicossociais da idosa, durante intervenção, ofertamos diálogo com a responsável legal do contrato, sua filha, sendo compreendida e justificada a ocorrência das ausências da familiar que se encontra em seu vínculo empregatício, visando na elaboração de uma possibilidade de acordo, a familiar solicitará para sua sogra recepcionar e dispensar a equipe técnica durante ocorrência das visitas domiciliares, ocasionando, na minimização das visitas improdutivas. Por fim, no referido mês ocorreu outra intervenção domiciliar na residência de uma idosa acompanhada pelo serviço Vincular, sendo destacado a intervenção com o filho da idosa que está apresentando constantes descumprimentos das cláusulas contratuais, sendo ofertada orientação do papel do cuidador e suas atribuições e do papel do familiar/responsável legal durante o atendimento, outrossim, aderiu a releitura visando revisão dos pontos e termos correlacionados ao contrato Vincular, sendo compreendido pelo familiar.

Março: No mês referido, foram realizadas cinco intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço Vincular. Em uma intervenção ocorrida no domicílio, ocorreu o esclarecimento com o esposo de uma idosa acompanhada pelo serviço, sendo notificado após ter apresentados comportamentos de sexualidade (libido) durante e na presença da cuidadora que se encontrava ofertando o atendimento para sua esposa, atual ocorrência ocasionou o constrangimento da cuidadora durante o atendimento, sendo compreendido pelo familiar que apresentou a ciência do seu comportamento sinalizando um pedido de desculpas sob o ocorrido, cabe expor que familiar foi notificado que caso comportamentos de libido ocorram novamente, o atendimento do serviço Vincular será suspenso, outrossim, a conduta de troca de cuidadora ocorrerá após ciência do familiar. Em outra intervenção ocorrida na sede do Vincular, duas filhas e uma neta da pessoa idosa compareceram visando esclarecimentos mediante os cuidados e supervisão, sendo exposto que no mês anterior, a neta compareceu ao Vincular solicitando apoio socioassistencial, durante intervenção, destacou-se o argumento em que a família apresentou diálogo e efetuará uma lista mediante melhor preservação do revezamento familiar, outrossim, exposto com orientação sob a importância com a solicitação da curatela, possibilidade de instalação de câmera de monitoramento na residência, tabela com os medicamentos visando administração adequada e uso da renda financeira da pessoa idosa visando esclarecimentos ao idoso e sua família. Em outra intervenção ocorrida na sede, a filha de uma idosa acompanhada pelo serviço compareceu esclarecendo a mudança de sua genitora para outra residência, dentro do município de Barueri/SP detalhando a motivação do ocorrido após um conflito familiar, cabe expor que a família está sendo acompanhada pelo âmbito jurídico do Ministério Público mediante situação da fragilização e rompimento dos vínculos familiares, mediante orientação, o atendimento do serviço Vincular prosseguirá mediante cláusula contratual da idosa permanecer residindo no município e destacada importância desta filha salientar atualizações sob atual intercorrência familiar. Em outra intervenção ocorrida na residência de uma idosa acompanhada pelo serviço Vincular que no momento se encontra restrita ao leito hospitalar com o uso da Sonda Nasoenteral (SNE) sendo que o Grupo Vida Brasil ofertou empréstimo de cama

hospitalar à idosa, a intervenção ocorreu com sua irmã com o objetivo de sinalizar o uso adequado com a demonstração da mudança de decúbitos visando oferta alimentar com a SNE e a higienização do leito, sua irmã compreendeu os aspectos sinalizados, afirmando mediante prosseguimento das condutas sinalizadas. Em última intervenção ocorrida no mês, ocorreu na residência da pessoa idosa acompanhado pelo serviço VincuLar após solicitação da responsável legal do contrato, sua irmã, que solicitou o desligamento do acompanhamento do Serviço VincuLar justificando não concordar de alguns pontos das cláusulas contratuais, sendo ofertada orientações mediante sensibilizações dos aspectos de ganho biopsicossociais em que o idoso está apresentando, porém, familiar optou pelo desligamento, notificamos ao CREAS que prossegue com o acompanhamento da família, sob requerimento do desligamento advindo da familiar.

Abril: No mês referido, foram realizadas três intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço VincuLar. Em uma intervenção ocorrida no domicílio de uma pessoa idosa acompanhada pelo serviço, a pauta tratada ocorreu mediante o uso de guincho de transferências desta idosa que no momento se encontra restrita em seu leito hospitalar, cabe expor que o guincho ocorreu por empréstimo ofertado pelo serviço VincuLar, durante atendimento ocorrido no decorrer do mês, idosa sinalizou que não estava utilizando o guincho, além, dos familiares, mediante intervenção ocorrida, foi sinalizado com sua filha mediante sua atual situação, sendo pontuado pela familiar que no momento estão utilizando adequadamente conforme orientação oriunda da fisioterapia do Serviço VincuLar ofertou, sendo compreendido que o equipamento está sendo utilizado e reforçando sua segurança e sendo compreendida ao uso adequado pela família. Em outra intervenção ocorrida na residência de um idoso, foi ofertada orientação com a esposa e filha do referido, sendo sinalizadas questões pertinentes com a releitura do contrato e das cláusulas contratuais do serviço VincuLar e reiterado a necessidade de um familiar estar presente na recepção e dispensa do cuidador da residência, garantindo êxito do atendimento, convém expor orientação reforçada sobre importância da pessoa idosa receber avaliação psiquiatra, estando agendada no mês de junho pela rede de saúde do município, visto que, conforme relatado das familiares, o idoso apresenta comportamentos de fúria e comete agressões físicas em momentos de crises, salientada com a orientação da possibilidade do especialista psiquiatra compreender os comportamentos atuais apresentados pelo idoso, além, da especialidade da neurologia avaliar e consolidar hipóteses mediante declínio cognitivo em aspectos da pessoa idosa apresentar discursos confusos atualmente. Salientamos que caso idoso apresente novamente outras questões de crises de irritabilidade haveria a necessidade de encaminhá-lo e/ou acionar a defesa cível do município para avaliação médica adequada em um pronto socorro do território de sua residência. Por fim, a última intervenção efetuada pela equipe técnica ocorreu na sede do Grupo Vida Brasil, sendo o filho de uma idosa acompanhada pelo serviço VincuLar que foi convocado mediante intercorrência de uma infração da cláusula contratual em ter dispensado a cuidadora de sua residência após o horário determinado, sendo notificado mediante possibilidade de suspensão ao atendimento de sua genitora mediante nova ocorrência da situação, sendo compreendido pelo familiar que destacou sua justificado e arguiu que situação não ocorrerá novamente.

