

## **Proposta de Trabalho:**

### **I. Título do Projeto**

Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Pessoas Idosas.

### **II. Locais de Desenvolvimento das Atividades**

Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Pessoas Idosas  
Rua Abílio Nunes nº 147, Centro Comercial Barueri - Centro  
CEP: 06401-139  
Barueri – SP  
Tel.: (11) 4199-0342 / 4198-9578  
Email: grupovida@grupovidabrasil.org.br  
Website: www.grupovidabrasil.org.br  
CNPJ: 02.983.163/0003-29

Atendimento ininterrupto: 24 horas por dia, 07 dias por semana.

### **III. Pessoas Alcançadas Direta e Indiretamente com as Atividades**

Diretamente: 54 idosos – 1900 Atendimentos/mês  
Indiretamente: seus familiares/responsáveis

### **IV. Responsável Técnico pelo Projeto**

Julian Pierre Coelho, Coordenador Geral do Grupo Vida – Brasil  
RG 35.100.899-8 - CPF 405.158.688-09

### **V. Objetivos**

#### **a. Gerais**

- Acolher e garantir proteção integral ao idoso;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programas culturais, de lazer, de esporte e ocupacional interno e externo, relacionado aos interesses, vivências, desejos e possibilidades do idoso.

#### **V.2. Específicos**

- Oferecer local digno de moradia;
- Oferecer alimentação e cuidados de higiene adequada;
- Garantir ao idoso acesso ao atendimento de todas as suas necessidades básicas, buscando articulação com a rede, visando melhorar sua qualidade de vida em geral;

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover o acesso à renda, buscando garantir ao idoso o exercício da sua cidadania;
- Promover a convivência do idoso com familiares e comunidades, estimulando a intergeracionalidade;
- Estimular o idoso através das mais diversas atividades a manter e melhorar sua autonomia.
- Promover convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.

## **VI. Provisões Materiais**

### **a. Materiais Permanentes e de Consumo**

Entre os recursos materiais utilizados, estão materiais permanente e material de consumo necessário para o desenvolvimento dos serviços, tais como: mobiliário, computador, impressora, telefone, camas, colchões, roupas de cama e banho, utensílios de cozinha, alimentos, material de limpeza e higiene, vestuário, entre outros. Banco de dados de usuários e banco de dados dos serviços socioassistenciais. Conforme prescrição médica são realizadas compras de medicamentos diversos.

Serão utilizados para atendimentos da equipe multiprofissional materiais diversificados, os quais serão escolhidos de acordo com a atividade. Além disso, no serviço de Nutrição, serão adquiridos todos os alimentos necessários para o cardápio a ser ofertado.

### **b. Materiais socioeducativos**

Serão utilizados materiais pedagógicos, lúdicos, culturais e esportivos, tais como livros, apostilas, e materiais como: revistas, jornais, jogos, papel sulfite, massa para modelar, tesoura, lápis de cor, giz de cera, tinta guache, barbante, balões de ar entre outros.

Tanto para os treinamentos realizados para a equipe multidisciplinar quanto para as palestras destinadas às famílias, será utilizado material impresso, computador, lápis, canetas, régua, papel sulfite, livro ata, pasta catálogo, pasta L, caneta para quadro branco, apagador para quadro branco, clips, percevejos latonados, pasta arquivo e sacos plásticos transparentes.

Todas as datas comemorativas contarão com decoração temática (carnaval, festa junina, páscoa, Natal e Ano Novo, e aniversários), revelação de fotografias dos usuários

### **c. Outros materiais necessários**

Será necessária a aquisição de: materiais bibliográficos para apoio a equipe técnica, assim como testes e instrumentos para avaliação do desempenho dos usuários; material para pintura e manutenção predial; camas, colchões e enxoval (roupas de cama, banho, mesa e restritores).

## **VII. Metodologia de Trabalho**

O serviço constitui-se em uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), destinado ao acolhimento de idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço garante privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado será personalizado e em pequenos grupos, e favorecerá o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local.

As regras de gestão e de convivência serão construídas de forma participativa e coletiva, sendo a reunião mensal de moradores o maior exemplo, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, através do poder de decisão, escolha e sugestão.

O serviço funcionará em uma unidade inserida na comunidade do entorno, com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura física adequada, visando o desenvolvimento de relações mais próximas do ambiente familiar. A edificação será organizada de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

Na execução deste serviço, o Grupo Vida – Brasil se compromete a:

- Garantir a execução das ações de caráter continuado, permanente e planejado;
- Assegurar que o serviço seja ofertado na perspectiva da autonomia e garantia de direitos dos usuários;
- Garantir a gratuidade em todos os serviços;
- Garantir a existência de processos participativos dos usuários na busca do cumprimento da missão da entidade, bem como da efetividade na execução do serviço.

#### **a. Atividades de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

Estas atividades serão desenvolvidas com os idosos e seus familiares (especialmente filhos e netos), crianças, adolescentes, jovens, adultos, estudantes objetivando a intergeracionalidade e manutenção de vínculos comunitários, sendo elas desenvolvidas por meio das seguintes atividades:

- **Reunião de Moradores:** O objetivo é criar um momento em que haja participação efetiva do idoso na resolução de questões sobre o cotidiano institucional, apropriando-se do espaço em que se mora e gerando um local em que se vivencie não somente os direitos, mas também a preservação e conscientização dos deveres de se viver em uma comunidade. Esta atividade também visa estimular a participação em eventos, planejando, sugerindo e criando momentos de conciliação. É um momento de integração, em que os idosos sugerem, debatem, fazem suas escolhas e esclarecem dúvidas e possíveis conflitos. Esta atividade será realizada mensalmente pela psicóloga e assistente social.

- **Reunião de familiares/responsáveis/amigos:** Nestas ocasiões, são realizadas reflexões sobre o envelhecimento e a importância da presença e da participação da família na vida do idoso. Serão apresentadas informações atualizadas sobre o processo para um

envelhecimento saudável, cotidiano da instituição, cuidados ofertados aos idosos e suas necessidades na instituição. Abordando ainda, os aspectos legais que envolvem a corresponsabilidade do Estado, da sociedade e da família no atendimento ao idoso, bem como a relação desses com a instituição.

Esta atividade será realizada bimestralmente pela psicóloga e assistente social, e quando necessário com a presença da coordenação ou outro membro da equipe multiprofissional.

- **Fortalecimento de Vínculos:** Momentos em que serão desenvolvidas atividades em grupo entre familiares, idosos e comunidade. Os encontros visam fortalecimento e/ou o resgate dos vínculos afetivos, através da interação e intergeracionalidade, mediados pela assistente social e psicóloga, contando com a participação de membros da equipe multiprofissional e até de voluntários na execução da atividade proposta para o encontro. Esta atividade será realizada bimestralmente.

- **Realização de eventos intergeracionais com a participação dos familiares e responsáveis:** Incentiva-se a participação dos familiares (incluindo netos e bisnetos) nos eventos e festas realizados no Serviço de Acolhimento Institucional para Idoso, ou ainda em passeios externos, contribuindo assim, para o bem estar dos idosos e o fortalecimento das relações de convívio e de integração intergeracional.

#### **Ações externas:**

- Ações voltadas a incentivar os familiares a acompanhar os idosos durante as atividades externas como passeios e consultas, fortalecendo o vínculo dos mesmos com a sociedade, solicitando o apoio e participação dos mesmos nas ações.
- Saídas para atender solicitações e necessidades dos idosos, como ida ao banco e outros órgãos locais (como Ganha Tempo, etc.), e compras de pertences pessoais;
- Participação em festas e eventos internos, abertas para familiares e comunidade ou em outros serviços como nos bailes e eventos do Parque da Maturidade;
- Palestras destinadas aos idosos, familiares e comunidade, especialmente sobre assuntos relacionados a aspectos do envelhecimento, direitos dos idosos, assuntos previdenciários, entre outros;
- Incentivo à participação dos idosos nas reuniões do Conselho Municipal do Idoso, da Assistência Social, Fóruns e redes locais.