Maior: No mês referido, foram realizadas quatro intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço VincuLar. Em uma intervenção ocorrida no domicílio, ocorreu a orientação para o filho de uma idosa acompanhada pelo Serviço VincuLar mediante o surgimento de lesões no membro inferior esquerdo, ocasionando no surgimento de uma infecção na região citada, a enfermagem realizou o esclarecimento da importância da idosa ser levada ao pronto socorro visando avaliação e conduta médica, visto qual a sensibilização para uma conduta farmacológica e dos riscos evidenciados caso idosa não recebesse avaliação médica, outrossim, também ocorreu a sensibilização com o familiar sobre a atual condição neurológica de sua genitora que não se apresenta mais preservada mediante o diagnóstico demencial, e da importância com o uso efetivo dos medicamentos neurológicos prescritos pela especialidade da neurologia e da importância de observar as condições físicas e da pele referente idosa supracitada. Em outra intervenção ocorrida na residência, a equipe do Serviço VincuLar dialogou com a filha e principal cuidadora informal de sua genitora, sendo pontuado pautas mediante a utilização de forma de adequada do guincho de transferências com sua genitora, destacados que este guincho foi ofertada por empréstimo pelo Grupo Vida Brasil para idosa, visando segurança nas transferências, visto que idosa se encontra restrita ao leito hospitalar

mediante sequelas físicas de um Acidente Vascular Encefálico (AVE) ocorrido no ano de 2021, outro ponto destacado ocorreu na orientação para família mediante responsabilidade da manutenção e pelo zelo do referido equipamento, sendo compreendido pela familiar que realizará providências apenas com o uso do guincho com sua funcionalidade para realizar transferências de sua genitora da cama hospitalar para cadeira higiênica e de rodas, e quaisquer dúvidas mediante manutenções e uso, acionará equipe técnica do Serviço Vincular. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, a esposa e sua filha de um idoso acompanhado pelo Serviço Vincular compareceram relatando sobre a solicitação de suspensão dos atendimentos ofertados pelo cuidador e da equipe técnica em monitoramento na residência da pessoa idosa, justificando o comportamento agressivo apresentado pelo idoso constantemente, ocasionando o temor das familiares com o prosseguimento do acompanhamento pelo Vincular, cabe expor que a família está sendo acompanhada pelo Ministério Público de Barueri mediante queixas do rompimento dos vínculos familiares, outrossim, as familiares relataram interesse em efetuar um boletim de ocorrência na delegacia após terem sofrido ameaças advindas da pessoa idosa, mediante providências executadas, salientamos a importância do acompanhamento da especialidade médica da psiquiatria ao idoso, visto compreender motivações e diagnósticos referente aos rompantes de humor, ocasionando em comportamentos de agressividade contra sua família, outrossim, reforçamos que em caso de surto psiquiátrico, a família possui o dever de acionar a Defesa Civil ou Ambulância para acompanharem o idoso ao SAMEB com pronto atendimento do clínico geral e/ou psiquiatria visando avaliações com condutas médicas sobre idoso, por fim, as familiares arguiram que estão pensando em solicitar o desligamento do acompanhamento pelo Serviço Vincular, por avaliarem que a prestação deste serviço, teria contemplado o auxílio nas orientações com a família, sendo acordado que na outra semana ocorreria uma nova intervenção visando decisão familiar. Posteriormente, com a mesma família, ocorreu a intervenção no domicílio, sendo solicitado pela esposa o desligamento do atendimento pelo Serviço Vincular do Grupo Vida Brasil, outrossim, a equipe técnica encaminhou relatório informativo com a notificação da atualização do referido caso ao Ministério Público, visto em que o órgão está realizando o acompanhamento familiar.

Junho: No mês referido, foram realizadas quatro intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço Vincular. A primeira intervenção do mês, ocorrida presencialmente na sede do Grupo Vida Brasil, a filha de uma idosa acompanhada pelo serviço, relatou sobre sua sobrecarga física e psicológica aos cuidados com a genitora que possui o diagnóstico psiquiátrico e efetua o uso de medicamentos contínuos com psicotrópicos visando a estabilização referente ao humor de sua genitora, porém, atualmente a idosa está apresentando o comportamento do transtorno de escoriação, ocasionando lesões em sua pele frágil, principalmente nas regiões da face e membros superiores, promovendo a preocupação da filha, sendo pontuado a providência mediante importância da familiar entrar em contato ao SAD (Serviço de Atendimento Domiciliar) que oferta a atuação e condutas mediante âmbito de saúde com a genitora, visando a filha reforçar sobre os atuais comportamentos apresentados por sua genitora com a possibilidade de conduta médica com a prescrição de medicamentos que resolvam condição atual do transtorno apresentado, outrossim, a filha solicitou possibilidade de ampliação dos atendimentos pelo cuidador em sua residência, sendo explicado que sua solicitação se encontrava em acolhimento e em lista de espera visando a logística dos cuidadores em atendimento nas residências dos usuários pelo Serviço Vincular, por fim, reforçada a orientação pertinente ao autocuidado em aspectos da saúde mental e física da familiar presente na reunião e das possibilidades de acionamento da rede socioassistencial (CRAS – Centro de Referência da Assistência Social) visando auxílio nas questões familiares e de revezamentos aos cuidados, sendo compreendido pela familiar. Em outra intervenção familiar, ocorreu na residência de uma idosa acompanhada pelo serviço, mediante diálogo com a filha, sendo tratada a pauta referente o feedback sobre os atendimentos da equipe técnica multidisciplinar em relação ao monitoramento com a idosa e a atribuição dos profissionais neste monitoramento, sendo tomadas providências da compreensão com a filha mediante o horário das visitas na residência e das orientações ofertadas, ademais, sanadas dúvidas pertinentes da familiar em relação ao serviço, sendo compreendidas pela filha presente. Em outra intervenção ocorrida no domicílio de um idoso acompanhado pelo Serviço Vincular, visou esclarecimentos de pautas com a irmã deste idoso que atualmente está sendo a principal cuidadora informal e responsável pelo contrato referente a prestação do serviço, dentre das pautas sinalizadas, a compreensão da familiar referente aos procedimentos e atribuições referente aos cuidados ofertados ao idoso, mediante preservar sua autonomia e no auxílio de suas

atividades de vida diária (AVD's), além da ocorrência do conflito ocorrido entre o cuidador e a familiar durante um atendimento ofertado e das pontuações quanto à postura da atuação deste cuidador, mediante providências tomadas neste contexto, ocorreu a explicação para familiar mediante a atribuição do Serviço Vincular e o estabelecimento dos limites referente aos diálogos com a vida pessoal e profissional ao decorrer dos atendimentos ofertados para pessoa idosa, além da realização da troca do cuidador, sendo agendado uma nova data de implantação e da mudança do horário dos atendimentos conforme solicitado pela familiar, sendo agendada, por fim, a familiar ficou ciente das pautas sinalizadas. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, ocorreu-se o diálogo com a filha de uma idosa acompanhada pelo Serviço Vincular justificando a pauta sobre a mudança de sua genitora para o estado do Amapá visando residir com outra filha, evidenciando os vínculos familiares fortalecidos, mediante a ocorrência da mudança, pontuamos a orientação referente a suspensão válida por 90 dias úteis do Serviço Vincular em casos de mudanças, conforme cláusulas contratuais estabelecidas do atendimento, porém, salientamos que em caso a família opte pelo retorno da idosa ao município de Barueri/SP, sendo acordado pela filha a compreensão dos pontos sinalizados e por fim, idosa viajou para o estado do Amapá e se encontra com sua família, sendo ocorrido o desligamento pelo Serviço Vincular.

Julho: No mês referido, foram realizadas dez intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço Vincular. A primeira intervenção ocorrida do mês foi ofertada na sede do Grupo Vida Brasil, o filho e responsável pelo contrato do serviço referente ao acompanhamento da idosa, sua genitora, compareceu na sede para relatar sobre a mudança de endereço para o município de Barueri de sua genitora, sendo destacado o prosseguimento do atendimento mediante cláusula contratual que salienta os atendimentos do Serviço Vincular restrito ao município de Barueri, sendo compreendido pelo filho, o novo endereço foi repassado para cuidadora atual do atendimento com a idosa e compartilhado com a equipe técnica multidisciplinar visando realização das visitas de monitoramento em âmbito domiciliar. Outra reunião em âmbito domiciliar ocorreu com a idosa que estava sendo assistida pelo serviço Vincular desde janeiro de 2025, porém, ocorreu-se a suspensão dos atendimentos no mês de março, após, seu filho e principal cuidador informal foi recluso no sistema penitenciário, salientamos em que a equipe multidisciplinar efetuou tentativas de solicitar rede de apoio formal e/ou informal para auxiliar na supervisão dos cuidados com a idosa e visando receber e dispensar o cuidador do âmbito do seu domicílio, porém, sem êxito, destacamos que o referido caso segue em acompanhamento pelo CREAS e ao Ministério Público do município, em julho foi abordado o execução do desligamento após tentativas de organização, sendo compreendido pela idosa, o caso visando notificação em relatório, foi encaminhado aos órgãos supracitados. Em outra reunião ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, visou abordar com a filha de uma idosa acompanhada pelo serviço, mediante relatar a presença de animais de estimação (cachorros) que se encontram com comportamento de agitação e estresse ao se depararem com a presença da cuidadora ao adentrar no imóvel da idosa, destaca-se que os animais não possuem a tutela da familiar e são pertencentes aos vizinhos, porém, destacamos que essa situação provoca a insegurança referente aos profissionais que realizam visitas de monitoramento para sua genitora, conforme acordado, mediante providências tomadas a familiar solicitou a suspensão do atendimento pelo serviço Vincular e que realizará diálogo visando articulação dessas questões, visando organização no quintal do imóvel, outrossim, reforçamos sobre a atuação do CEPAD (Centro de Atenção ao Animal Doméstico) de Barueri, caso haja necessidade de denúncia referente aos maus tratos e atendimento médico veterinário gratuito, sendo compreendido pela familiar presente. Em outra intervenção ocorrida na residência de uma idosa acompanhada pelo serviço, visou abordar o desligamento após recorrentes episódios de situações de comportamentos de libido advindos do familiar (esposo) da idosa com a presença das cuidadoras do Grupo Vida Brasil enquanto prestavam atendimento com a idosa, destacamos que no mês de março de 2025 havia ocorrido outra intervenção com o familiar, relatando o ocorrido e sinalizando que se houvesse outra intercorrência dessas questões, haveria o desligamento mediante o Serviço Vincular, nesta data, solicitamos para a filha da idosa estar presente e justificar o embasamento com os argumentos sobre o descumprimento do esposo da idosa com as cláusulas contratuais referente ao serviço, sendo compreendido pela familiar e assinando o termo do registro da intervenção, efetivando o desligamento pelo serviço, outrossim, encaminhamos o caso ao CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) visando notificar ocorrido e solicitando acompanhamento familiar. Em outra intervenção ocorrida neste mês, a irmã de uma idosa acompanhada pelo serviço compareceu na sede do Grupo Vida Brasil relatando sua sobrecarga física e psicológica com os cuidados

ofertados para idosa, além, da ausência dos seus sobrinhos (filhos de sua irmã) ocasionando maior impacto na fragilização e conseqüente rompimento dos vínculos familiares, sendo pautada providências mediante orientações para familiar procurar ao CREAS visando abordar a fragilização dos vínculos e das possibilidades de organização familiar com o auxílio para idosa, sendo compreendido pela familiar. Em outra intervenção familiar, foi abordada no domicílio de uma idosa acompanhada pelo serviço, com a pauta referente ao seu animal doméstico (cachorro) na residência com comportamentos agitados e de agressividade com pessoas desconhecidas, principalmente durante a ocorrência da presença referente equipe técnica multidisciplinar ao decorrer dos atendimentos de monitoramento ofertados para idosa em seu domicílio, mediante providências sinalizadas, abordamos com a filha a possibilidade do uso com a foinheira e de deixar o cachorro preso enquanto ocorrer a visita da equipe, reforçando a segurança dos presentes, sendo compreendido pela filha que concordou com a conduta e realizará daqui em diante, sendo estabelecido esse registro. Em outra intervenção, ocorreu no domicílio na presença da pessoa idosa acompanhado e sua filha, principal cuidadora informal e responsável pelo contrato do serviço, a intervenção visou abordar pautas referente aos comportamentos de libido apresentados pelo idoso ao decorrer do atendimento da cuidadora com o procedimento ofertado do banho de aspersão, ofertamos a orientação ao idoso que apresenta cognitivo preservado, sem diagnósticos de déficits neurológicos, sobre a questão do comportamento de respeito na presença das cuidadoras e que se houvesse novamente intercorrência mediante questão de libido, ocorreria a sua inflação em relação ao contrato do serviço, ocasionando na ocorrência de desligamento do acompanhamento pelo serviço Vincular, sendo compreendido pelo idoso e a familiar presente e posteriormente, efetuado a troca de cuidadoras do atendimento referido. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, duas filhas referente uma idosa acompanhada, compareceram visando realização de pautas sobre a intercorrência apresentada pelo filho da idosa, ao decorrer do atendimento e na presença de uma profissional da equipe técnica, apresentou o comportamento de desrespeito, mediante seu humor alterado com o uso de substância psicoativa (álcool), sendo reforçado para familiares em que a equipe técnica ofertou encaminhamento ao familiar para o CAPS A/D (Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas) do município, visando seu acompanhamento e tratamento das questões mediante o uso exacerbado de substâncias psicoativas, mediante providências tomadas, as familiares arguíram que estão avaliando em levar a genitora para residir em outro município, sendo reforçado que em caso de mudanças para outro município, ocorre o desligamento do acompanhamento pelo Serviço Vincular, sendo compreendido por ambas. Em outra intervenção ocorrida em domicílio, visou abordar com a idosa acompanhada pelo serviço, mediante seu comportamento com discursos discriminatórios ao decorrer do atendimento da profissional cuidadora pelo Serviço Vincular, sendo salientado importância mediante o respeito e resolvido conflitos mediante argumentos sinalizados pela idosa, visto em que idosa compreendeu os temas salientados e mediante conduta sinalizada, haverá a troca da profissional com o agendamento de nova implantação para permanência dos atendimentos seguintes. Por fim, a última intervenção ocorrida do mês, foi realizada no domicílio de um idoso acompanhado pelo serviço e foi abordado com a filha, responsável pelo contrato, os temas referentes importância da higienização do ambiente onde o idoso reside (dormitório e banheiro), além, da oferta de alimentação adequada e cuidado com os animais domésticos que residem no quintal do imóvel deste idoso, sendo compreendido pela familiar que mediante conduta, providenciará na maior frequência da higienização do espaço, além de solicitar atendimento médico veterinário aos animais de estimação presentes e que no momento, familiar está realizando o preparo de marmitas com a alimentação adequada mediante orientação da nutrição, sendo reforçado condutas visando bem estar biopsicossocial do referida pessoa idosa.