### **ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL**

#### **a) Atendimento Médico**

O atendimento médico geriátrico realizará:

- Avaliação geriátrica ampla;
- Solicitação e análise de exames;
- Realização de receitas;
- Solicitação de avaliação da equipe de gerontologia;
- Encaminhamentos para Pronto Socorro;
- Avaliação das intercorrências;
- Avaliação admissional;

- Reavaliação das prescrições;
- Realização de atestados e de relatórios médicos;
- Realização de processos de alto custo;
- Encaminhamento para outras especialidades;
- Reavaliação dos idosos;
- Cuidados paliativos;
- Discussão de casos com os outros membros da equipe multidisciplinar.

## **b) Atendimento Odontologia**

O atendimento odontológico com enfoque geriátrico consiste em realizar atendimentos preventivos, curativos e reabilitadores dos moradores da instituição. É de extrema importância que a saúde bucal seja monitorada para garantir que os idosos executem funções como mastigar, deglutir, falar e sorrir e, ainda, para que a estética seja mantida, garantindo assim a qualidade de vida.

O atendimento odontológico priorizará:

- Realizar diagnóstico da qualidade da saúde bucal dos idosos assistidos, com a finalidade de planejar e programar os atendimentos necessários aos mesmos;
- Realizar os procedimentos clínicos em saúde bucal, incluindo atendimento das urgências e pequenas cirurgias ambulatoriais;
- Realizar a atenção integral em saúde bucal (proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação e manutenção da saúde) individual e coletiva dos idosos assistidos;
- Encaminhar e orientar usuários, quando necessário, a outros níveis de assistência, mantendo sua responsabilização pelo acompanhamento do usuário;
- Coordenar e participar de ações coletivas voltadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças bucais no serviço;
- Acompanhar, apoiar e desenvolver atividades referentes à saúde bucal com os demais membros da Equipe, buscando aproximar e integrar ações de saúde bucal de forma multidisciplinar.
- Contribuir e participar das atividades de Educação Permanente do Serviço
- Discussão de casos com os outros membros da equipe multidisciplinar.

## **c) Atendimento de Enfermagem**

Serão realizadas as seguintes atividades no Atendimento de Enfermagem:

- Consultas individuais com levantamento de dados pessoais de saúde, exame físico e avaliação da capacidade funcional;
- Planejamento da Assistência de Enfermagem considerando os recursos materiais e humanos, ambiente físico, equipamentos, etc.;
- Diagnóstico de Enfermagem, por meio do levantamento de dados para planejamento, implementação e avaliação do plano de cuidados (ex.: risco de quedas, relacionado a fatores: ambientais – pouca iluminação, cognitivos – estado mental rebaixado, e fisiológicos – força diminuída nas extremidades inferiores);
- Implementação do plano de cuidado com intervenções de enfermagem, que serão registradas na prescrição para a equipe de enfermagem (ex.: auxílio no banho,

transferência em cadeira de rodas, auxílio na alimentação, etc.);

- Cuidados paliativos;
- Desenvolvimento de ações educativas, como campanhas treinamentos e palestras, tanto para os idosos como para os funcionários.

A Equipe de Enfermagem (Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem) desenvolverá também as seguintes atividades:

- Ações de promoção do autocuidado: higienização (banho), hidratação corporal, higiene oral e higiene íntima;
- Administração de medicamentos;
- Administração de dieta enteral;
- Alimentação assistida (desjejum, almoço, lanche, jantar e ceia);
- Hidratação oral;
- Transferências dos idosos;
- Acompanhamento a consultas e exames externos;
- Acompanhamento às saídas sociais;
- Procedimentos Técnicos: controle da glicemia capilar, controle dos sinais vitais, curativos, mudança de decúbito, cateterismo vesical, oxigenoterapia, aspiração de secreções;
- Higiene íntima para usuários de fralda;
- Controle dos psicotrópicos;
- Conferência do Carrinho de Urgência e Emergência;
- Esterilização e higienização de materiais;
- Coleta de exames laboratoriais;
- Cuidados em geral para os idosos em cuidados paliativos.

#### **Outras atividades:**

#### **Supervisão técnica das cuidadoras:**

A supervisão desta atividade é realizada através da organização da escala de trabalho, orientação em relação às suas atividades que compõe o check-list e saída para compras e eventos com os idosos. Sempre que necessário serão realizadas reuniões individuais ou grupais para orientar e sanar dúvidas sobre o idoso e sua rotina.

#### **d) Atendimento Serviço Social**

O Serviço Social tem papel fundamental no serviço, atuando da seguinte forma:

#### **Atendimentos individuais:**

- **Visita Domiciliar:** Instrumental utilizado como estratégia de aproximação com a realidade vivenciada pelo idoso em sua família. Ocorre tanto no momento que antecede a institucionalização, quanto ao longo do período em que o idoso encontra-se acolhido na instituição, na perspectiva de manter e fortalecer os vínculos familiares. Estas ações são realizadas sempre que possível em conjunto pelo serviço social, psicologia e enfermeira.

- **Contatos telefônicos com os familiares/responsáveis/amigos:** Os contatos telefônicos são realizados para que familiares/responsáveis/amigo mantenham-se informados sobre as necessidades do idoso e auxiliem na assistência moral, material e

visitas. Utilizado também, para que idosos possam manter contato com familiares/responsáveis/amigo. Além disso, auxilia na busca ou localização de familiares com os quais o idoso não mantém mais contato, mas que demonstram interesse em retomar os vínculos.

- **Acompanhamento no horário de visitas:** Sempre que possível as visitas, realizadas pelos familiares e a comunidade são acompanhadas para que o serviço social possa observar fatores relacionados aos vínculos afetivos estabelecidos, além de proporcionar a oportunidade de informar aos familiares/responsáveis questões relacionadas ao idoso.

- **Encaminhamento e acompanhamento a outras instituições:** A Assistente Social realiza encaminhamentos, agendamentos e, quando necessário, acompanhamentos dos idosos nos atendimentos em instituições como: agências da previdência social, bancos, CRAS, fórum, delegacias, cartório, ganha tempo entre outros.

- **Atendimento em conjunto com o serviço de Psicologia:** O atendimento em conjunto tem como objetivo compartilhar informações e realizar atendimentos e intervenções tanto com os idosos residentes como com seus familiares, visando à garantia da identidade dos idosos, sua dignidade e o fortalecimento dos vínculos afetivos. Realiza-se ainda, elaboração de relatório, evolução nos prontuários e discussão de casos, bem como visitas domiciliares para avaliação de casos que aguardam vaga para institucionalização.

#### **Atendimentos em grupo:**

- **Grupo Socioeducativo:** Realizado mensalmente com o objetivo de fornecer informações, orientações sobre as atualidades, assuntos que estão na mídia e são relevantes aos idosos, proporcionando a eles acesso e conhecimento do que está acontecendo na atualidade.

- **Espaço Cidadania:** Realizado mensalmente com o objetivo de proporcionar aos idosos, práticas educativas através da participação em programas culturais, palestras, atividades reflexivas. Este grupo visa garantir ao idoso o exercício da cidadania, do protagonismo e a importância da participação destes na sociedade. Além disso, trazer reflexões sobre o envelhecimento saudável.

#### **e) Atendimento Psicológico**

A partir de uma avaliação do contexto familiar e psicossocial na qual o idoso está inserido, elabora-se um plano de atendimento individual ou grupal de acordo com a demanda apresentada. Sendo propostas intervenções que auxiliarão no processo de adaptação do residente no momento do acolhimento e posteriormente, intervenções focalizadas, nos problemas emocionais, comportamentais, socialização, autonomia, resgate ou fortalecimento de vínculos familiares e afetivos. Para tanto, são realizadas as seguintes atividades:

#### **Atendimentos individuais:**

- **Visita domiciliar:** Instrumental utilizado como estratégia de aproximação com a realidade vivenciada pelo idoso em sua família. Ocorre tanto no momento que antecede a institucionalização, com o objetivo de orientar, avaliar as condições psicossociais e a

dinâmica familiar, facilitando elaborar o foco do trabalho a ser desenvolvido com a família e o idoso, quanto ao longo do período em que o idoso encontra-se acolhido na instituição, na perspectiva de manter, fortalecer e até mesmo resgatar os vínculos familiares. Essas ações são realizadas individualmente ou em conjunto com o serviço social.

- **Contatos telefônicos com os familiares e responsáveis:** Os contatos telefônicos são realizados tanto para que o idoso morador converse com seu familiar, para manutenção do vínculo, quanto nos casos em que há a necessidade de comunicar algo à família, ou solicitar sua presença, por conta de alguma ocorrência ou desejo do idoso.

- **Atendimentos individuais aos residentes:** Nos atendimentos individuais aos idosos, as intervenções visam promover a escuta ativa, suporte psicológico frente a conflitos e angústias existentes, bem como, orientações quanto ao processo de institucionalização e adaptação a rotina institucional.

- **Atendimentos individuais a familiares:** Nos atendimentos realizados com os familiares, busca-se um diálogo com vistas à reflexão sobre a história familiar e o lugar ocupado pelo idoso nesse contexto.

- **Atendimento emergencial em situação de crise, doença ou morte:** suporte psicológico ao idoso, familiar e equipe, frente a situações que podem ocasionar angústia e sofrimento.

#### **Atendimentos em grupo:**

- **Grupo Terapêutico:** No atendimento em grupo, os integrantes estão reunidos em torno de uma tarefa e um objetivo comum. Os temas abordados surgem a partir da demanda dos idosos. Técnicas específicas de dinâmicas de grupo são empregadas para favorecer a expressão verbal e direcionar o trabalho terapêutico. O grupo se constitui como uma entidade nova e singular, com leis, mecanismos próprios e específicos, onde cada integrante é dotado de uma identidade. As trocas grupais promovem insights destinados às mudanças, bem como, reflexões a partir da ressonância do grupo.

**Grupo de Inclusão Digital:** Este grupo busca propiciar a melhoria da qualidade de vida dos idosos, integrando-os ao mundo digital e valorizando a cidadania de quem ainda tem muito a aprender e contribuir, em sintonia com o seu tempo. Com isso, priorizar o aprendizado e a utilização da Web, o acesso gratuito aos serviços, às informações e às facilidades da Internet, quebrando as barreiras digitais que existem para muitas pessoas.

#### **Outras atividades:**

- **Diálogos com a equipe multidisciplinar:** O diálogo com os demais profissionais da equipe deve ocorrer para a efetivação do atendimento interdisciplinar. O psicólogo tem a possibilidade de fornecer aos demais integrantes da equipe, informações que contribuam para o atendimento integral prestado ao idoso.

- **Supervisão aos estagiários do curso de psicologia e visitantes em geral:** A instituição abre espaço para que futuros profissionais e pessoas da comunidade possam conhecer o trabalho desenvolvido pela equipe, bem como, realizar projetos de pesquisas que possam

contribuir para a compreensão do processo de envelhecimento e visitas que possibilitem a interação saudável com os residentes. Desta forma, o serviço de psicologia acompanha, orienta e supervisiona a proposta elaborada pelos alunos ou grupo de visitantes, dando condições para realização de uma visita com qualidade.

#### **f) Atendimento de Nutrição**

Mensalmente serão realizadas atividades de planejamento, elaboração e acompanhamento da produção de refeições para idosos e funcionários. Serão oferecidas 05 refeições por dia, sendo café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia, por via oral e, quando necessário, por sonda nasoesférica (SNE). Além disso, serão oferecidos líquidos como sucos, chás e água em horários específicos para hidratação, três vezes ao dia (manhã, tarde e noite), visto que a tendência do idoso é diminuir a ingestão de líquidos, o que pode levar a desidratação e agravamento de quadro clínico.

Os cardápios serão elaborados levando-se em conta as indicações nutricionais específicas, aliadas às preferências dos idosos, dados coletados ao longo das avaliações nutricionais e observações apontadas nas reuniões de moradores.

A avaliação do estado nutricional será realizada mensalmente em todos os idosos atendidos, a partir de medidas de peso, circunferência de braço e de panturrilha e aplicação do questionário de triagem Mini Avaliação Nutricional reduzida - MAN.

A MAN reduzida é composta de 06 questões que resultam em um escore com classificação entre os estados nutricionais, sendo eles, estado nutricional normal, sob risco de desnutrição e desnutrição. Esta ferramenta possibilita a identificação, de forma precisa, do déficit existente e permite intervenções nutricionais de forma mais efetiva.

Serão ministrados treinamentos teórico e prático à equipe da cozinha, periodicamente, referentes ao preparo das dietas modificadas juntamente com a fonoaudióloga, oferecendo bagagem de informação e esclarecendo dúvidas. Será realizado periodicamente treinamento de boas práticas de manipulação de alimentos para garantir a segurança alimentar. Além de participação na reunião de familiares com objetivo de ministrar palestras com informações a fim de esclarecer dúvidas sobre a alimentação do idoso na residência.

Durante o envelhecimento, o prazer da alimentação vê-se afetado por limitações derivadas da presença das doenças, que necessitam restrições alimentares para seu controle. Pensando nisso, serão realizados eventos que resgatem a memória e cultura dos idosos, proporcionando momentos de alegria a eles, oferecendo cardápios de suas preferências nestas ocasiões.

Segue alguns exemplos de cardápio com preparações diferenciadas como inclusão de sorvete, comidas típicas e/ou comidas que idosos referem desejo de comer.

- Dia da pizza: Oferecer um jantar diferenciado na residência, onde são ofertadas pizzas de sabores diversos aos idosos.
- Festa junina: Cardápio com pratos típicos da época, servidos na festa realizada na residência como atividade de fortalecimento de vínculos entre idosos, familiares e funcionários.

- Churrasco: Realizar churrascos com carne bovina, suína e de frango, em algumas datas comemorativas, como por exemplo, dia do idoso, confraternização de final de ano.
- Festas de Final de Ano (Natal e Ano Novo): Oferecer comidas típicas da época, sendo servidas em ceias e almoços especiais.

### **g) Atendimento de Terapia Ocupacional**

As intervenções terapêuticas ocupacionais poderão ocorrer com periodicidade diária ou semanal, com duração de acordo com a necessidade de cada idoso. Poderão ser feitos atendimentos grupais e/ou individuais que irão estimular e favorecer o idoso a desempenhar suas habilidades de desempenho, adquirir novas habilidades, restaurar ou compensar disfunções ocupacionais, manter funções preservadas, e promover a qualidade de vida do idoso.

#### **Atendimentos individuais:**

Todo o processo da rotina ocupacional do idoso será acompanhado pelo profissional de Terapia Ocupacional, que será o facilitador para uma maior autonomia e independência do idoso no seu cotidiano.