Agosto: No mês referido, foram realizadas seis intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço Vincular. A primeira intervenção do mês, ocorreu na sede do Grupo Vida Brasil, sendo verbalizado com o filho de um idoso acompanhado, sendo o responsável pelo contrato do serviço, o objetivo da intervenção visou reforçar a importância de ter um familiar e/ou responsável legal em conjunto com o idoso para receber e dispensar o cuidador de sua residência, contribuindo com o cumprimento das cláusulas contratuais do Serviço Vincular, o filho está de acordo com as pautas e enquanto providência, averiguará com uma vizinha do seu genitor, visando auxiliar para receber e dispensa e a permanência dos atendimentos pela cuidadora no domicílio de seu genitor. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, visou abordar com a filha e responsável pelo contrato do Serviço Vincular do seu genitor, mediante a ocorrência do animal de estimação doméstico da família (cachorro) ter mordido a

cuidadora do Grupo Vida Brasil ao decorrer do atendimento no imóvel enquanto ofertava os cuidados com o idoso, sendo salientado a providência visando a possibilidade da família deixar o cachorro preso e/ou em outro cômodo enquanto ocorrer o atendimento ao genitor, sendo compreendido e aderido pela familiar que ao decorrer dos próximos atendimentos deixará o animal de estimação sem acesso com a cuidadora. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, visou abordar com a filha de um idoso acompanhado pelo serviço, outra situação de ataque do animal de estimação doméstico da família (felino) ter arranhado a cuidadora do Grupo Vida Brasil ao decorrer do atendimento no imóvel enquanto ofertava os cuidados com o idoso, sendo salientado a providência visando a possibilidade da família deixar o felino preso e/ou em outro cômodo enquanto ocorrer o atendimento ao genitor, porém, familiar relatou resistência em tomada de providência, justificando o afeto de seus genitores, ocasionando a dificuldade para deixar o felino em outro cômodo, mediante questões relatadas, reforçamos a possibilidade de suspensão dos atendimentos temporariamente, visando a organização da família, com diálogo, visando possibilidades frente ao retorno do atendimento, providenciando a segurança dos profissionais ao atendimento no domicílio, sendo compreendida pela familiar, como providência sinalizada, formalizado a suspensão dos atendimentos, a filha responsabilizou-se mediante diálogo com sua família e retornará em contato para definição sobre continuidade ou desligamento ao acompanhamento do Serviço Vincular. Em outra intervenção ocorrida na residência de uma idosa acompanhada pelo serviço, abordamos o diálogo com a filha, visando definição referente a dificuldade encontrada pela equipe técnica e dos cuidadores, aos animais de estimação que residem no mesmo quintal a qual a família vive, porém, esses animais são de tutela dos vizinhos, destacamos em que os animais se encontram com comportamentos de agitação, agressividade e sem alimentação adequada, demonstrando irritabilidade na presença dos cuidadores e da equipe técnica multidisciplinar ao acessar o imóvel, comprometendo a segurança dos citados, a familiar relatou que não houve acordo com seus vizinhos, sendo orientada referente ao serviço CEPAD (Centro de Atenção ao Animal Doméstico) de Barueri, caso haja necessidade de denúncia referente aos maus tratos e atendimento médico veterinário gratuito, mediante ao atual cenário, ocorreu o desligamento do Serviço Vincular, considerando a impossibilidade de resolução dessas questões, a familiar compreendeu e já havia solicitado o desligamento anteriormente, assinando o registro e sendo orientada para solicitação futura aos atendimentos do Grupo Vida Brasil. Em outra intervenção ocorrida na sede do Grupo Vida Brasil, o filho e responsável pelo contrato do Serviço Vincular de sua genitora, acompanhada desde 2018, solicitou o desligamento do serviço justificando relatar não haver necessidade deste acompanhamento com o reajuste das organizações pela família aos cuidados da pessoa idosa, sendo compreendida e ressaltado sobre o desligamento efetivado. A última intervenção do mês referido, ocorreu com o filho de uma idosa acompanhada pelo serviço, relatando sua sobrecarga física e psicológica e a ausência de rede de apoio social familiar e informal com os cuidados de sua genitora, destacando, a ausência de seus irmãos, mediante providências sinalizadas, orientamos ao familiar sobre a atuação do CREAS (Centro de Referência da Assistência Social) que atua em situações de vulnerabilidade e rompimento dos vínculos familiares conforme sinalizado em prévia, além, da possibilidade de inclusão ao atendimento PAEFI pela unidade socioassistencial e em caso de não devolutivas, haveria possibilidade de acionamento ao Ministério Público visando consolidação dos cuidados pelos outros filhos com a pessoa idosa referida, sendo compreendido pelo familiar que verbalizou sua ida visando busca ativa ao atendimento do CREAS pelo município.

Setembro: No mês referido, foram realizadas seis intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço Vincular. Na primeira intervenção ocorrida no mês, a irmã de uma idosa compareceu na sede, presencialmente, relatando das dificuldades com os cuidados atuais, sendo esclarecida a orientação mediante conduta jurídica enquanto possibilidade da Defensoria Pública auxiliar a familiar nesta oferta dos cuidados, acionando os outros familiares mediante possibilidades de revezamento nestes cuidados, sendo compreendida pela familiar que relatou tomada de conduta nas orientações pautadas. Em outra intervenção prosseguida no domicílio, abordamos com a filha de um idoso acompanhado pelo Vincular, referente a ocorrência do episódio prévio envolvendo um incidente da cuidadora com o animal doméstico (felino) da família, que envolveu em um ataque ocasionando na ferida da profissional, neste íterim, o atendimento foi suspenso, sendo efetuada essa intervenção com o intuito de averiguar a possibilidade de retorno dos atendimentos, sendo acordado com a família que ofertará a restrição do felino dentro do domicílio, além, da retomada dos atendimentos pelo Serviço Vincular, com a nova implantação de uma nova cuidadora visando ofertar os atendimentos com a pessoa idosa referida. Em outra