O acolhimento ao idoso se inicia na chegada do idoso e tem por objetivo receber o beneficiário, considerando seu contexto de vida, proporcionando uma adaptação à nova etapa de vida de forma humanizada. Visa propiciar o início da integração do novo morador com os outros idosos residentes, à equipe e à instituição. A transição entre a moradia anterior e a instituição deverá ser cuidada para que seja o mais natural possível, minimizando o estresse provocado pela ruptura entre a rotina pregressa e a rotina institucional. Posteriormente, deve-se facilitar a adaptação do idoso à rotina institucional, considerando suas crenças, valores e sua história.

Os atendimentos individuais têm como objetivos a preservação, manutenção e promoção do desempenho funcional, cognitivo, físico e social, visando melhor adaptação do idoso no seu cotidiano institucional.

Os idosos em estágio de terminalidade recebem os cuidados paliativos, em atendimento individualizado. No estágio inicial se prioriza manter as funções (cognitiva/funcional) pelo maior tempo possível; no estágio intermediário, utilizar estratégias compensatórias para aumentar a segurança do idoso; no estágio final: utilizar estratégias paliativas para minimizar o sofrimento, auxiliar o idoso e os profissionais da equipe a lidar com a finitude, e prescrever adaptações ambientais/ individuais que promovam o conforto. Durante todas as etapas, deve-se considerar o contexto de vida, estimulando, resgatando valores e laços afetivos.

Será observado o uso de equipamentos de tecnologia assistiva e serão prescritas e acompanhadas as adaptações no ambiente; será feito treino de atividades básicas da vida diária e atividades instrumentais da vida diária.

#### **Atendimentos em grupo:**

- **Grupo Terapia de Mão:** Atividade que irá trabalhar a motricidade das mãos, que tem por objetivo: a manutenção das capacidades funcionais como destreza e coordenação motora fina, melhorar e aprimorar o conhecimento de si e a eficácia das ações, funções cognitivas remanescentes, sobretudo das atividades de vida diária. Visa criar consciência e valorizar suas capacidades e dar realce às suas forças, incentivar o enfrentamento de certas limitações físicas e perdas.

- **Grupo Estimulação Cognitiva:** O projeto objetiva a estimulação cognitiva dos idosos participantes, por meio de atividades que permitam a aprendizagem de novos conceitos, relacionando-a com o cotidiano; deve-se estimular o raciocínio, a memória, a atenção, a concentração, a organização e o julgamento, como também prevenir ou diminuir o declínio cognitivo.

- **Grupo Horta:** Tem por objetivo estimular o idoso a utilizar sua capacidade funcional para cuidar dos canteiros destinados ao cultivo de hortaliças e temperos. Também se objetiva promover a autoestima, integração social, ocupacional trazendo ao idoso sentimento de produtividade.

## **h) Atendimento de Fisioterapia**

São realizados atendimentos individuais e em grupo, abordando a fisioterapia motora e respiratória. Utilizando as técnicas e recursos descritos abaixo:

- **Fisioterapia motora:** São utilizadas técnicas como alongamentos e fortalecimento muscular, massoterapia, manobras miofasciais, manipulações e mobilizações articulares, treino de equilíbrio estático e dinâmico.

- **Fisioterapia Respiratória:** São utilizadas técnicas específicas como manobras de higiene brônquica, manobras de reexpansão pulmonar, exercícios de desinsuflação pulmonar, estimulação diafragmática, tosse assistida e aspiração de vias aéreas quando necessário.

### **Atendimentos individuais:**

Os atendimentos individuais são realizados em 100% dos residentes, para isto é realizada uma avaliação inicial em todos os idosos, além de outros instrumentos que avaliam as capacidades funcionais, que permitam conhecer melhor o idoso.

Para a fisioterapia motora a frequência de atendimento é variável de acordo com a demanda específica e plano terapêutico individual de cada idoso, podendo ser uma, duas ou até três vezes por semana, com duração de 30 minutos à uma hora.

A fisioterapia respiratória é realizada em residentes que apresentem descompensação respiratória aguda ou alteração pulmonar crônica, ocorrendo de acordo com a necessidade e quadro do idoso.

### **Atendimento em Grupo:**

- **Grupo de Equilíbrio:** Atividade realizada com o objetivo de melhorar a capacidade de

resposta adaptada às alterações do meio, melhorar a percepção corpórea e estabilidade corporal, reduzindo assim o risco de quedas. As sessões são compostas por treinos de equilíbrio estático e dinâmico em solo firme, superfícies instáveis, treino de transferência de peso, dissociação de cintura escapular e pélvica, treino de marcha, exercícios de resistência para fortalecimento muscular, alongamentos, treino de propriocepção, exercícios com apoio unipodal, treino de coordenação motora, exercícios ativos com bola e estímulo a socialização.

## **i) Atendimento de Educação Física**

### **Atendimento Individual:**

São realizados atendimentos individuais aos idosos para aplicar avaliação inicial, reavaliação periódica e realizar orientações conforme demanda.

### **Atendimento em Grupo:**

- **Grupo de Relaxamento:** Atendimento em grupo que contemplará a prática de exercícios para fortalecimento muscular e/ou relaxamento corporal tendo como objetivo, contribuir para a manutenção ou melhora da funcionalidade e promoção da qualidade de vida, foco de trabalho na reeducação respiratória, postural, alongamento, conhecimento de eixo corporal e respeito aos próprios limites.

- **Ginástica Adaptada:** Atendimento em grupo que visa promover adaptações fisiológicas, cognitivas e comportamentais, que auxilia na manutenção e desenvolvimento das funções sensório-motoras, respiratórias e perceptivas. Os exercícios propostos se fundamentam em práticas do cotidiano e são adaptados aos diversos graus de dependência física e cognitiva dos idosos. São realizados: aquecimento global para todo o grupo, preparando a musculatura e articulações para os exercícios propostos; atividades sensoriais, exercícios resistidos, aeróbios e atividades recreativas.

- **Grupo de caminhada:** O grupo de caminhada auxilia no controle de doenças crônicas como a hipertensão, devido à resposta hipotensiva pós-exercício e também no que diz respeito à prevenção e à redução de placas de ateromas nas artérias. Exerce um papel importante nos casos da obesidade, devido ao aumento do gasto calórico, e também das cardiopatias, porque o estímulo aeróbio promove um aumento no calibre das veias e artérias, reduz a frequência cardíaca, faz com que a sobrecarga no coração seja diminuída e o volume de ejeção seja aumentado, melhorando o fornecimento de substratos energéticos e o volume de oxigênio circulante. Além disso, tem uma resposta positiva para os portadores de diabetes e osteoporose, pois aumenta o número de receptores sensíveis à captação de insulina nos diabéticos tipo II e, por razão do impacto, estimula a produção de massa óssea, reduzindo a ação da osteoporose e até mesmo retardando a perda de tecido ósseo, que é natural durante o processo de envelhecimento senescente. O grupo de caminhada é realizado no Parque Municipal de Barueri, com participação dos idosos independentes, onde há uma identificação dos idosos participantes com as pessoas da comunidade que também realizam atividade física.

- **Acompanhamento dos idosos em passeios e eventos:** com a finalidade de promover a integração social, fortalecer os vínculos de amizade, vínculos familiares e estimular uma participação interativa através das atividades lúdicas e recreativas em ambientes externos

e diante de diferentes situações para, assim, traçar novas condutas atendendo às necessidades específicas.

## **j) Atendimento de Fonoaudiologia**

Serão realizadas:

- Avaliações admissionais (acolhimento);
- Reavaliações semestrais de todos os idosos;
- Avaliações/reavaliações eventualmente solicitadas por outros profissionais da equipe multidisciplinar.

Realização de atendimentos individuais e em grupos, subdivididos em comunicação e disfagia. Para eleger o tipo de atendimento para cada idoso, se individual ou em grupo, são analisados os resultados das avaliações, alterações clínicas e patologias existentes.

A frequência dos atendimentos individuais ocorrerá de acordo com processo terapêutico indicado, e sua duração é variável, de aproximadamente 30 minutos a 1 hora.

Nos atendimentos grupais participam de 2 a 8 integrantes, agrupados conforme o nível de compreensão, linguagem e o tema a ser trabalhado. Os grupos não visam somente atender as necessidades da demanda, mas principalmente, explorar as potencialidades geradas por esse tipo de atendimento, como a formação de vínculos, troca de experiências entre os participantes e ainda estabelecer um espaço favorável para promoção de saúde. A frequência é variável de uma a duas sessões por semana, e a duração é de 1 hora a 1 hora e 30 minutos.

### **a) Comunicação Atendimentos Individuais:**

**Voz:** A fim de atender os idosos que apresentam alterações vocais decorrentes de disfonias e/ou presbifonia, realização de orientações, e treino por meio de exercícios respiratórios e vocais específicos;

**Linguagem:** No atendimento dos distúrbios adquiridos de linguagem como a afasia, realização de atividades e treinos específicos a fim de minimizar o impacto negativo gerado pela inserção das limitações das habilidades comunicativas;

**Fala:** Atendimento que visa tratar ou reabilitar as alterações nos padrões de fala, que abrangem inteligibilidade, articulação e precisão articulatória, por meio de exercícios e treinos específicos propiciando a efetividade da comunicação.

**Audição:** Aos idosos com presbiacusia, realização de encaminhamento para indicação/adaptação de aparelho auditivo e tratamento otológico, e nos atendimentos são realizadas orientações sobre a utilização do aparelho auditivo, abordados os aspectos de leitura labial, expressões faciais e postura corporal para facilitar a comunicação.

**Cuidados Paliativos (interdisciplinar):** Intervenções quando ocorrem doenças progressivas e irreversíveis, abrangendo aspectos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, visando o bem-estar e a preservação da dignidade do idoso até seu momento de partida.

## **b) Deglutição:**

**Atendimentos das Disfagias:** Tem o objetivo de manter e/ou alcançar a funcionalidade para a deglutição, de acordo com as possibilidades de cada idoso. Neste atendimento são realizadas terapias diretas, indiretas e prescritas consistências alimentares.

**Terapia Direta:** Atendimento realizado por meio de treinos com utensílios adaptados, manobras posturais e/ou facilitadoras, protetivas e de deglutição com alimentos em consistências variadas, temperaturas e em horários diferenciados, como: café da manhã, hidratação, almoço, lanche da tarde e jantar. Este trabalho é realizado em parceria com as equipes de enfermagem, nutrição, terapia ocupacional, cozinha e cuidadoras;

**Terapia Indireta:** Atendimento realizado através da prática de técnicas específicas, exercícios miofuncionais, estimulação sensorial, utilização de recursos terapêuticos como a bandagem elástica e eletroestimulação funcional. A fim de melhorar/maximizar a sensibilidade, força e mobilidade das estruturas das estruturas envolvidas no processo da deglutição;

**Prescrições de Consistências das dietas e líquidos:** As prescrições são determinadas de acordo com a possibilidade funcional de cada idoso a fim de garantir e/ou tornar possível a ingestão alimentar, minimizar desconfortos e riscos. Estas prescrições são revistas e refeitas individualmente, quando necessário, para cada idoso residente.

## **Outras Atividades**

**Treinamentos para equipe da cozinha:** Quando necessário promover em conjunto com a nutricionista, treinamentos teóricos e práticos para os colaboradores da cozinha, referentes deglutição/disfagia e confecção de dietas modificadas.

**Treinamentos para cuidadores e equipe de enfermagem:** Com o objetivo de garantir a eficácia no tratamento das disfagias, realização de orientações e treinamentos práticos sobre deglutição e disfagia, elucidando os casos clínicos existentes e os cuidados necessários para ofertar alimentação com segurança.

## **i) Atendimento de Musicoterapia**

A musicoterapia consiste em um processo terapêutico que ocorre através de experiências sonoro-musicais, que serão trabalhadas das seguintes formas:

### **Atendimento Individual:**

Atendimento realizado através de experiências e recursos sonoro-musicais que são utilizados na inter-relação do idoso com o musicoterapeuta. O processo terapêutico deve ocorrer por meio de canções, exploração sensorial, audiovisual e visa proporcionar o bem estar e melhora na qualidade de vida do idoso atendido. Atua na melhora de casos onde há alterações emocionais, comportamentais, e aspectos neuropsicomotores. Propicia meio de comunicação verbal e/ou não verbal, e expressão dos sentimentos de idosos que estão em alguma das seguintes situações: quadros de isolamento, tratamento paliativo, alto grau de

dependência física e/ou rebaixamento cognitivo, psicopatologias e psiquiátricos. Estes atendimentos estimulam a prevenção e manutenção do bem estar biopsicossocial dos residentes, melhora de sua autoestima, resgata memórias e propiciam momentos recreativos. São realizados por meio de técnicas específicas de musicoterapia, ludicidade e elementos da música tais como o canto, exploração da musicalidade com instrumentos musicais melódicos, harmônicos e de percussão, que estimulam a cognição, e coordenação motora ampla e fina.

### **Atendimentos em grupo:**

**Oficina de Música:** Nas oficinas, os residentes têm a oportunidade de aprender a tocar instrumentos de sua preferência quer sejam harmônicos, melódicos ou percussivos. Através do resgate de sua identidade sonora os idosos são estimulados a trabalhar sua auto percepção, sua noção espacial, a psicomotricidade, socialização, equilíbrio emocional, resgate de memórias e o acesso à cultura. Os idosos também participam de cerimônias religiosas e de momentos de integração, os quais permitem que os mesmos pratiquem sua espiritualidade e se apresentem para os colegas, comunidade e visitantes através de canções e vivências musicais. Estes eventos possibilitam a inclusão social dos moradores e contribuem para a satisfação e ressignificação de vida do idoso além de promover a transformação da ambiência da residência. São trabalhados ainda nestes encontros, conceitos como: percepção musical, interpretação, respiração, afinação e permite aos participantes realizarem experiências facilitadoras da expressividade. Através da ludicidade e estimulação global os idosos realizam atividades recreativas e dinâmicas, o que proporciona bem-estar e melhora na qualidade de vida.

### **j) Projeto Identidade**

Atendimentos individualizados, desde o dia em que o idoso é acolhido na instituição, buscando suprir as suas necessidades diárias e fornecer auxílio socioemocional.

Nos atendimentos grupais, os cuidadores realizam o acompanhamento em atividades de lazer, tais como passeios, eventos, manutenção da religiosidade, atividades internas e externas que permitam a socialização e as trocas sociais.

Os cuidadores acompanham e/ou desempenham as seguintes atividades:

- Acolhimento;
- Banho (auxílio);
- Hidratação da pele;
- Corte e arrumação do cabelo;
- Hidratação e corte das unhas das mãos e pés;
- Ato de se vestir;
- Ato de se despir;
- Preparação do vestuário do idoso;
- Solicitação e acompanhamento no podólogo;
- Auxílio na oferta de líquidos para hidratação (alimentação);
- Auxílio na refeição;
- Cuidados com pertences pessoais: arrumação de armários e criado-mudo, organização dos quartos.
- Acompanhamento das atividades sociais: grupos, missas, cultos, bingos, aniversariantes

do mês;

- Acompanhamento das atividades externas: passeios, compras, interação com a comunidade.