intervenção, desta vez ocorrida na sede, a filha e responsável pelo contrato de sua genitora acompanhada pelo VincuLar, compareceu visando receber orientações pela equipe técnica multidisciplinar, sendo abordada referente os atendimentos ofertados pelo cuidador, os benefícios em gerais, informações dos horários visando visitas da equipe técnica e da finalidade do serviço em geral, sendo compreendidas pelo familiar. Em outra intervenção ocorrida na sede, a filha e responsável por sua genitora e do contrato pelo Serviço VincuLar, a pauta abordada obteve o intuito de orientar para familiar, na qual não se encontrava realizando a dispensa da cuidadora em seu domicílio, ofertando a chave da residência para cuidadora se despedir sozinha, neste contexto, a equipe técnica realizou novamente a leitura da síntese contratual pelo referido Serviço VincuLar e visando a compreensão desta familiar mediante as condicionalidades e que essa situação, ocasionaria na quebra do contrato e seguinte desligamento do acompanhamento pelo VincuLar, por fim, a familiar compreendeu e assinou a ata acordando em realizar o recebimento e a dispensa do cuidador em seu domicílio adequadamente, conforme diretrizes do contrato, além de manter sua genitora com a proteção social especial enquanto acompanhamento socioassistencial do Serviço VincuLar. Em outra intervenção ocorrida na sede, o sobrinho e responsável pelo idoso compareceu visando receber orientações, sendo destacado pela fisioterapia os riscos iminentes de quedas, promovendo fatores de sequelas físicas e cognitivas nessas situações, além da compreensão pela equipe, referente ao familiar ter contratado uma secretária do lar visando manter a higienização do imóvel e o preparo e oferta da alimentação para idoso, visando supervisão em seus cuidados, reforçamos com o familiar a importância deste vínculo, visto o contrato obter sua diretriz para recebimento e dispensa do cuidador, além, de acompanhamento enquanto visitas técnicas da equipe multidisciplinar, também abordada orientações visando o fortalecimento dos vínculos dentre o sobrinho e o idoso acompanhado. Por fim, em última intervenção familiar ocorrida no mês citado, compareceu a filha responsável pela idosa acompanhada do Serviço VincuLar, sendo abordada a orientação para a família manter diálogo com a idosa, que está apresentando resistências em aderir as orientações pautadas pelos diversos profissionais da equipe técnica, sendo compreendido pela familiar que tomará conduta em abordar essas questões com sua genitora, visando garantir melhora do quadro das perspectivas biopsicossociais de sua genitora.

Outubro: No mês referido, foram realizadas sete intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do serviço VincuLar. No primeiro atendimento ocorrido do mês, a filha de uma idosa acompanhada, compareceu presencialmente na sede do VincuLar, solicitando orientações pertinentes os conflitos familiares dentre o revezamento dos cuidados com a genitora, gerando a sobrecarga física e psicológica desta familiar que está exercendo o papel de principal cuidadora informal de sua genitora, cabe expor que essa família está sendo acompanhada pelo PAEFI do CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social) e reforçamos a atuação deste serviço enquanto acompanhamento socioassistencial, outrossim, familiar solicitou possibilidade de ampliação dos atendimentos ofertados pela cuidadora do Serviço VincuLar em sua residência, sendo aderida orientação e destacado a ampliação dos dias de atendimentos visando suporte familiar neste contexto relatado, além, das explicações referente ao documento do protocolo de quedas, visando compreensão da fisioterapia e terapia ocupacional sobre evitar quedas e da adaptabilidade das pessoas idosas em seu domicílio, sendo compreendido pela familiar com sua finalidade. Em outra intervenção ocorrida presencialmente, a irmã e responsável pelo cuidado de sua irmã, compareceu relatando queixa mediante ocorrência de vizinhos menores de idade, praticarem jogo de futebol em frente à residência da idosa, nessa perspectiva, a bola utilizada, acabando sendo chutada por estes vizinhos no portão, ocasionando incomodo e agitação da pessoa idosa referida, sendo pautada orientação pela equipe técnica a acionar o diálogo entre os genitores destes adolescentes visando arguir o incomodo ocasionado mediante contexto ocorrido, outrossim, reforçado com a familiar para acionar a SDPD (Secretaria da Pessoa com Deficiência) do município de Barueri, visando possibilidade de adquirir uma cadeira de rodas motorizada para idosa, com a finalidade de melhor adaptação nas atividades básicas e instrumentais (ABVD's e AIVD's) de sua rotina. Em outra intervenção ocorrida no mês, sendo abordada no domicílio, ocorreu com a presença da filha e principal cuidadora por sua genitora e enquanto responsável pelo contrato do Serviço VincuLar, a pauta abordada ocorreu na intervenção mediante intercorrência ocasionada entre a familiar e a cuidadora do Grupo Vida Brasil gerando um conflito em base dos cuidados ofertados para idosa, a familiar queixou-se das condutas apresentadas durante o ato do banho de leito proporcionado pela referida cuidadora, sendo ofertado acolhimento com a familiar e referida sensibilização dos cuidados e das

atribuições ofertadas, mediante conduta ocorrida, realizou a troca da cuidadora para permanecer efetivando os cuidados com sua genitora. Em outra intervenção ocorrida na residência, ocorreu a pauta com dois filhos de um idoso atendido pelo Serviço Vincular sendo verbalizado a ocorrência do comportamento apresentado pelos familiares com a cuidadora na residência, ambos apresentaram discursos com libido, ocasionando o constrangimento da cuidadora presente, sendo reforçado com os familiares destes comportamentos apresentados, além do infringimento das cláusulas contratuais, sendo compreendido pelos familiares referidos e prosseguido o atendimento com o genitor. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, a enfermagem ofertou orientações para o idoso atendimento e sua família, mediante ocorrência de um familiar estar apresentando sintomas característicos da tuberculose (tosses com sangue), cabe destacar que este familiar (filho) reside e divide o mesmo dormitório em que o seu genitor, sendo ofertada orientação para família procurar a UBS (Unidade Básica de Saúde) do território, mediante conduta tomadas, ofertada orientação que o atendimento do Serviço Vincular se manteria suspenso, enquanto família realizasse o teste BK (Bacilo de Koch) para averiguar confirmação ou negativa do diagnóstico, caso confirme negativo, o atendimento será retomado pela cuidadora e da equipe técnica no domicílio, sendo compreendido pelo idoso e sua família, posteriormente, o idoso foi acolhido pela residência do Grupo Vida Brasil. Em outra intervenção ocorrida na sede, a filha e principal cuidadora, além de responsável do contrato da idosa atendida, foi convocada após sua genitora apresentar discursos com cunho racista durante o atendimento ofertada por uma profissional da equipe técnica durante atendimento pelo domicílio, mediante condutas solicitadas para filha, em agendar consultas médicas com as especialidades da geriatria e neurologia visando compreender questões neurológicas atuais e compreender se idosa está apresentando esses discursos, mediante declínio cognitivo ou hipótese de demência acentuada, sendo acordada que o atendimento do Serviço Vincular será suspenso até a família obter o laudo neurológico da idosa atualizado, a filha compreendeu e no momento relatou já possuir agendamentos atualizados desses especialistas para sua genitora, sendo acordado estes pontos. A última intervenção deste mês, ocorreu presencialmente na sede, o filho de uma idosa e responsável pelo contrato do serviço foi convocado visando pontuação de algumas abordagens ocasionadas por seu irmão durante o atendimento da cuidadora no domicílio de sua genitora, a cuidadora percebeu que o familiar encontrava-se mexendo em sua bolsa pessoal e ter notado a ausência de uma quantia específica de dinheiro em espécie, sendo orientado ao familiar mediante importância do zelo e organização do ambiente, bem como o respeito ao patrimônio pessoal dos profissionais durante atendimento ofertado para idosa no domicílio, cabe expor que mediante ao contexto de diagnóstico psiquiátrico da sua genitora, também foi pautada a orientação deste familiar solicitar a curatela de sua genitora para proteção jurídica, organização e adequada administração financeira do benefício da previdência social em que a idosa recebe atual, por fim, todas as orientações pautadas, foram compreendidas pelo familiar que reiterou que estará acionando a Defensoria Pública para receber apoio no âmbito jurídico e da regularização da curatela.