A atividade dos cuidadores é supervisionada pela Terapeuta Ocupacional, que contribui com seu olhar multidisciplinar.

## k) Projeto Sócio Cultural

### Atendimento em grupo:

- **Oficina do Saber:** Desenvolvida com atividades em grupos uma vez por semana, com duração de duas horas, elaboradas e programadas com currículos flexíveis, diversificados e participativos, conforme a necessidade e interesse do grupo. Serão trabalhados conteúdos de português, matemática, conhecimentos gerais e atualidades, assim como temas cívicos e datas comemorativas, através de atividades diversas como atividades impressas, jogos, dinâmicas, participação em eventos culturais externos e passeios a museus e espaços que promovam a ampliação de repertório cultural. As atividades propostas têm como objetivo o desenvolvimento das capacidades mentais, aptidões e potencialidades individuais, valorizando seus conhecimentos prévios e incentivando a aquisição de novos.

- **Oficina de Artes:** Desenvolvida em grupo uma vez por semana, com duração de duas horas e será realizada através de demonstração e prática. As técnicas serão diversificadas e alteradas de acordo com o grupo e suas necessidades, sendo utilizadas e ensinadas técnicas pertinentes a cada tipo de artesanato, como por exemplo, pintura, modelagem, confecção com EVA, materiais reciclados, etc. Essa atividade tem como objetivo estimular e manter o desenvolvimento das habilidades de desempenho durante a aprendizagem, favorecer trocas de experiências e promover a sensação de produtividade do idoso.

- **Oficina de Leitura:** A atividade é realizada a cada quinze dias, com duração de uma hora, as quais permitem o exercício mental por meio da leitura de livros, poesias e textos de assuntos da atualidade. Os assuntos e temas abordados serão pertinentes ao cotidiano dos idosos, textos jornalísticos em pauta na mídia, curiosidades, fábulas, contos, piadas. Esta oficina visa auxiliar na melhora do funcionamento do cérebro, bem como protegê-lo do declínio cognitivo e também como dinâmica para o fortalecimento de vínculos com os demais residentes, onde manifestam sua capacidade de escutar, narrar fatos do dia-a-dia e expor suas opiniões e dúvidas, participando de debates acerca do tema trabalhado.

## l) Ações Conjuntas

- **Grupo de Percepção Corporal:** Atividade interdisciplinar desenvolvida em conjunto pelo educador físico, musicoterapeuta e a terapeuta ocupacional. São realizadas coreografias da Dança Sênior na posição sentada, na qual são desenvolvidas coreografias que respeitam os limites físicos dos participantes. Os objetivos são: promoção das trocas sociais entre os idosos, sendo está uma atividade socializante e integradora; favorecimento da autoestima, pois permite ao idoso perceber-se ativo e participativo, ainda que este apresente limitações (físicas/cognitivas) e diminuição do risco de isolamento e estado de humor deprimido. Os movimentos estimulam a coordenação motora, equilíbrio e auto

percepção corporal e a memorização dos passos e figuras e o constante treino da coordenação motora desenvolve a capacidade cognitiva.

- **Grupo Ludicidade:** Atividade interdisciplinar, desenvolvida em conjunto pelo educador físico, educadora social e musicoterapeuta, aplicada para quebra de rotina ambiental com o objetivo de proporcionar estimulação global através de ações lúdicas integrativas que contribuem para a melhora da autoestima e redução de fatores estressores, expressão corporal, cognitivas com diminuição de ansiedade e ócio. Os recursos utilizados envolvem o brincar, jogos colaborativos, ações dirigidas, experiências musicais, teatro e percepção corporal. As atividades possibilitam que o indivíduo vivencie experiências de bem estar, regulação emocional, relaxamento, recreação, ampliação de cultura trazendo aos participantes melhora na qualidade de vida.

- **Oficina de Criatividade:** Atividade interdisciplinar, desenvolvida em conjunto pela educadora social e psicóloga. São realizadas baseada no uso de recursos expressivos de natureza artística, onde os trabalhos são realizados em grupos, estimulando os participantes a utilizar variadas formas de expressão para lidar com temas definidos a partir das demandas do próprio grupo. O objetivo do trabalho é despertar os participantes para lembranças, sentimentos, sensações, pensamentos ou intuições que não costumam receber atenção na relação pessoal e na intersubjetiva.

- **Campeonato de Jogos e/ou Atividades recreativas:** Atividade interdisciplinar, desenvolvida em conjunto pela educadora social, educador físico e psicóloga, a qual busca oferecer um espaço de lazer diferenciado que propicie a interação social, fortalecimento de vínculos entre os participantes, além do estímulo cognitivo, raciocínio lógico e o controle emocional de todos os participantes. Sendo no final, todos premiados com medalhas e reconhecidos pela sua participação, independentemente do resultado.

## b. Articulação em Rede

Articulação com a rede de serviços socioassistenciais; com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação intersetorial com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Através da articulação em rede são realizadas providências para viabilizar aquisição de documentos pessoais, encaminhamento de relatórios e reuniões multidisciplinares com CRAS, CREAS, UBS's, Ministério Público para discussão de casos e encaminhamentos necessários, tanto dos idosos institucionalizados como de seus familiares.

Participação dos idosos, atendidos pelo serviço nos eventos realizados pelo Parque da Maturidade.

Parceria com a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência para proporcionar aos idosos, avaliação e fornecimento dos dispositivos de tecnologias assistivas.

## c. Impacto Social Previsto

Os trabalhos desenvolvidos pelo Grupo Vida – Brasil visam potencializar a integridade, retardar o aparecimento ou o agravamento das patologias que podem ser adquiridas pela idade, possibilitar melhora no autocuidado e proporcionar aos idosos atendidos uma melhor qualidade de vida, autonomia, independência e melhora no desempenho das atividades diárias.

Além disso, espera-se que o serviço contribua para:

- i. Reduzir as violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ii. Reduzir a presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- iii. Indivíduos e famílias protegidos;
- iv. Construção de autonomia;
- v. Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- vi. Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

No Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos, os idosos moradores passam a ter uma rotina diária, com atividades de interação social, lazer e cultura que possibilitam o desenvolvimento de sua auto realização, bem-estar, autoestima, talentos naturais, aquisição de novas habilidades, melhora da atenção, da memória, da expressão oral e da compreensão.

Por meio do trabalho nutricional e da conscientização em relação à influência da alimentação na saúde, espera-se garantir uma sensação de prazer e melhora do consumo alimentar, tanto quantitativo como qualitativamente, contribuindo de forma positiva na adequação do estado nutricional do idoso institucionalizado.

Com o atendimento da equipe multidisciplinar, espera-se proporcionar cuidado holístico, garantir o conforto durante os momentos de angústia e maior fragilidade, incluindo o processo de finitude; facilitar o diagnóstico e tratamento das condições crônicas que ocorrem na velhice, manter ou aumentar a capacidade funcional e cognitiva, tolerância aos exercícios e condicionamento físico e aeróbico, diminuir e ausentar quedas, reduzir intercorrências respiratórias, melhorar a voz e a postura corporal, diminuir o constrangimento gerado por engasgos e excesso de salivação.

Com a atuação da entidade junto aos familiares/responsáveis, auxiliando os nos cuidados com os idosos pelos quais são responsáveis e na conscientização sobre o processo de envelhecimento, espera-se uma capacitação e fortalecimento de seus membros e, conseqüentemente, uma família fortalecida e um idoso amparado.

#### **d. Período de Funcionamento por Grupo de Atendimento**

O Serviço de Acolhimento Institucional de Longa Permanência para Pessoas Idosas terá funcionamento ininterrupto, ou seja, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

#### **Atendimento do Serviço Social**

| Grupo/nº de pessoas | Atividade                  | Dia                     | Horário        | Carga Horária Sem.* |
|---------------------|----------------------------|-------------------------|----------------|---------------------|
| Grupo 1: 15 pessoas | Grupo socioeducativo       | Última 2ª feira do mês  | 09h00-10h00    | 1h/mensal           |
| Grupo 2: 15 pessoas | Espaço Cidadania           | Segunda 2ª feira do mês | 16h00-17h00    | 1h/mensal           |
| Grupo 3: 54 pessoas | Reunião de Moradores       | Mensalmente 5ª feira    | 14h00-15h00    | 1h/mensal           |
| Grupo 4: 40 pessoas | Fortalecimento de Vínculos | Bimestralmente Sábado   | 13h00 às 16h00 | 2h/bimestral        |
| Grupo 5: 54 pessoas | Reunião de Familiares      | Bimestralmente Sábado   | 13h00 às 16h00 | 2h/bimestral        |

### Atendimento Médico

Não realiza atividades em grupo.

### Atendimento de Enfermagem

Não realiza atividades em grupo.

### Atendimento Psicológico

| Grupo/nº de pessoas | Atividade                                       | Dia                   | Horário        | Carga Horária Sem.* |
|---------------------|---|-----------------------|----------------|---------------------|
| Grupo 1: 10 pessoas | Oficina de Criatividade                         | 2ª feira              | 16h00 às 17h00 | 1h/semanal          |
| Grupo 2: 10 pessoas | Grupo Terapêutico                               | 3ª feira              | 13h00 às 14h00 | 1h/semanal          |
| Grupo 3: 04 pessoas | Inclusão Digital                                | 4ª feira e 5ª feira   | 10h00 às 11h00 | 1h/semanal          |
| Grupo 4: 40 pessoas | Campeonato de Jogos e/ou Atividades recreativas | 3ª feira              | 16h00 às 17h00 | 1h/quinzenal        |
| Grupo 5: 54 pessoas | Reunião de Moradores                            | Mensalmente 3ª feira  | 14h00-15h00    | 1h/mensal           |
| Grupo 6: 40 pessoas | Fortalecimento de Vínculos                      | Bimestralmente Sábado | 13h00 às 16h00 | 2h/bimestral        |
| Grupo 7: 54 pessoas | Reunião de Familiares                           | Bimestralmente Sábado | 13h00 às 16h00 | 2h/bimestral        |

### Atendimento de Nutrição

As atividades em grupo são variáveis, sendo acompanhados pela nutrição, eventos internos/externos realizados pelo serviço, por empresas parceiras ou grupos voluntários, que envolvem alimentação como almoços ou lanches.

### Atendimento de Terapia Ocupacional

| Grupo/nº de pessoas | Atividade                      | Dia               | Horário                    | Carga Horária Semanal |
|---------------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------------------|
| Grupo 1: 10 pessoas | Grupo Terapia de Mão           | 6ª feira          | 13h00-14h00                | 1h/semanal            |
| Grupo 2: 5 pessoas  | Grupo Horta                    | 3ª feira 5ª feira | 14h00-15h00<br>16h00-17h00 | 2h/semanal            |
| Grupo 3: 10 pessoas | Grupo de Estimulação Cognitiva | 2ª feira          | 16h00-17h00                | 1h/semanal            |
| Grupo 4: 25 pessoas | Grupo de Percepção Corporal    | 4ª feira          | 13h00-14h00                | 1h/semanal            |

### Atendimento de Fisioterapia

| Grupo/nº de pessoas | Atividade           | Dia      | Horário     | Carga Horária Semanal |
|---------------------|---------------------|----------|-------------|-----------------------|
| Grupo 1: 10 pessoas | Grupo de Equilíbrio | 2ª feira | 13h00-14h00 | 1h/semanal            |

### Atendimento de Educação Física

| Grupo/nº de pessoas | Atividade                                       | Dia      | Horário        | Carga Horária Semanal |
|---------------------|---|----------|----------------|-----------------------|
| Grupo 1: 10 pessoas | Grupo de Relaxamento                            | 2ª feira | 8h00-09h00     | 2h/semanal            |
| Grupo 2: 5 pessoas  | Grupo Caminhada                                 | 2ª feira | 09:30-10:30h   | 1h/semanal            |
| Grupo 3: 10 pessoas | Ginástica Adaptada                              | 4ª feira | 16h00-17h00    | 1h/semanal            |
| Grupo 4: 40 pessoas | Campeonato de Jogos e/ou Atividades recreativas | 3ª feira | 16h00 às 17h00 | 1h/quinzenal          |
| Grupo 5: 25 pessoas | Grupo de Percepção Corporal                     | 4ª feira | 13h00-14h00    | 1h/semanal            |
| Grupo 6: 25 pessoas | Grupo Ludicidade                                | 6ª feira | 14h00-15h00    | 1h/semanal            |

### Atendimento de Fonoaudiologia

As atividades em grupo são variáveis, sendo acompanhados pela fonoaudióloga alguns eventos internos/externos realizados pelo serviço que envolvem alimentação que necessitem de adaptação de consistência.

### Atendimento de Musicoterapia

| Grupo/nº de pessoas | Atividade                   | Dia      | Horário     | Carga Horária Semanal |
|---------------------|-----------------------------|----------|-------------|-----------------------|
| Grupo 1: 25 pessoas | Grupo de Percepção Corporal | 4ª feira | 13h00-14h00 | 1h/semanal            |
| Grupo 2: 25 pessoas | Grupo Ludicidade            | 6ª feira | 14h00-15h00 | 1h/semanal            |
| Grupo 3: 20 pessoas | Oficina de Música           | 6ª feira | 16h00-17h00 | 1h/semanal            |

### Identidade

As datas das atividades em grupo são variáveis de acordo com os eventos sociais.

### Pedagoga Social

| Grupo/nº de pessoas | Atividade        | Dia      | Horário                                      | Carga Horária Semanal |
|---------------------|------------------|----------|--|-----------------------|
| Grupo 1: 16 pessoas | Oficina do Saber | 3ª feira | Grupo 01 14h00-15h00<br>Grupo 02 16h00-17h00 | 2h/semanal            |
| Grupo 2: 12 pessoas | Oficina de Artes | 5ª feira | 14h00-16h00                                  | 2h/semanal            |

|                     |   |          |                |              |
|---------------------|---|----------|----------------|--------------|
| Grupo 3: 25 pessoas | Oficina de Leitura                              | 5ª feira | 14h00-15h00    | 1h/semanal   |
| Grupo 4: 25 pessoas | Grupo Ludicidade                                | 6ª feira | 14h00-15h00    | 1h/semanal   |
| Grupo 5: 10 pessoas | Oficina de Criatividade                         | 2ª feira | 16h00 às 17h00 | 1h/semanal   |
| Grupo 6: 40 pessoas | Campeonato de Jogos e/ou Atividades recreativas | 3ª feira | 16h00 às 17h00 | 1h/quinzenal |