Novembro: No mês referido, foram realizadas seis intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do Serviço Vincular. A primeira intervenção do mês ocorreu com a filha de uma idosa que se encontrava residindo no município de Carapicuíba/SP desde julho, atualmente a idosa novamente voltou para residir em Barueri/SP, cabe expor que essa situação ocorre pela terceira vez, visto existir um conflito familiar, ocasionando nessas mudanças corriqueiras, portanto, pautada orientação para familiar que caso novamente ocorrer de sua genitora se mudar para outro município, será necessário a realização de um novo cadastro da idosa para lista de espera da demanda do Serviço Vincular, sendo compreendida pela filha, mediante conduta tomada, ocorreu o agendamento de uma nova data para implantação da cuidadora visando o prosseguimento do atendimento com idosa. Em outra intervenção ocorrida na sede, duas irmãs compareceram na sede após terem sido convocadas pela equipe técnica, mediante percepção da equipe enquanto questões de saúde da pessoa idosa referida, sendo destacado em que não foram identificados receituários médicos atualizados e tratamento das comorbidades das questões vasculares e cardiorrespiratórias da idosa, outro aspecto abordado com as familiares, referente ao processo do envelhecimento mediante sensibilização dos discursos com preconceitos relacionados à idade, promovendo a prevenção de possíveis violências no âmbito psicológico, mediante condutas sinalizadas para ambas familiares presentes, sendo reforçada orientação da importância do agendamento em consultas médicas, administração medicamento, sensibilização para idosa manter sua autonomia e independência nas atividades básicas

de sua vida diária (ABVD's), além, do autocuidado e conscientização das irmãs com os cuidados ofertados diretamente para idosa. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, visou abordar com o filho de uma idosa acompanhada pelo serviço, referente ao comportamento de libido apresentado com as cuidadoras do Grupo Vida Brasil enquanto atendimento ofertado para sua genitora no ambiente domiciliar, cabe expor que também este familiar se encontrava alcoolizado durante ocorrência supracitada, mediante providências formalizadas, pautadas orientações que caso novamente o comportamento de libido ocorra, será desligado o serviço de acompanhamento com sua genitora, mediante descumprimento das cláusulas contratuais, além de pautar orientação do familiar referente ao seu autocuidado com o uso de substância psicoativa (álcool) e do seu acompanhamento pelo CAPS A/D (Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e Drogas) de Barueri, sendo compreendido pelo familiar. Em outra intervenção ocorrida na sede do Serviço Vincular, a irmã de uma idosa acompanhada compareceu relatando a dificuldade no suporte social atual referente ao horário para receber e dispensar a cuidadora do domicílio da idosa, a família adquiriu uma câmera de monitoramento, na qual consegue possuir contato de voz, sendo questionado pela familiar se haveria possibilidade da família dispensar a cuidadora através deste recurso tecnológico, sendo relatado da impossibilidade desta prática, visto os riscos em deixar a pessoa idosa sozinha em sua residência, além, do descumprimento das cláusulas contratuais que salientam a importância de um familiar e/ou responsável legal se encontrar para receber e dispensar o cuidador do imóvel, sendo pautada orientação para familiar acionar ao CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) visando apoio e proteção do aspecto familiar, visando apoio da família com o revezamento dos cuidados. Por fim, as últimas duas intervenções ocorrem na sede do Grupo Vida Brasil visando abordar pontos de ocorrência com o idoso acompanhado pelo serviço, na primeira intervenção, o sobrinho e principal cuidador compareceu, sendo abordada pautas em relação a orientação mediante solicitação de curatela, devido estado clínico-cognitivo em que atualmente o idoso está apresentando, após ocorrência de um acidente vascular encefálico isquêmico ocorrido em anos anteriores, exposto ao familiar a importância deste documento jurídico, visando respaldar o familiar para administrar questões pessoais e financeiras da pessoa idosa, além dos encaminhamentos plausíveis para solicitar ao Ministério Público e Defensoria Pública para acionar questões do âmbito jurídico, o sobrinho analisou e solicitou uma outra reunião, a qual compareceria com sua prima visando acionar apoio dessas orientações ofertadas – posteriormente em dias após, os sobrinhos compareceram presencialmente na sede do Serviço Vincular sendo reforçada orientação visando solicitação de possível curatela para apresentar respaldo nas decisões cíveis e dos aspectos pelo idoso, além dos encaminhamentos plausíveis da Defensoria Pública, visando na orientação dos familiares presentes, entregue uma cartilha elaborada pelo Ministério Público do Distrito Federal visando pautar dúvidas nas orientações aos curadores.

Dezembro: No mês referido, foram realizadas seis intervenções familiares sendo ocorridas no domicílio ou na sede do Grupo Vida Brasil com intervenção da equipe técnica do Serviço Vincular. A primeira intervenção ocorrida do mês, em domicílio, visou abordar com a esposa e responsável pelo contrato do serviço, mediante ocorrência da agressividade apresentada pelo idoso durante o atendimento ofertado pela cuidadora do Grupo Vida Brasil, sendo acordado a suspensão do atendimento visando familiar realizar agendamento com a especialidade médica da neurologia visando compreender questões atuais do estado cognitivo apresentado da pessoa idosa e ajuste medicamentoso para redução da agitação de humor e psicomotora, sendo compreendido pela familiar e aderida orientações. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, visou abordar com a irmã de um idoso atendido, mediante os comportamentos de agressividade da pessoa idosa que apresentou comportamento de cuspir e tentativas de agressão física contra a cuidadora do Grupo Vida Brasil, reforçado em diálogo sobre caso os comportamentos permaneçam, ocorrerá a suspensão do atendimento, mediante providências sinalizadas, será realizado uma nova implantação de um cuidador que prosseguirá com os atendimentos com a pessoa idosa supracitada, sendo compreendida pela familiar. A outra intervenção ocorrida no domicílio ocorreu com os filhos de um idoso atendido pelo Serviço Vincular que se encontrava com o atendimento suspenso desde setembro, visto que idoso apresentou comportamentos de agressividade física durante ocorrência do banho de aspersão com a cuidadora na época, cabe expor em que a equipe técnica realizou a suspensão dos atendimentos com a orientação plausível para família realizar agendamento com as especialidades médicas da geriatria e neurologia visto manejo farmacológico, sendo aderida pela família, cabe expor que essa intervenção ocorreu visando a retomada do atendimento, porém, família sinaliza que idoso permanece com agitação psicomotora e comportamento agressivo ao decorrer do procedimento mediante o banho de

aspersão, sendo orientados sobre a retomada, sem o procedimento do banho ofertado pelo cuidador, porém, a família relatou que no momento não precisaria da retomada dos atendimentos, visto família se encontrar organizada com os procedimentos dos cuidados com o genitor, principalmente, durante oferta do banho de aspersão, sendo salientada o desligamento do Serviço Vincular com a compreensão da família e reforçado sobre o acompanhamento com a geriatria e neurologia. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, visou abordar com a filha e principal cuidadora do genitor, além, de responsável pelo contrato referente ao serviço, mediante intercorrência da ausência da familiar e/ou responsável legal para realizar a dispensa da cuidadora mediante término do seu atendimento, sendo destacado as cláusulas contratuais, visto possibilidade de ocorrer suspensão do atendimento pelo Serviço Vincular, caso situação persista, sendo compreendido pela filha presente. Em outra intervenção ocorrida no domicílio, abordou com a neta e responsável pelo contrato do serviço, mediante a presença de comportamentos observados pela equipe técnica e a da cuidadora no domicílio pelo idoso que apresentou agressividade física com a cuidadora e sua esposa ao decorrer do atendimento, sendo destacado que atualmente idoso se encontra sem o uso de medicamentos psicotrópicos, visando redução de alterações em seu humor, mediante providência tomada, ofertada orientação para familiar agendar consulta médica com as especialidades da geriatria e neurologia para idoso, visto avaliação médica com conduta farmacológica, mediante contexto sinalizado, o atendimento do Serviço Vincular ficará suspenso enquanto família se organizar para realizar os agendamentos médicos e ajuste dos medicamentos para controle e eficácia dos comportamentos, sem agressividade e agitações psicomotoras, sendo compreendida pela neta. A última intervenção ocorrida deste mês, obteve conduta no domicílio de um idoso acompanhado pelo serviço, obteve enquanto pauta identificar a necessidade de alinhamento com a esposa e responsável pelo contrato, sobre o funcionamento do serviço enquanto cláusulas contratuais, além do esclarecimento das trocas de cuidadores no domicílio, conforme previsto em cláusulas, sem ocorrer prejuízos à assistência para pessoa idosa atendida, além das sinalizações dos treinamentos unificados dos cuidados com a equipe técnica do Serviço Vincular sendo compreendido pela familiar.

Em relação aos óbitos decorrentes ao ano de 2025, declaradas diversas complicações patológicas dentre outras conforme a seguir:

Janeiro:

Idosa, 81 anos, com sequelas de AVE ocorrido em 2021, HAS, DM insulínica e cardiopatia (arritmia), necessitou de internação no dia 29/12/2024, no pronto socorro Doutor Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido ITU. Idosa veio à óbito em ambiente hospitalar no dia 04/01/2025, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Idosa permaneceu internada por 07 dias.

Fevereiro:

Idosa, 87 anos, com diagnóstico de Doença de Alzheimer (2013), sonda nasogástrica (SNG), necessitou de internação no dia 23/01/2025, no HMB, devido quadro de PNM. Idosa veio à óbito em ambiente hospitalar no dia 14/02/2025, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Idosa permaneceu internada por 23 dias.

Idoso, 70 anos, com diagnóstico de AVE (2020) e KPC, veio à óbito no dia 21/02/2025, em sua residência, devido PCR. Esposa acionou serviço de urgência do município, mas sem êxito nas manobras de reanimação.

Idoso, 74 anos, com diagnóstico de doença de Alzheimer, HAS, DM, AVE (2020), osteoartrose e depressão. Necessitou de internação no dia 26/02/2025, no Pronto Socorro Dr. Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido quadro de PNM. Idoso veio à óbito no dia 27/02/2025, em ambiente hospitalar, devido PCR.

Março:

Idoso, 81 anos, com diagnóstico de HAS, labirintite, fez cirurgia de catarata, faz tratamento de próstata, tem apneia do sono, Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC), necessitou de internação no dia 25/02/2025, no HMB, devido obstrução intestinal. Idoso veio à óbito no dia 01/03/2025 em ambiente hospitalar, devido PCR. Idoso permaneceu internado por 05 dias.

Idosa, 92 anos, com sequelas de AVE, HAS e SNE, necessitou de internação no dia 14/02/2025, no Pronto Socorro do Engenho Novo, devido desconforto respiratório. Idosa foi transferida para o hospital Santa Maggiore – SP no dia 15/02/2025. Idosa veio à óbito em ambiente hospitalar no dia 05/03/2025, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Idosa permaneceu internada por 20 dias.

Abril:

Idoso, 85 anos, com diagnóstico de DA e DM, necessitou de internação no dia 23/04/2025, no Pronto Socorro Dr. Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido quadro de PNM. Idoso veio à óbito no dia 25/04/2025, em ambiente hospitalar, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Idoso permaneceu internado por 03 dias.

Maiο:

Idosa, 87 anos, com diagnóstico de obesidade; dor crônica; artrite e osteoartrose; depressão; esquizofrenia; e histórico de Acidente Vascular Encefálico (AVE) sofrido em fevereiro de 2023, necessitou de internação no dia 06/03/2025, no Hospital da Mulher – SP, devido metástase óssea. Idosa veio a óbito no dia 07/05/2025, em ambiente hospitalar, devido PCR. Permaneceu internada por 63 dias.

Idosa, 83 anos, com diagnóstico de hipotireoidismo, HAS, AVE com sequela de hemiplegia esquerda, necessitou de internação no dia 05/05/2025, no pronto socorro do Mutinga, devido alteração sanguínea. Idosa veio a óbito no dia 08/05/2025, em ambiente hospitalar, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Permaneceu internada por 04 dias.

Idosa, 87 anos, com diagnóstico de HAS; sobrepeso; osteoporose (SIC); neoplasia de intestino (colonostomizada no flanco direito desde agosto de 2022); necessitou de internação no dia 08/05/2025, no SAMEB, devido sódio baixo. No dia 15/05/2025, idosa foi transferida para o hospital de retaguarda do Jd. Paulista, para melhores condições terapêuticas. Idosa veio a óbito no dia 19/05/2025, em ambiente hospitalar, devido PCR. Permaneceu internada por 11 dias.

Idosa, 97 anos, com diagnóstico de hipotireoidismo e glaucoma (deficiência visual total), necessitou de internação no dia 19/05/2025, no pronto socorro Dr. Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido ITU. Idosa veio a óbito no dia 27/05/2025, em ambiente hospitalar, devido PCR. Permaneceu internada por 09 dias.

Junho:

Idosa, 91 anos, com diagnóstico de Doença de Alzheimer (DA) e HAS, necessitou de internação no dia 26/05/2025, no pronto socorro Dr. Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido hipotensão. Idosa foi transferida para o hospital de retaguarda do Jd. Paulista no dia 02/06/2025, para melhores condições terapêuticas. Idosa veio a óbito no mesmo dia da transferência (02/06/2025) em ambiente hospitalar. Permaneceu internada por 08 dias.

Idoso, 72 anos, com diagnóstico de acidente vascular encefálico (AVE - 2017) e apresenta como sequela hemiparesia à direita, uso de traqueostomia (TQT), veio a óbito no dia 21/06/2025, em sua residência, devido broncoaspiração.

Idoso, 91 anos, com diagnóstico de AVE e uso de gastrostomia (GTT), veio a óbito em sua residência no dia 23/06/2025, devido IAM. Informação passada

pela filha da pessoa idosa, na visita de luto do psicólogo do serviço VincuLar.

Julho:

Idoso, 70 anos, com diagnóstico de Demência Alcoólica, Acidente Vascular Encefálico (AVE), DM, HAS e uso de sonda nasointestinal (SNE), veio a óbito no dia 12/07/2025, em sua residência, devido broncoaspiração.

Idosa, 84 anos, com diagnóstico de Doença de Chagas, DM, HAS, vasculopatia de membros inferiores, histórico de erisipela em membro inferior direito (MID), fratura prévia em membro inferior esquerdo (MIE), veio a óbito no dia 19/07/2025, no pronto socorro Dr. Arnaldo Figueiredo de Freitas, devido IAM.