## VIII. Cronograma Anual de Atividade

| Objetivos Específicos  | Atividades  | Período (Agosto 2024 a Julho 2025) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|---|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  |   | Ago                                | Set | Out | Nov | Dez | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul |
| Oferecer local digno de moradia;   | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação Física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| Oferecer alimentação e cuidados de higiene adequada;   | Nutrição Enfermagem<br>Identidade   | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| Garantir ao idoso acesso ao atendimento de todas as suas necessidades básicas, buscando articulação com a rede, visando melhorar sua qualidade de vida em geral; | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária.  | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| Desenvolver condições para a independência e o autocuidado.  | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |
| Promover o acesso à renda, buscando garantir ao idoso o exercício da sua cidadania;  | Atendimento do Serviço Social   | X                                  | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   | X   |

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Promover a convivência do idoso com familiares e comunidades, estimulando a intergeracionalidade; | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estimular o idoso através das mais diversas atividades a manter e melhorar sua autonomia.         | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Promover convivência mista entre residentes de diversos graus de dependência.                     | Atendimento do Serviço Social<br>Atendimento Multiprofissional:<br>Médico<br>Odontologia<br>Enfermagem<br>Psicológico<br>Nutrição<br>Terapia Ocupacional<br>Fisioterapia<br>Educação física<br>Fonoaudiologia<br>Musicoterapia<br>Identidade<br>Pedagoga Social | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

## IX. Dimensionamento de Pessoal

| Categoria          | Carga Semanal | Salário Base | Área de trabalho (função)        | Formação                  | Reg de contratação |
|--------------------|---------------|--------------|----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 6.653,15 | Analista Recursos Humanos        | Bacharel Recursos Humanos | CLT                |
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 2.889,41 | Assist. de farmácia              | Técnico em Farmácia       | CLT                |
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 2.889,41 | Assistente Adm. Recursos Humanos | Ensino Médio              | CLT                |
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 3.319,69 | Assistente de Compras            | Ensino Médio              | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 40 horas      | R\$ 2.983,38 | Assistente de Manutenção         | Ensino Médio              | CLT                |
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 2.889,41 | Assistente financeiro pleno      | Ensino Médio              | CLT                |
| Serviço Social     | 30 horas      | R\$ 4.892,01 | Assistente Social                | Bacharel Serviço Social   | CLT                |
| Serviço Social     | 30 horas      | R\$ 4.892,01 | Assistente Social                | Bacharel Serviço Social   | CLT                |
| Administrativo     | 40 horas      | R\$ 2.163,00 | Aux Administrativo pleno         | Ensino Médio              | CLT                |
| Administrativo     | 30 horas      | R\$ 1.454,36 | Auxiliar Adm. Jovem Aprendiz     | Ensino Médio              | CLT                |
| Administrativo     | 30 horas      | R\$ 1.454,36 | Auxiliar Adm. Jovem Aprendiz     | Ensino Médio              | CLT                |
| Administrativo     | 30 horas      | R\$ 1.454,36 | Auxiliar Adm. Jovem Aprendiz     | Ensino Médio              | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Cozinha            | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Cozinha              | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 40 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de manutenção           | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |
| Limpeza Manutenção | 35 horas      | R\$ 1.612,47 | Auxiliar de Serviços Gerais      | Ensino Fundamental        | CLT                |





|                |          |              |                       |  |     |
|----------------|----------|--------------|-----------------------|--|-----|
| Técnico        | 36 horas | R\$ 2.830,08 | Técnico de Enfermagem | Técnico de Enfermagem                      | CLT |
| Técnico        | 36 horas | R\$ 2.830,08 | Técnico de Enfermagem | Técnico de Enfermagem                      | CLT |
| Técnico        | 36 horas | R\$ 2.830,08 | Técnico de Enfermagem | Técnico de Enfermagem                      | CLT |
| Técnico        | 36 horas | R\$ 2.830,08 | Técnico de Enfermagem | Técnico de Enfermagem                      | CLT |
| Administrativo | 40 horas | R\$ 2.184,63 | Técnico de nutrição   | Ensino Médio com Curso técnico de nutrição | CLT |
| T Ocupacional  | 30 horas | R\$ 4.861,93 | Terapeuta Ocupacional | Bacharel T. Ocupacional                    | CLT |
| Medicina       | 18 horas | R\$ 9.360,00 | Médica                | Medicina                                   | PJ  |
| Odontologia    | 04 horas | R\$ 1.664,00 | Dentista              | Odontologia                                | PJ  |

## X. Indicadores de Resultado

| Indicador  | Fonte de informação  | Periodicidade da coleta de dados |
|--|--|----------------------------------|
| Atendimento a 54 usuários  | Prontuário eletrônico com cadastro único do Usuário<br>Relação Nominal de Atendidos extraídas do sistema eletrônico.             | Mensal                           |
| 1. 900 atendimentos/mês  | Prontuário eletrônico com cadastro único do Usuário<br>Relação de Atendimento extraídas do sistema eletrônico.                   | Mensal                           |
| De 75 a 100% de satisfação com o serviço em geral  | Pesquisa de satisfação   | Mensal                           |
| 100% dos idosos sendo monitorados em relação ao processo de envelhecimento   | Aplicação da Escala de fragilidade Clinical Frailty Scale (CFS). A escala é aplicada em conjunto pela fisioterapia e enfermagem. | Mensal                           |
| Protocolo de quedas aplicado para 100% dos idosos  | Aplicação do Protocolo de Quedas   | Mensal                           |
| Protocolo de nutrição aplicado para 100% dos idosos  | Aplicação do MAN-reduzido.   | Mensal                           |
| 100% dos idosos sendo monitorados em relação ao índice de autonomia (obtiveram desenvolvimento do protagonismo).   | Avaliação e observação do Nível de Protagonismo pelas profissionais: assistente social, psicóloga                                | Mensal                           |
| Reunião mensal com moradores/assistidos pelo serviço.  | Lista impressa do sistema de prontuário eletrônico com o nº de idosos presentes na reunião.                                      | Mensal                           |
| Reunião com familiares/responsáveis/amigos   | Registro por meio de Ata e Lista extraída do sistema de prontuário eletrônico com o nº de familiares presentes na reunião.       | Bimestral                        |
| Fortalecimento de Vínculos (Desenvolvimento de atividades em grupo entre familiares, idosos e comunidade, visando fortalecimento e/ou resgate de vínculos afetivos). | Registro por meio de Ata e Lista extraída do sistema de prontuário eletrônico com o nº de familiares presentes na reunião.       | Bimestral                        |

### Metas Mínimas:

**Metas quantitativas:** 54 (cinquenta e quatro) usuários acolhidos permanentemente, gerando assim um mínimo de 1.900 atendimentos/mês.

### Metas qualitativas:

- Promover reuniões mensais com os acolhidos e, sendo o caso, seus familiares, documentadas por meio de Ata, para que se promova o melhoramento contínuo do serviço de forma participativa, apresentando planos de melhoria baseados nas conclusões desses encontros.
- Será dado cumprimento ao protocolo nutricional, para aplicação no serviço.
- Será monitorado o índice de aquisição de autonomia dos idosos nas ações de autocuidado, apresentando plano de cuidados para ampliação da autonomia, respeitadas as características e condições de saúde de caso idoso.

d) Será monitorado índices de quedas de idosos no serviço de acolhimento institucional, implementando ações preventivas para a redução dos casos, nos parâmetros da Vigilância Sanitária.

## **XI. Valor Total do Projeto**

Total: R\$ 10.000.659,15 (Contrato de Gestão Municipal), sendo:

R\$ 9.916.659,15 – Despesas Operacionais (Execução do serviço);

R\$ 84.000,00 – Despesas Não Operacionais (Investimento e melhorias).

**Barueri, 26 de junho de 2024.**

## **XII. Assinaturas**

---

**Julian Pierre Coelho**

Responsável Técnico pelo Projeto

---

**Rubens Moiteiro Junior**

Diretor Presidente do Grupo Vida – Brasil