Idosa, 91 anos, com diagnóstico de hipertensão arterial sistêmica (HAS) e diabetes mellitus (DM), tuberculose renal há mais de 20 anos, veio a óbito no dia 24/07/2025, em sua residência, devido parada cardiorrespiratória (PCR).

Agosto:

Idosa, 86 anos, com diagnóstico de DM, HAS, dislipidemia, histórico de AVE em 2023, restrição articular ombro direito, escoliose, osteoartrose, osteoporose, catarata, veio a óbito no dia 16/08/2025, em sua residência, devido parada cardiorrespiratória (PCR).

Setembro:

Idoso, 66 anos, com diagnóstico de DA (2015), síndrome do pânico e ex etilista, necessitou de internação no dia 28/08/2025, no SAMEB devida troca da GTT. Idoso foi transferido para o HMB dia 31/08/2025, devido necessidade de uma intervenção cirúrgica para colocação da GTT. Idoso veio a óbito em ambiente hospitalar dia 16/09/2025, devido parada cardiorrespiratória (PCR). Idoso permaneceu internado por 20 dias.

Idosa, 90 anos, com diagnóstico de AVE e HAS, além disso, investiga Diabetes Mellitus (DM) e de Doença de Alzheimer (DA), necessitou de internação no dia 31/08/2025, no pronto socorro do Mutinga, devido desconforto respiratório. Idosa foi transferida para o hospital de retaguarda do Jd. Paulista no dia 03/09/2025, devido piora no quadro respiratório. Idosa veio a óbito no dia 14/09/2025, em ambiente hospitalar, devido PCR. Idosa permaneceu internada por 15 dias.

Outubro:

Idosa, 100 anos, com diagnóstico de acidente vascular encefálico (AVE), com sequelas de hemiparesia D, veio à óbito na residência devido parada cardiorrespiratória (PCR). Médico do serviço de atendimento domiciliar (SAD) atestou óbito na residência.

Novembro:

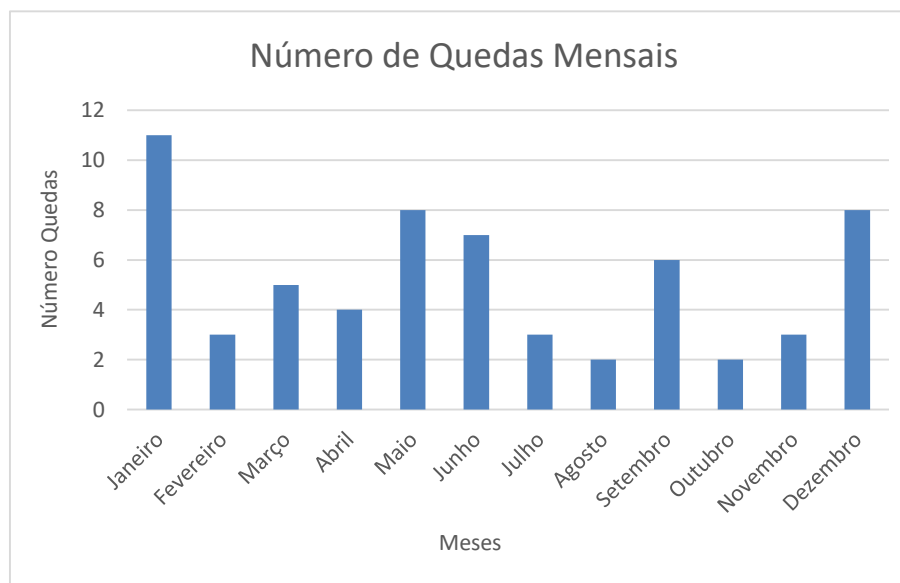
Idoso, 82 anos, com diagnóstico de hipertensão arterial sistêmica (HAS), diabetes mellitus (DM) e insuficiência renal, necessitou de internação no dia 15/11/2025, no pronto socorro do Parque Imperial, devido quadro de pneumonia (PNM) e complicação renal. Idoso foi transferido para o Hospital Municipal de Barueri (HMB) no dia 16/11/2025, para melhores condições de tratamento. Idoso veio a óbito no dia 17/11/2025, devido complicações da insuficiência renal. Idoso permaneceu internado por 03 dias.

Dezembro:

Idoso, 82 anos, com diagnóstico de hipertensão arterial sistêmica (HAS), diabetes mellitus (DM) e insuficiência renal, necessitou de internação no dia 15/11/2025, no pronto socorro do Parque Imperial, devido quadro de pneumonia (PNM) e complicação renal. Idoso foi transferido para o Hospital Municipal de Barueri (HMB) no dia 16/11/2025, para melhores condições de tratamento. Idoso veio a óbito no dia 17/11/2025, devido complicações da insuficiência renal. Idoso permaneceu internado por 03 dias.

Ocorrências do Serviço Vincular

Já em relação a outro indicador, realizado pela fisioterapia, analisada ao total do ano de 2025, a quantidade de 62 quedas, quais foram verificadas, seguidamente de orientações, estas, sendo realizadas aos familiares e ainda aos cuidadores. A avaliação de quedas é realizada a partir de preenchimento do instrumental referenciado como “Protocolo de Queda” qual possui informações que irão respaldar as orientações e necessidades de alterações de ambiente e plano de cuidados, a depender da situação apresentada. Segunda as referências bibliográficas relacionadas ao envelhecimento, as quedas interferem na possibilidade de envelhecer saudável e ativamente, constituindo um grave problema de saúde pública. O reflexo de quedas ocasionadas em pessoas idosas, também repercute em custos elevados, tanto em termos da qualidade de vida individual, como do ponto de vista social.



7 - Outras Parcerias (financeira e/ou doações):

Plano de aplicação do Serviço (custeio) – Conselho Municipal da Assistência Social através do Fundo Municipal da Assistência Social. Todas as necessidades do Serviço são realizadas com o custeio citado.

Houve ainda, a doação de itens com intuito a beneficiar as pessoas idosas atendidas pelo Serviço Vincular, como:

- Doação de dietas, fraldas, itens de higiene diversos por munícipes.
- Doação de cestas básicas recebidas a partir de munícipes.
- Doação de roupas a partir de doação de munícipes.
- Doação de cadeiras de banho e rodas, pela empresa parceira Scala Data Center.
- Doação de panetones através da parceria com a igreja IBMA.
- Doação de toalhas de rosto e banho, através de doação de recursos doados por casal munícipe.
- Doação de ovos de páscoa para pessoas idosas atendidas, através de parceria com a empresa Cacau Show.
- Doação de barras de apoio, banquetas de banho, barras de apoio lateral de cama, fitas antiderrapantes, minibikes, kit banho geriátrico, cadeiras de higiene, coxins, banqueta de banho, cadeira de rodas para obesos, colchão pneumático, almofada para conforto, adquiridas via custeio Visa Causas.
- Aquisição de itens alimentares, através de recurso do Fundo Social Sicredi.

8 - DATA: 31 de janeiro de 2026.

9 - ASSINATURAS

Julian Pierre Coelho
Coordenador Geral

Rubens Moiteiro Junior
Diretor Presidente